

APPROVER

Ръководство за потребителя



Съдържание

1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
1.1. Приложение.....	3
1.2. Обхват.....	4
2. ГАРАНЦИИ И МЕРКИ ЗА СИГУРНОСТ	4
3. ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ.....	6
4. РЕГИСТРАЦИЯ, КОНФИГУРИРАНЕ НА МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ ЗА ПОТВЪРЖДЕНИЕ НА ОПЕРАЦИИ „APPROVER“	6
4.1. Понятия.....	6
4.2. Инсталиране на мобилно приложение – „Approver“.....	7
4.3. Потвърждение на инсталацията на мобилно приложение „Approver“.....	8
4.4. Създаване на ПИН	8
4.5. Запознаване с Общите условия за ползване на приложението и потвърждаване на инсталирането на приложението.	8
4.6. Регистриране на мобилно приложение „Approver“ за потвърждаване на операции.	9
4.7. Задаване на права за потвърждение на операции с мобилно приложение „Approver“.	10
5. РАБОТА С ПРИЛОЖЕНИЕ „APPROVER“	11
5.1. Вход в приложението	11
5.2. Изглед на настройките	11
5.2.1. Бутон „Изчисти“	11
5.2.2. Бутон „Обнови“.....	11
5.2.3. Бутон „История“.....	11
5.2.4. Детайлен изглед на съобщение в мобилното приложение „Approver“.....	12
5.3. Бутон Настройки.....	12
5.4. Потвърждение на операции през мобилно приложение за потвърждение на операции „Approver“	13
6. СПРАВКИ.....	14
7. ДЕАКТИВИРАНЕ, СПИРАНЕ И ДЕРЕГИСТРАЦИЯ	14
7.1. Деактивиране на приложение „Approver“ на мобилно устройство.....	14
7.2. Спиране на потвърждаването на операцията с приложение „Approver“	15
7.3. Дерегистрация на приложение „Approver“	15

1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

„Тексим Банк“ АД предоставя мобилно приложение „Approver“, чрез което може да се изпълнява допълнително потвърждение на дистанционно наредени операции.

Приложението „Approver“ има за цел, както да осигури удобство и улеснение при потвърждението на операциите, така и да отговори на изискванията за повишаването на информационната сигурност и защитата на клиентите от евентуални злонамерени действия и измами от трети лица при ползването на услугите, предоставящи отдалечен достъп до сметка и нареждане на операции.

1.1. Приложение

Потвърждаването на наредени операции през приложение „Approver“ може да бъде използвано от всички клиенти, които са потребители на системата за Интернет банкиране. Редът на потвърждаване на операциите се извършва съгласно декларираните и предоставените от клиента права на представители (титуляри и пълномощници), което е валидно и за системите за Интернет и Мобилно банкиране.

През приложението „Approver“ клиентът (чрез съответния потребител) има избор: да потвърди или да откаже операциите, които очакват потвърждение от „Approver“.

Потребител в системата за потвърждение с приложение „Approver“ може да бъде физическо лице, физическо лице - титуляр на юридическо лице, или упълномощено лице.

С всяко въвеждане на ПИН кода на потребителя или чрез функционалността за биометрично разпознаване вградена в мобилното устройство избрана за използване от потребителя) при вход в приложението „Approver“ и последващо потвърждение чрез мобилно устройство на електронно изявление, документ или друго действие на Клиента във връзка с извършване на платежни и операции/услуги в системите на Банката, клиентът, чрез регистрирания в системата потребител, подписва с електронен подпис, по смисъла на ЗЕДЕУУ, съответното изявление/документ/друго действие с визуализиращите се в приложението „Approver“ данни.

За ползване на банкови услуги чрез приложението за потвърждение на операции „Approver“ на ТЕКСИМ БАНК АД, клиентът дължи такси и комисионни, съгласно действащата Тарифа за таксите и комисионните и приложенията към нея.

Банката има право да променя Тарифата си по всяко време, като уведомява клиентите по ред и начин, определени в Общите условия към Рамков договор за откриване и обслужване на банкови платежни сметки и извършване на платежни операции или в конкретния договор за банкова услуга, сключен между Банката и клиента.

1.2. Обхват

Видовете операции, които могат да се потвърждават през мобилното приложение „Approver” са:

- Превод към собствена сметка
- Превод към сметка в Банката
- Превод за друга банка
- Валутен превод SWIFT
- Масови плащания

1.3. Изключения:

- През приложението “Approver” не могат да се потвърждават преводи към страна извън ЕИП със сума равна или по-голяма от 15 000 евро. Такива преводи могат да бъдат извършени и потвърдени през системата за Интернет банкиране или в офис на Банката.
- Преводи за друга банка, когато плащането е по сделка, която подлежи на деклариране пред БНБ от наредителя, местно юридическо лице или едноличен търговец по реда на чл. 7, ал. 5 от Валутния закон.

2. ГАРАНЦИИ И МЕРКИ ЗА СИГУРНОСТ

Системата за потвърждение на операции „Approver” е независима система, която е логически отделена от системата за Интернет банкиране и Мобилно банкиране. По този начин се осигурява високото ниво на сигурност при потвърждаване на операции посредством независими методи в различна система от тази за въвеждане на данни и изпълнение на операцията.

Реализираният криптографски алгоритъм осигурява еднозначно свързване на операцията, която е въведена от клиента с тази, която е потвърдена от потребител в системата на „Approver”.

Мерки за сигурност

Сигурността на системата за потвърждение на операции „Approver” се осигурява посредством редица мерки, на всяко едно ниво от системата:

Осигурено е криптиране на информацията, която се предава от приложението на мобилния

телефон до свършете на банката чрез използване на HTTPS (SSL) протокол.

Идентификацията на потребителя се осъществява посредством комбинацията от регистрираното устройство и персоналният Approver ID (AID), който е свързан с потребителя в системата на Банката.

Персоналният идентификационен номер (ПИН) е кода, който клиентът, чрез съответния потребител в системата на „Approver“, избира при инсталирането на приложението. Този код не се запамятава в устройството на потребителя, нито в системите на банката.

Приложението за потвърждение на операции „Approver“ дава възможност за допълнителна идентификация на потребителя, посредством използване на функциите за пръстово и лицево разпознаване, които са налични на мобилното му устройство - iOS Touch ID, Android Fingerprint.

В инфраструктурата на системата се използват хардуерни секюрити устройства (HSM), чрез които се гарантира сигурността на извършваните криптографски изчисления.

При създаването на мобилното приложение са взети предвид препоръките за сигурност за програмиране и създаване на мобилни приложения. Приложенията са преминали тестове и верификация на кода от Apple за iOS устройства и съответно от Google за Android устройствата.

Задължения и отговорности на клиента/потребителя във връзка с информационната сигурност

Сигурността на мобилните приложения зависи от сигурността на операционната система на мобилното устройство, чието осигуряване е изключителна отговорност на неговия ползвател.

Задължения и отговорности на клиента/потребителя във връзка със сигурността на услугата „Потвърждение на операции“ са както следва:

Да пази своя потребителски ПИН код и да не го предоставя на трети лица .

Да пази физически устройствата, на които е инсталиран „Approver“.

Да използва код за заключване на телефона, различен от ПИН-а на приложението.

Да поддържа операционната система актуална. Да НЕ използва „jailbroken“ и “rooted” устройства.

Препоръчва се използването на антивирусна програма за защита от вируси.

Да не инсталира и използва съмнителни мобилни приложения, които могат да компрометират сигурността на мобилното устройство.

В случай на загуба или кражба на мобилното устройство потребителят следва да деактивира устройството в системата за Интернет банкиране или при невъзможност да уведоми

ТЕКСИМ БАНК АД по някой от установените начини и средства за комуникация (телефон, email или в офис на банката).

Забележки:

При неизпълнение на посочените по-горе задължения за сигурност, включително, но не единствено, във връзка с използване и защита на ПИН кода, „ТЕКСИМ БАНК“ АД не носи отговорност за претърпени от клиента/потребителя или от трети лица вреди при използване на услугата потвърждение на операции „Approver“.

„Тексим Банк“ АД не носи отговорност за претърпени от клиента/потребителя или от трети лица вреди и в случай на компрометиране от зловреден софтуер на мобилното устройство, с което се достъпва приложението или от преднамерени действия на трети лица.

3. ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

Мобилното приложение за потвърждение на операции „Approver“ може да бъде ползвано на следните операционни системи и устройства:

- Операционна система: iOS 10 или по-нова версия
- Операционна система (Android): Android 5.0 или по-нова версия (API Level 21)

4. РЕГИСТРАЦИЯ, КОНФИГУРИРАНЕ НА МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ ЗА ПОТВЪРЖДЕНИЕ НА ОПЕРАЦИИ „APPROVER“

4.1. Понятия

- Approver ID (АИН) - Индивидуален идентификационен номер, който е уникален за всяка нова регистрация на приложението „Approver“. Номерът се генерира автоматично от системата при успешна инсталиране на приложението. Използва се за създаване на еднозначна обвързаност между инсталираното приложение и клиента/потребителя. Също така се използва при желание от клиента да поддържа приложението „Approver“ едновременно на няколко свои устройства.

- Еднократен SMS код – Служи за допълнително идентифициране на клиента/потребителя при първоначалното инсталиране и регистрирането на приложението „Approver“.

- ПИН – Персонален идентификационен номер е 6 цифрен код, който идентифицира потребителя при стартирането на приложението „Approver“, както и при операцията за

изпращане на потвърждения или откази на транзакции. ПИН-а се създава от клиента/потребителя в процеса на инсталирането на приложението. Той не се запазва в самото приложение, нито в системата на банката. Избраният ПИН код се използва в създадения криптографски алгоритъм при електронното потвърждаване на транзакции. Клиентът/потребителят има право да промени своя ПИН по всяко време.

- Биометрия – Възможност за използването на вградените в операционната система на мобилното устройство биометрични функционалности (прочитане на пръстов отпечатък или лицево разпознаване) при изпращането от потребителя на потвърждение и/или отказ на операции към системата на банката за потвърждаване на операции.

4.2. Инсталиране на мобилно приложение – „Approver“

Приложението е достъпно за инсталация от Appstore за устройствата с операционна система iOS и от GooglePlay и AppGallery за устройствата с операционна система Android.

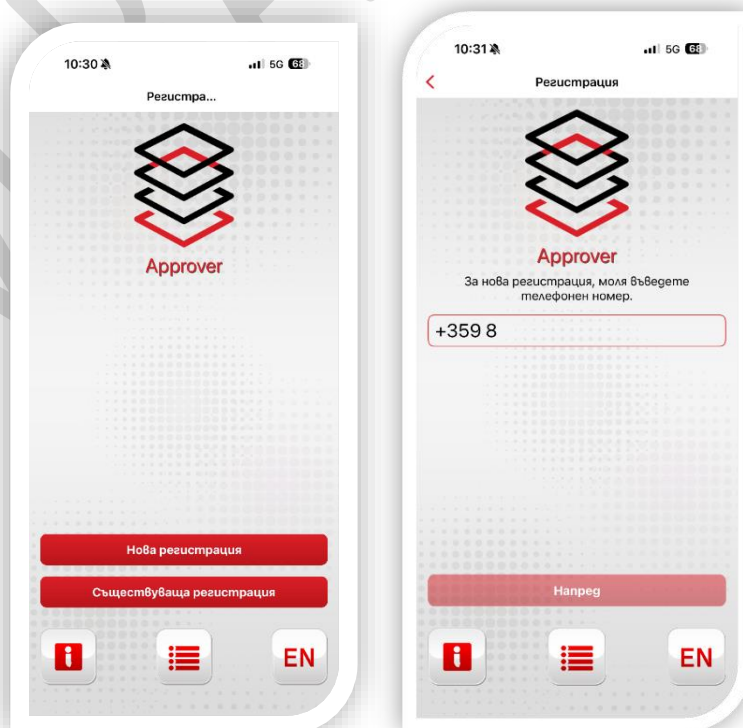
След отваряне на приложението има 2 възможности:

- Ако това е първа регистрация за този потребител, се избира бутон „Нова регистрация“ и се въвежда GSM номер, към който ще се води регистрацията. На въведения GSM номер се получава код (15 цифри, валиден за 1 час), който се въвежда в приложението.

Мобилното приложение може да бъде инсталирано от един потребител на произволен брой негови устройства.

- При вече активна регистрация на едно мобилно устройство, за инсталиране на приложението на друго устройство се избира бутон „Съществуваща регистрация“ и вместо телефонен номер се въвежда AID (Approver ID) номер, получен при първоначалната регистрация.

На първото устройство на потребителя пристига съобщение с код, който се въвежда в приложението на новото устройство. В този случай не се изпраща SMS.



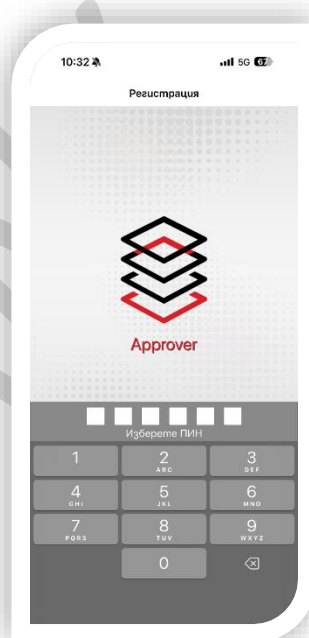
4.3. Потвърждение на инсталацията на мобилно приложение „Approver“

На въведения GSM номер се получава SMS с код (15 цифри, валиден за 1 час), който се въвежда в приложението.

4.4. Създаване на ПИН

След въвеждане на кода, получен като SMS, се отваря екран, на който потребителят трябва да създаде и потвърди персонална парола (6-цифрен ПИН код), която се използва при всеки вход в приложението и при потвърждаване или отказ на операции

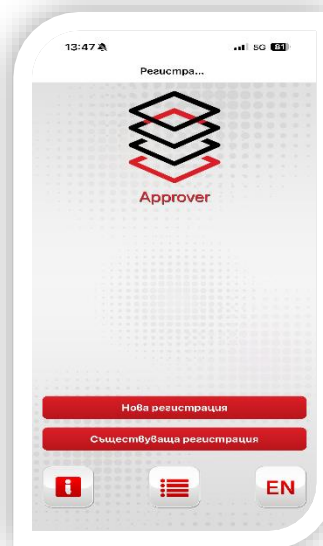
След успешното създаване на ПИН се показва екран, който показва успешната инсталация на приложението „Approver“, както и полученото Approver ID (AID) - Approver идентификационен номер (АИН).



4.5. Запознаване с Общите условия за ползване на приложението и потвърждаване на инсталирането на приложението Необходимо е всеки един потребител да е запознат с Общите условия за Интернет банкиране, Мобилно банкиране и Мобилно приложение „Approver“, подписани при първоначалната регистрация за Интернет банкиране.

Общите условия могат да бъдат прегледани на начален екран

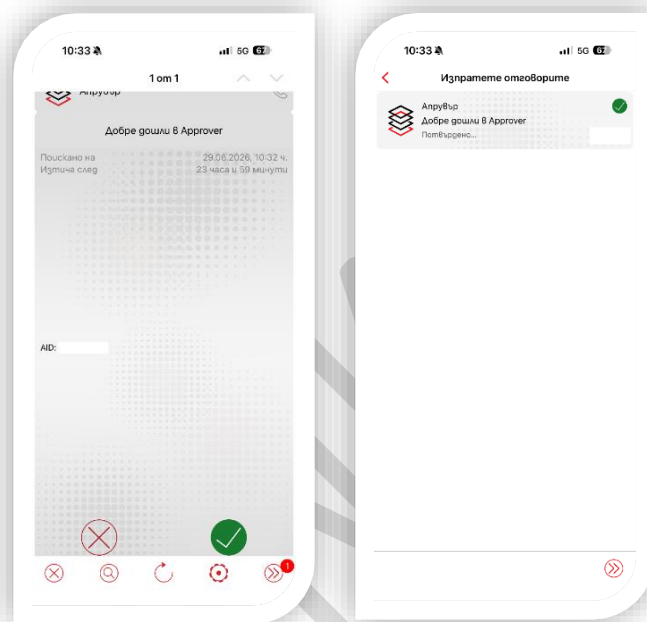
на приложението „Approver“ от бутон



При отказ от продължаване на регистрацията се избира бутон „Откажете“, с което процесът по регистрацията се прекратява.

За потвърждаване на регистрацията се маркира на бутон „Потвърдете“.

След маркиране на вашия избор се избират бутони: „Напред“ - „Изпратете“ – „Готово“.



4.6. Регистриране на мобилно приложение „Approver“ за потвърждаване на операции.

След направената от потребителя инсталация на мобилното приложение „Approver“ следва да се извърши Регистрацията на приложението.

Регистрацията на приложението за извършване на операции се извършва чрез „Искане за регистрация“, което се подава задължително в офис на Банката.

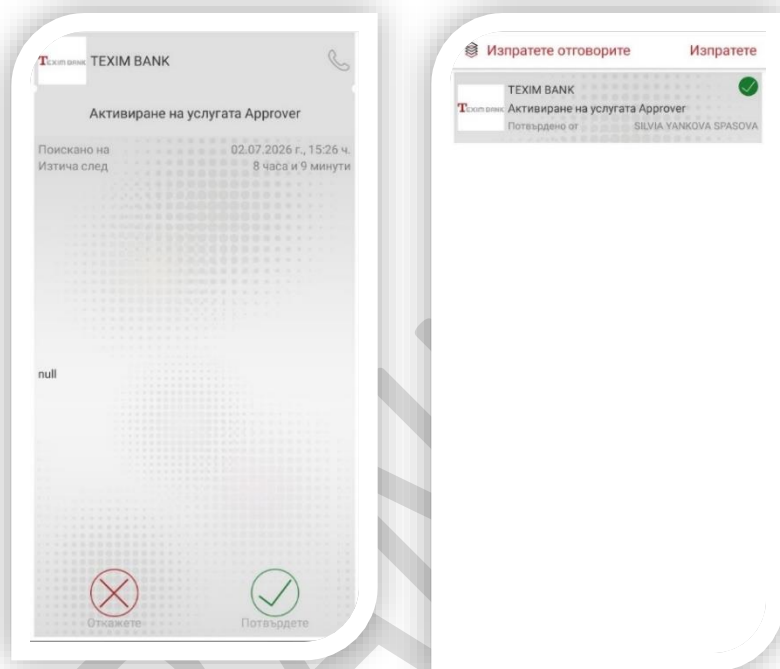
Въвеждането на искането може да се извърши и през системата за Интернет банкиране, но неговото потвърждаване изисква посещението на клиента в офис на Банката.

При въвеждането на искането клиентът декларира своя „Approver“ идентификационен номер (АИН) който ще използва при потвърждаване на банкови операции.

След потвърждаването на регистрацията от служител на Банката се изпраща операция „Активиране на услугата“, която клиентът следва да потвърди чрез своя „Approver“.

Избира се опция за потвърждение или отказване на услугата с маркиране на Бутон “Потвърдете” или “Откажете”, след което се маркират последователно Бутони → „Напред“ → „Изпратете“ → „Готово“.

На този етап клиентът вече има регистриран „Approver“ в системата. За да може да започне да потвърждава нареждания и банкови операции, клиентът следва да избере ползването на „Approver“ в правата на съответните представители (титуляри и пълномощници).



4.7. Задаване на права за потвърждение на операции с мобилно приложение „Approver“.

Настройките, за това дали представител ще използва мобилно приложение „Approver“, се намират на дашборда на WEB потребителя „Клиент“ - „Представители“.

Опциите, които определят начина на потвърждаване, се намират на таб „Права – WEB“.

Опциите и значението на параметрите са следните:

- Потвърждаване с „Approver“ – Активиране на функционалността за потвърждаване с Approver. Потвърждаването се изисква за всички преводи към получатели, които не са добавени в списъка с контрагенти по преводи;
- Потвърждаване на всеки превод – опция, която изисква потвърждаване на всяко едно нареждане, независимо дали е към получател, който е добавен в списъка с контрагенти по преводи;
- Услуга – нареждане по телефона – опция за клиенти, които ползват услугата „Тексим комфорт“ на Банката.

5. РАБОТА С ПРИЛОЖЕНИЕ „APPROVER”

5.1. Вход в приложението

След активиране на услугата за вход в приложението винаги се изисква въвеждане от потребителя на 6-цифрения ПИН код, определен от него при регистрацията на мобилното приложение „Approver“.

Потребителят може да разреши допълнителна идентификация посредством използване на биометрия в зависимост от функционалностите на мобилното му устройство. При избор за използване на биометрия, операциите по вход и потвърждаване на операции се извършва чрез биометричните данни на ползвателя.

5.2. Изглед на настройките

След вход в приложението в меню „Настройки“ те достъпва от бутона с трите точки в горния десен ъгъл за Android, а за iOS – в долния десен ъгъл.

5.2.1. Бутон „Изчисти“

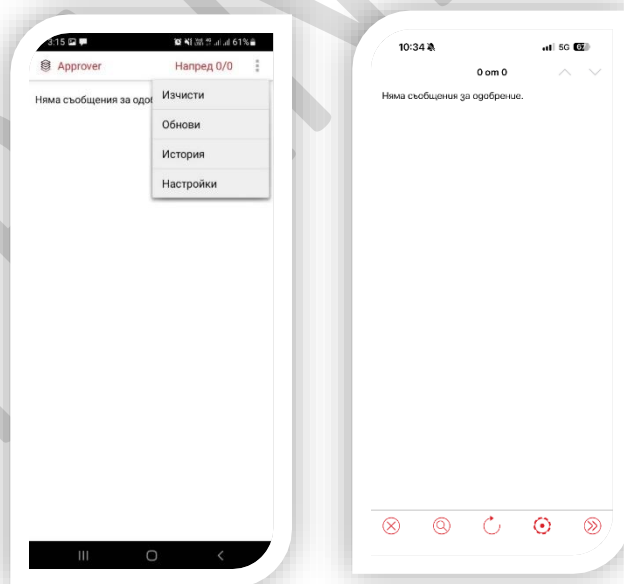
С натискане на бутон „Изчисти“ се размаркират всички съобщения, които са избрани за обработка.

5.2.2. Бутон „Обнови“

През бутон „Обнови“ има възможност да се обнови информацията, която е получена към регистрацията на мобилното приложение „Approver“.

5.2.3. Бутон „История“

Дава информация за потвърдени или отказани операции, като има възможност за търсене на съобщения чрез филтър. При iOS се достъпва през бутон „Търсене“ в менюто долу вляво, а при Android от горния десен ъгъл.



5.2.4. Детайлен изглед на съобщение в мобилното приложение „Approver“

При избор на дадено съобщение чрез докосване на екрана, се визуализира детайлна информация за операцията, която е била наредена:

- Превод за – сумата и валута на превода
- Референция – референцията на превода
- Дата на нареждане на превода
- Дата на изпълнение на превода
- От – името/наименованието на наредителя
- До – името/наименованието на получателя
- От с-ка: - сметката на наредителя
- По с-ка: - сметката на получателя
- Превод през: вида на превода
- Основание: - основанието на превода
- Такси: - сумата на таксата
- Салдо: - разполагаемата сума по сметката
- Нареден от: името на потребителя, въвел операцията
- Договорен курс: - ако има договорен курс
- Курс – курс на банката
- Произход на средства

5.3. Бутон Настройки

В Меню „Настройки“ потребителят може да извърши следните действия:

5.3.1. Смяна на езика на приложението.

Приложението поддържа български и английски език.

При избор на бутон „English“ се визуализира съобщение „Приложението ще се презареди при смяна на език.“, с което приложението ще се рестартира, за да се смени езика.

Избира се бутон „Добре“, с който се извършва смяната. Визуализира се начален екран с искане за въвеждане на ПИН.

5.3.2. Смяна на ПИН.

Потребителят на мобилното приложение „Approver“ има възможност да смени ПИН кода си по всяко време.

При избор на опцията „Смяна на ПИН“, се изисква въвеждане на настоящия/текущия ПИН код.

С цел сигурност не се позволява въвеждането на ПИН, състоящ се от еднакви цифри. Изписва се съобщение „Предупреждение. Пин кодът е твърде лесен“.

Повторно се въвежда новия ПИН, след което се визуализира съобщение за успешна промяна, ако въведените цифри са коректни.

Препоръка: Препоръчително е ПИН-а да бъде сменяван поне на всеки 30 дни

5.3.3. Деактивиране на достъпа до мобилното приложение „Approver“.

Извършва се в случай, че клиент иска да спре използването на приложението чрез дадено мобилно устройство. Деактивирането на приложението на дадено устройство, няма да засегне работата на приложението върху другите устройства, ако има такива.

5.4. Потвърждение на операции през мобилно приложение за потвърждение на операции „Approver“

След въведено и потвърдено нареждане системата за Интернет банкиране на банката се очаква потвърждаване на наредената операция с „Approver“. Статусът на документа показва: „Очаква потвърждението от Approver“.

Потребителят трябва да влезе в приложението „Approver“ и да потвърди наредената операция.

В мобилното приложение „Approver“ ще се визуализира информация за съобщение със съдържанието на наредена операция, което трябва да бъде потвърдено или отказано на първоначален екран.

При избор на бутон „Напред“ дясната цифра изписва колко на брой съобщения очакват потвърждение, докато цифрата в ляво показва колко съобщения сме маркирали за обработка.

За iOS информацията за броя на съобщенията се намира в долния десен ъгъл.



Потребителят има избор дали да потвърди или откаже превода чрез бутоните „Потвърдете“ или „Откажете“ и маркиране на бутон „Напред“.

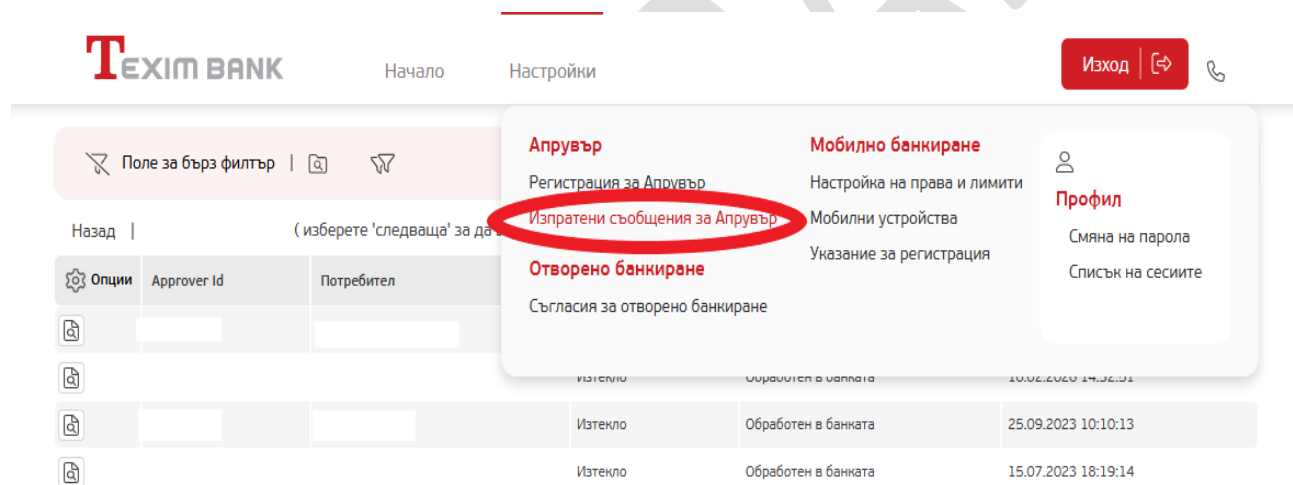
След направеният избор информацията се изпраща с избора на бутон „Изпратете“.

Въвежда се ПИН код, с който се потвърждават действията.

Избира се бутон „Готово“ за връщане към предния екран.

6. СПРАВКИ

В меню „Справки“ в системата за Интернет банкиране могат да се видят „Изпратените съобщения за Approver“ - там потребителят, регистриран за потвърждение на операции с „Approver“, може да прегледа всички съобщения, които е получавал на мобилното устройство, техният статус и валидност.



7. ДЕАКТИВИРАНЕ, СПИРАНЕ И ДЕРЕГИСТРАЦИЯ

7.1. Деактивиране на приложение „Approver“ на мобилно устройство

Деактивиране на приложение „Approver“ на мобилно устройство се извършва в случай, че искате да спрете да използвате приложението чрез желано мобилно устройство. Деактивирането на приложението на дадено устройство, няма да засегне работата на приложението върху другите ваши устройства, ако имате такива.

Извършва се по следния начин в приложението „Approver“:

- Избира се бутон „Деактивиране“;
- Визуализира се предупредително съобщение; Избира се бутон „Да“;
- Съобщение за деактивиране на услугата, маркира се „Потвърдете“ и се избира бутон „Напред“;
- Избира се бутон „Изпратете“;
- Въвежда се ПИН;
- Избира се бутон „Готово“.

7.2. Спиране на потвърждаването на операциите с приложение „Approver“

Клиентът може да извърши временно или постоянно спиране на потвърждаване на наредените операции с приложение „Approver“ чрез всички регистрирани мобилни устройства.

Спирането се извършва от клиента чрез промяна на предоставените от него права и лимити, което може да бъде извършено през системата за Интернет банкиране или в офис на Банката.

През системата за Интернет банкиране следва да извършите следните промени:

- Корекция на права и лимити;
- Размаркиране на записа „Потвърждаване с Approver“

7.3. Дерегистрация на приложение „Approver“

Дерегистрация на приложението „Approver“ е действие, с което клиентът/представителят заявява, че няма да използва приложението Approver с определения АИН или в случай на загубен достъп до приложението поради повреда в мобилното устройство.

Дерегистрация на приложение „Approver“ може да извършите в офис на Банката или през системата за Интернет банкиране от меню „Approver“.

Изпълняват се следните стъпки за дерегистрация през системата за Интернет банкиране:

- От меню „Approver“ → Регистрация за „Approver“ се визуализира списъкът с регистрациите за Approver.
- Избира се преглед на валидната регистрация за „Approver“. Избира се бутон „Дерегистрация“.
- След потвърждаване на операцията се извършва преглед на Правата и лимитите и се размаркира „Потвърждаване с Approver“.

Дерегистрация на приложението „Approver“ може да бъде направена и при лично посещение на клиента в офис на Банката, чрез подаване на искане за дерегистрация.

След стъпките за дерегистрация при желание отново да ползвате услугата „Approver“ е необходимо да се направи изцяло нова регистрация и да се посети офис на Банката.

Настоящото Ръководство на потребителя за ползване на мобилното приложение за потвърждаване на операции „APPROVER“ е прието от УС на „Тексим Банк“ АД с Протокол № 67/26.11.2020г., изменено и допълнено с протоколи №30/25.05.2023г. и № 49/09.09.2026г. и заедно с Общите условия към рамков договор за откриване и обслужване на банкова платежна сметка и извършване на платежни операции, Общите условия за интернет банкиране, мобилно банкиране и мобилно приложение „Approver“ на „Тексим Банк“ АД и Тарифата за таксите и комисионните, урежда отношенията, между „Тексим Банк“ АД и нейните клиенти при ползване на услугата за допълнително потвърждение на дистанционно наредени операции, чрез мобилното приложение „Approver“.