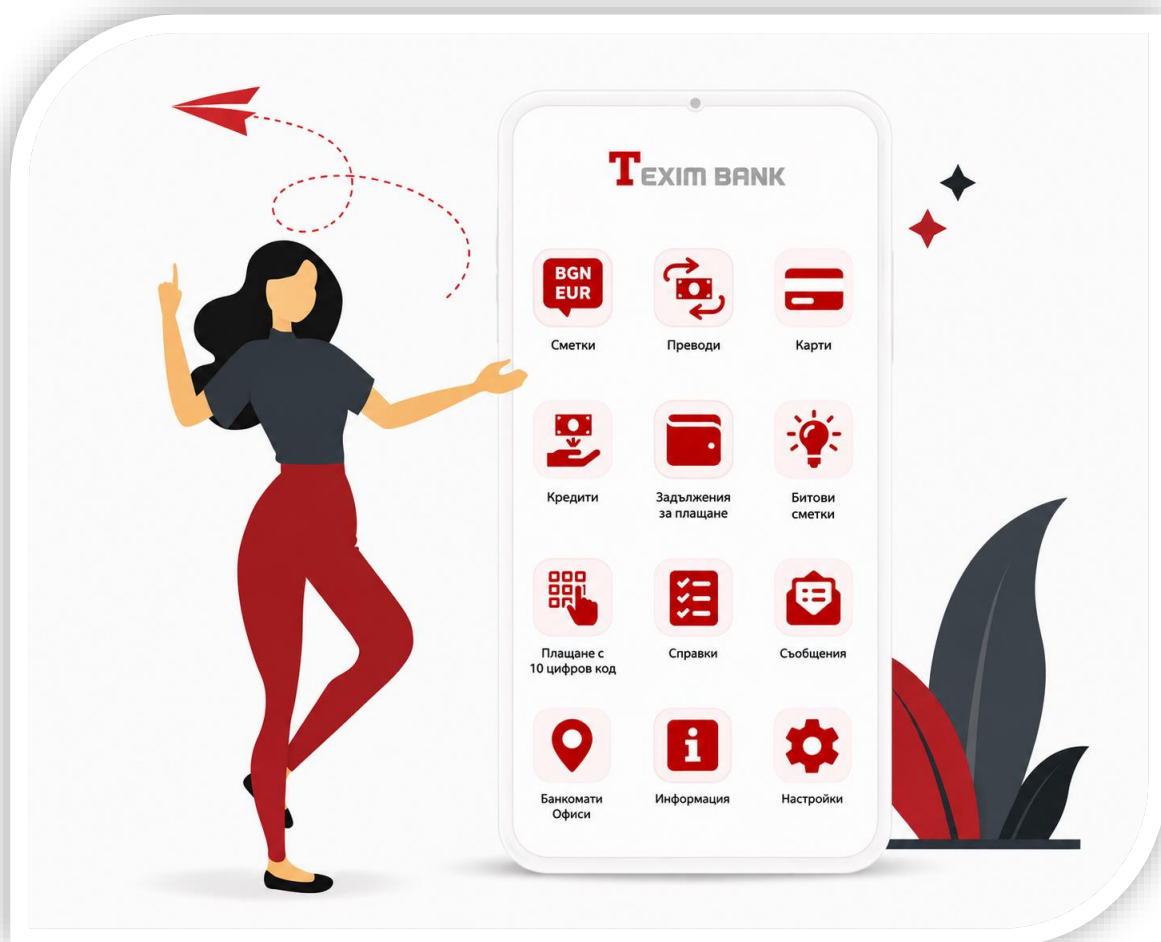


# МОБИЛНО БАНКИРАНЕ

## Ръководство за потребителя



## СЪДЪРЖАНИЕ

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.....</b>                                             | <b>3</b>  |
| 1.1. Възможности на системата за Мобилно банкиране .....                  | 3         |
| 1.2. Потребители .....                                                    | 3         |
| 1.3. Операционни системи.....                                             | 4         |
| 1.4. Гаранции и мерки за сигурност .....                                  | 4         |
| 1.5. Такси и комисиони.....                                               | 5         |
| <b>2. РЕГИСТРАЦИЯ И КОНФИГУРИРАНЕ НА ПРОФИЛ ЗА МОБИЛНО БАНКИРАНЕ.....</b> | <b>6</b>  |
| 2.1 Регистрация в мобилното приложение .....                              | 6         |
| 2.2 Потвърждаване на регистрацията .....                                  | 6         |
| 2.3 Конфигуриране и настройка на профил .....                             | 7         |
| 2.4 Вход в приложението .....                                             | 8         |
| <b>3. СМЕТКИ .....</b>                                                    | <b>9</b>  |
| 3.1 Общ изглед.....                                                       | 9         |
| 3.2 Детайлен изглед .....                                                 | 10        |
| 3.3 Последни движения .....                                               | 10        |
| 3.4 Извличение по сметка .....                                            | 10        |
| 3.5 Лимити.....                                                           | 10        |
| 3.6 Промяна на наименованието на сметка .....                             | 10        |
| 3.7 Деактивиране.....                                                     | 11        |
| <b>4. ПРЕВОДИ.....</b>                                                    | <b>11</b> |
| 4.1 Превод към собствена сметка.....                                      | 12        |
| 4.2 Превод по сметка в банката .....                                      | 13        |
| 4.3 Превод за друга банка .....                                           | 15        |
| 4.4 Валутен превод SWIFT.....                                             | 19        |
| 4.5 Чакащи потвърждение .....                                             | 21        |
| 4.6 Чакащи обработка в банката.....                                       | 21        |
| 4.7 История на наредените преводи .....                                   | 21        |
| 4.8 Образци.....                                                          | 21        |
| 4.9 Контрагенти .....                                                     | 21        |
| <b>5. КАРТИ.....</b>                                                      | <b>22</b> |
| 5.1. Преглед на карта.....                                                | 23        |
| 5.1.1. Транзакции .....                                                   | 25        |

|                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5.1.2. Блокирай / Отблокирай.....                                     | 26        |
| 5.1.3. Активирай.....                                                 | 27        |
| 5.1.5. Моят Лимит .....                                               | 29        |
| 5.1.6. Бутон Промени наименование.....                                | 30        |
| <b>6. КРЕДИТИ.....</b>                                                | <b>31</b> |
| <b>7. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ .....</b>                                 | <b>32</b> |
| 7.1. Погасяване на задължение по кредитна карта .....                 | 33        |
| 7.2. Погасяване на задължение по кредит .....                         | 35        |
| <b>8. БИТОВИ СМЕТКИ.....</b>                                          | <b>36</b> |
| 8.1. Регистриране на битова сметка.....                               | 36        |
| 8.2. Плащане на битови сметки .....                                   | 38        |
| <b>9. ПЛАЩАНЕ С 10-ЦИФРЕН КОД.....</b>                                | <b>39</b> |
| <b>10. СПРАВКИ.....</b>                                               | <b>40</b> |
| <b>11. СЪОБЩЕНИЯ.....</b>                                             | <b>42</b> |
| <b>12. БАНКОМАТИ И ОФИСИ.....</b>                                     | <b>42</b> |
| <b>13. ИНФОРМАЦИЯ .....</b>                                           | <b>43</b> |
| <b>14. НАСТРОЙКИ .....</b>                                            | <b>44</b> |
| 14.1. Използване на iOS Touch ID, Android Fingerprint и Face ID ..... | 44        |
| 14.2. Смяна на език на приложението.....                              | 44        |
| 14.3. Смяна на ПИН код.....                                           | 45        |
| 14.4. Деактивация на достъпа.....                                     | 46        |

## 1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Възможности на системата за Мобилно банкиране

„Тексим Банк“ АД предоставя следните услуги, които клиентът може да получава и извършва чрез приложението за мобилно банкиране:

- Превод към собствена сметка
- Превод по сметка в Банката
- Превод за друга банка
- Валутен превод SWIFT
- Извършване на действия по управление на банкови карти
- Справочна информация за извършени операции с банкови карти
- Превод по сметка в различна валута
- Плащане на битови сметки
- Плащане с 10 цифрен код
- Договаряне на валутни курсове при извършване на преводи в различна валута
- Справочна информация и извлечения за всички сметки, открити в „Тексим Банк“ АД
- Справочна информация за състоянието на кредитни задължения на физически лица
- Погасяване на задължения по потребителски кредити и кредитни карти.

### 1.2. Потребители

Услугата Мобилно банкиране може да бъде използвана единствено от потребители, които имат потвърдена регистрация за Интернет банкиране, като потребителското име и паролата за достъп са идентични за двете услуги.

„Потребител“ е всяко регистрирано в системата за Мобилно банкиране на „Тексим Банк“ АД физическо лице с определени от титуляря на клиента права, посочени в Искането за регистрация/промяна за извършване на банкови операции. Потребителят може да бъде

физическо лице, със съответните права на титуляр – законен представител или упълномощено лице за извършване на действия чрез системата за Мобилно банкиране, както е посочено по-нататък в настоящото Ръководство.

„Клиенти“ в системата за Мобилно банкиране могат да бъдат всички физически и юридически лица, от чието име и за чиято сметка се извършват действията в системата за Мобилно банкиране на „Тексим Банк“ АД, както следва:

- Физически лица, притежаващи персонално Квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис /КУКЕП/;
- Физически лица, които не притежават персонално Квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис /КУКЕП/;
- Юридически лица, чрез техните законни представители и/или упълномощени физически лица, притежаващи персонално Квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис /КУКЕП/;
- Юридически лица, чрез техните законни представители и/или упълномощени физически лица, които не притежават персонално Квалифицирано удостоверение за квалифициран

При потвърждение на заявка за регистрация в системата за Мобилно банкиране е необходимо клиентът или потребителят да имат активна регистрация за Интернет банкиране или подадена заявка за услугата през уеб сайта на Банката, която следва да бъде потвърдена в офис на Банката и да бъдат подписани необходимите документи.

### 1.3. Операционни системи

Приложението за мобилно банкиране може да бъде ползвано на следните операционни системи и устройства:

- Операционна система (iOS): iOS 9.0 или по-нова версия
- Поддържани устройства на Apple: iPhone 5S, 6, 7, 8, X, XS, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 и SE; iPad с iOS 9.0 или по-нова версия; iPod touch с iOS 9.0 или по-нова версия; Mac с macOS 11.0 или по-нова версия и Apple M1 чип или по-нов
- Операционна система (Android): Android 6.0 или по-нова версия (API Level 23)
- Поддържани устройства с Android: всички устройства с Android 6.0 или по-нова версия (API Level 23)

### 1.4. Гаранции и мерки за сигурност

Сигурността на услугата за мобилно банкиране е гарантирана чрез комплекс от технически и организационни мерки, обхващащи всички нива на системата:

- Обменът на данни между мобилното приложение и сървърите на банката е защитен чрез криптирана комуникация, осъществявана посредством протокола HTTPS (SSL/TLS).
- Идентификацията на потребителя се извършва чрез комбинация от регистрирано устройство, обвързано с потребителя в системата за интернет банкиране, и персонален ПИН код.
- Приложението поддържа допълнителни механизми за удостоверяване чрез биометрични данни, включително пръстов отпечатък и лицево разпознаване (Touch ID, Android Fingerprint и Face ID), когато тези функционалности са налични на устройството.
- Всяка транзакция се авторизира посредством съвременни криптографски механизми, осигуряващи високо ниво на защита срещу външни и вътрешни заплахи.
- В инфраструктурата на системата се използват хардуерни секюрити устройства (HSM) на Thales, чрез които се гарантира сигурността на извършваните криптографски изчисления.
- Системата предоставя разширени възможности за управление на права, лимити и настройки чрез услугата за интернет банкиране.
- При разработването на мобилното приложение са спазени утвърдените добри практики и препоръки за сигурно програмиране на мобилни приложения. Приложенията са преминали процедурите по проверка и одобрение, изисквани от Apple за iOS и Google за Android.
- Нивото на сигурност на мобилното приложение е пряко свързано със сигурността на операционната система на устройството, чието поддържане е отговорност на потребителя.

**!!!** Задължения и отговорности на клиента/потребителя във връзка със сигурността на услугата мобилно банкиране са както следва:

- Да пази своя персонален ПИН код и да не го предоставя на трети лица. При необходимост от съхранение на ПИН кода това следва да се извършва по сигурен начин, недостъпен за неототоризирани лица.
- Да осигурява физическата защита на устройствата, на които е инсталирано мобилното приложение.
- Да използва механизмите за защита, предоставени от операционната система на устройството, включително код за достъп, който не съвпада с ПИН кода за достъп до мобилното приложение.
- Да съхранява по сигурен начин потребителското име, паролата и персоналния идентификационен номер (ПИН) за Квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис (КУКЕП) необходими за достъп до системата за интернет банкиране.
- Да поддържа операционната система на мобилното устройство актуална чрез своевременно инсталиране на всички налични обновления за сигурност.
- Да не използва устройства с премахнати или компрометирани механизми за сигурност (jailbroken или rooted устройства).
- Препоръчително е на мобилното устройство да бъде инсталиран и поддържан актуален антивирусен софтуер. Не се препоръчва инсталирането и използването на приложения от непроверени или ненадеждни източници, които биха могли да компрометират сигурността на устройството.
- При загуба или кражба на мобилното устройство потребителят следва незабавно да деактивира устройството чрез системата за интернет банкиране. Ако това не е възможно, потребителят е длъжен незабавно да уведоми „Тексим Банк“ АД чрез някой от официалните канали за комуникация – по телефон, електронна поща или в офис на банката.

При неизпълнение на посочените по-горе задължения и изисквания за сигурност, включително, но не само, във връзка със съхраняването и защитата на ПИН кода или шестцифрения код за регистрация, „Тексим Банк“ АД не носи отговорност за вреди, претърпени от клиента, потребителя или трети лица при използването на услугата „Мобилно банкиране“.

„Тексим Банк“ АД не носи отговорност и за вреди, настъпили вследствие на компрометиране на мобилното устройство чрез зловреден софтуер, както и в резултат на неправомерни или умишлени действия на трети лица, насочени към неототоризиран достъп или злоупотреба с услугата.

### **1.5. Такси и комисиони**

- За ползване на банкови услуги чрез системата за Мобилно банкиране на „Тексим Банк“ АД, клиентът дължи такси и комисионни, съгласно действащата Тарифа за лихвите, таксите и комисионните, и приложенията към нея.
- Банката има право да променя Тарифата си по всяко време, като уведомява клиентите по ред и начин определени в Общите условия към Рамков договор за откриване и обслужване на банкови платежни сметки и извършване на платежни операции или в конкретния договор за банкова услуга сключен между Банката и клиента.

## 2. РЕГИСТРАЦИЯ И КОНФИГУРИРАНЕ НА ПРОФИЛ ЗА МОБИЛНО БАНКИРАНЕ

### 2.1 Регистрация в мобилното приложение

Приложението се изтегля през от App Store за устройство с операционна система iOS или от Google Play за устройство с операционна система Android.

След инсталиране в паметта на мобилното устройство, се влиза в приложението. При първи вход се избира език на системата и е необходимо да се разреши достъп до телефонни обаждания, ползване на камера и информация за местоположение. Избира се бутон **„Започнете от тук“**. Приложението пренасочва към сайта на Банката, където се въвеждат потребителското име и паролата за Интернет банкиране. След въвеждане на данните, регистрацията трябва да бъде потвърдена чрез въвеждане на 6-цифрен код в приложението, който може да бъде получен през системата за Интернет банкиране или в офис на Банката.

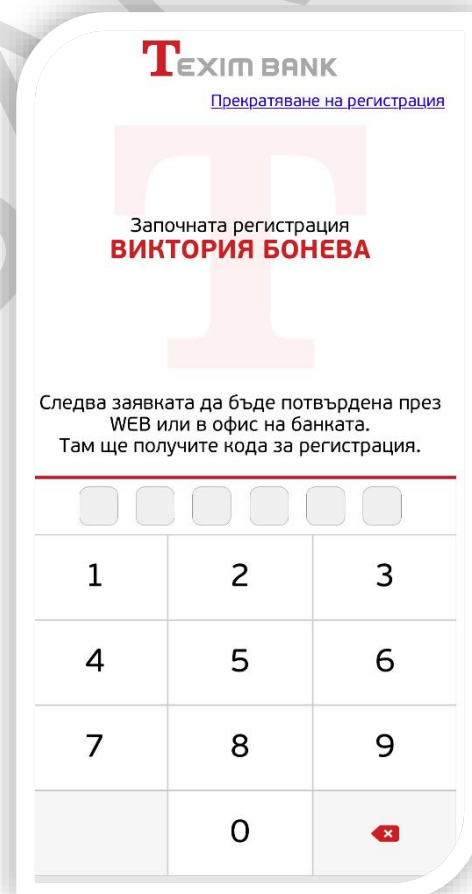
### 2.2 Потвърждаване на регистрацията

Регистрацията на мобилно устройство за използване на Мобилно банкиране се потвърждава чрез въвеждане на 6-цифрен код, чрез който приложението се свързва с клиентската регистрация за Интернет банкиране. Кодът за регистрацията може да бъде получен по два начина:

➤ **в офис на банката** – регистрацията на устройство за Мобилно банкиране може да бъде потвърдена и в офис на банката, където служител ще потвърди създадената заявка, ще конфигурира желаните права и лимити и ще предостави код за достъп в приложението.

➤ **в Интернет банкиране** – заявката за потвърждаване на устройство се визуализира в меню „Заявки“ на начален екран.

През бутон  се влиза в заявката и се избира „Потвърждение“, след което записът се потвърждава с парола.



TEXIM BANK

[Прекратяване на регистрация](#)

Започната регистрация  
**ВИКТОРИЯ БОНЕВА**

Следва заявката да бъде потвърдена през  
WEB или в офис на банката.  
Там ще получите кода за регистрацията.

6-digit code input field with numeric keypad (1-9, 0, and a red 'x' button).

| Действия                                                                            | Заявка за                         | Относно        | Статус              | Дата на въвеждане              | Час на въвеждане |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|---------------------|--------------------------------|------------------|
|  | Регистрация на мобилно устройство | Nikol's iPhone | Очаква потвърждение | 02.05.2021 -- before 57 months | 20:47:26         |

Системата генерира код за регистрация, който се въвежда в мобилното приложение, а след това потребителят създава и потвърждава ПИН код, който служи за вход в приложението и за потвърждаване на извършените през приложението преводи и други операции. Преди регистрацията да бъде активирана в офис на банката, в приложението се визуализира съобщение „За да работите с мобилното приложение трябва да го активирате в офис на банката“.

Достъпът от устройство iPhone е активиран!  
Код за регистрация за мобилното приложение: 631254

Назад

Продължете

## 2.3 Конфигуриране и настройка на профил

След потвърждаване на регистрацията за Мобилно банкиране, е необходимо Потребителят — титуляр да посети офис на банката, за да се активира достъпът до приложението и да се зададат права и лимити за работа в системата за Мобилно банкиране.

След активиране на достъпа, могат да се извършват промени през системата за Интернет банкиране от начален екран през меню **„Мобилно банкиране“** -> Настройка на права и лимити.

През това меню могат да се извършват следните промени:

- Избор на сметки за виждане и плащане през мобилно банкиране
- Избор на режим на плащане по сметки
- Лимити за плащане по групи сметки – контрагенти и всички останали сметки
- Карти, които да се виждат през мобилно банкиране и права по тях
- Избор на контрагенти за мобилно банкиране

През системата за Интернет банкиране от начален екран през меню **„Настройки“** -> **„Мобилно банкиране“** -> **„Мобилни устройства“** – могат да се видят всички потвърдени устройства на потребителя и да се извършат промени като **„Блокиране“** или **„Деактивиране“** на съответното устройство /в случай че клиентът ползва повече от едно такова/.



| Име                                                                                                         | Стойност                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Операция                                                                                                    | Потвърждение             |
| Брой записи                                                                                                 | 1                        |
| Въведете SMS код:                                                                                           | <input type="text"/>     |
| Въведете вашата парола:                                                                                     | <input type="password"/> |
| <input type="button" value="Отказ"/> <input type="button" value="Назад"/> <input type="button" value="ОК"/> |                          |

Всички промени, извършени през меню „**Настройки**“ се потвърждават с SMS код и парола.

## 2.4 Вход в приложението

След като активирането на достъпа до мобилното устройство е завършено в офис на банката, за да може да се използва Мобилното банкиране, е необходимо Потребителят да създаде ПИН код за достъп до приложението. Кодът се въвежда на начален екран и служи за идентификация при всяко влизане в приложението, а също и при потвърждаване на всеки превод, извършван през регистрираното устройство. ПИН кодът трябва да бъде 6-цифрен, като е желателно е да се сменя често и да не съдържа лични данни — рожден ден, ЕГН и други. При първото влизане в приложението ПИН кодът се въвежда два пъти — създаване и потвърждение. Потребителят може да разреши допълнителна идентификация посредством използване на функциите за пръстов отпечатък или лицево разпознаване (iOS Touch ID, Android Fingerprint и Face ID), които са налични на мобилното му устройство, като чрез тях приложението може да се отключи и да се потвърждават операции.

**ВАЖНО:** При първоначален вход в приложението винаги се изисква ПИН код, след това, ако то е оставено в background режим, за да се активира се използва пръстов отпечатък или лицево разпознаване (iOS Touch ID, Android Fingerprint и Face ID), в зависимост от използваната операционна система и версия.

ТЕХИМ BANK

[Прекратяване на регистрация](#)

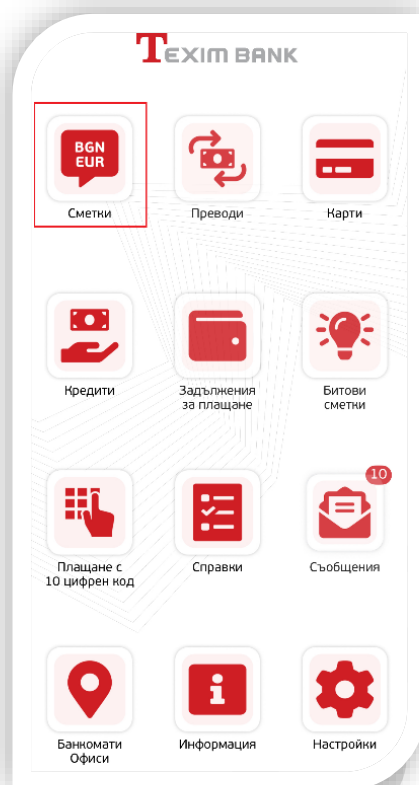
Започната регистрация

НИКОЛ НИКОЛОВА

Изберете ПИН

|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 |
|   | 0 |   |

След успешно влизане в приложението, се визуализира екран с общия изглед на Мобилното банкиране:



## 3. СМЕТКИ

### 3.1 Общ изглед

Меню „Сметки“ дава информация за сметките, които са добавени към регистрацията в Мобилно банкиране. Визуализира се списък, в който се виждат имената на клиентите и откритите на тяхно име сметки.

Общият изглед дава следната информация за всяка от сметките:

- Титуляр на сметката
- Тип на сметка
- IBAN
- Наличност
- Валута



## 3.2 Детайлен изглед

При избор на дадена сметка чрез докосване на екрана, се визуализира детайлна справка за сметката, която в зависимост от типа сметка, включва:

- Наименование
- IBAN
- Тип на сметка
- Валута
- Разполагаема сума — сумата, с която могат да се извършват операции
  - Налична сума — цялата наличност по сметката
  - Блокирана сума — в случаите, когато има блокировка (дебитна карта, запор, обезпечение)
  - Разрешен овърдрафт — визуализира се само за разплащателна сметка, ако има отпуснат овърдрафт по сметката
- Лихвен процент
- Начислена лихва — лихвата, начислена за последния олихвяем период
- Дата на откриване — визуализира се само за депозитни сметки
- Дата на падеж - визуализира се само за депозитни сметки

## 3.3 Последни движения

Чрез бутон „Последни движения“ се зарежда информация за разполагаема сума и наличност по избраната сметка, приход и разход за текущия ден.

## 3.4 Извличение по сметка

Извличение за избраната сметка се генерира чрез избиране на бутон „Извличения за период“ и задаване на начална и крайна дата на желанния период.

## 3.5 Лимити

Детайлният преглед дава информация за зададените лимити по избраната сметка, чрез бутон „Лимити“. От там се визуализират лимитите, зададени за съответната сметка - за транзакция, за ден, за седмица и за месец.

## 3.6 Промяна на наименованието на сметка

Чрез избиране на бутон „Промени наименованието“ може да се смени името на избраната сметка, като това име ще бъде видимо и през системата за Интернет банкиране.

Спестовна BG69...492400 EUR

Наименование

Спестовна BG69...492400 EUR

IBAN

BG69TECH95454004492400

Тип

Спестовни с-ки - Население

Валута

EUR

Разполагаема сума

298 533,28 EUR  
(583 880,35 BGN)

Налична сума

298 533,28 EUR  
(583 880,35 BGN)

Блокирана сума

0,00 EUR

Лихвен процент

0.0050%

Начислена лихва

0,14 EUR  
(0,27 BGN)

Дата на откриване

30.11.2015 г.

Дата на падеж

-

Последни движения

Извличения за период

Лимити

Промени наименованието

Деактивиране

## 3.7 Деактивиране

Бутонът „Деактивиране“ променя статуса на сметката от „Активна за плащане“ на „Само за информация“. Това означава, че от избраната сметка вече няма да могат да се нареждат преводи. За да се активира отново избраната сметка, е необходимо клиентът да извърши активацията през системата за Интернет банкиране или да посети офис на Банката.

## 4. ПРЕВОДИ

Меню „Преводи“ дава възможност за изпълняване на следните действия:

- Превод към собствена сметка
- Превод по сметка в банката
- Превод за друга банка
- Валутен превод SWIFT

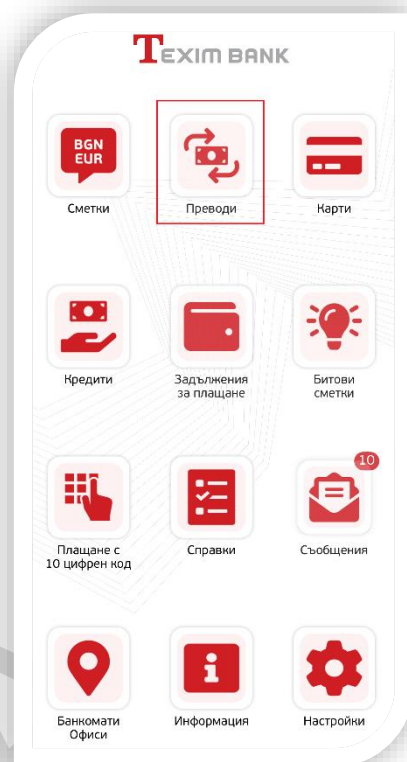
Менюто дава достъп до информация за:

- Преводи, които очакват потвърждение
- Преводи, очакващи обработка в банката
- История на наредените преводи
- Създадени образци на преводи
- Въведените контрагенти за преводи

При потвърждаване на преводите, наредени през Мобилно банкиране, е необходимо повторно въвеждане на ПИН код или потвърждение с пръстов отпечатък/лицево разпознаване за всеки отделен превод, които служат за идентификация и допълнителна защита при извършване на превода.

**ВАЖНО:** През приложението за Мобилно банкиране не могат да се нареждат преводи към трета страна (страна извън Европейското икономическо пространство /ЕИП/) на стойност равна или надвишаваща 15 000 евро или тяхната равностойност в друга валута, както и преводи свързани със сделки, които подлежат на деклариране пред БНБ от наредител - местно юридическо лице или едноличен търговец по реда на чл. 7, ал. 5 от Валутния закон.

Тези преводи подлежат на деклариране, съгласно чл. 2 от Наредба 28 на БНБ и МФ и чл. 6, ал. 1 от Наредба 28 на БНБ и е необходимо да бъдат наредени през системата за Интернет банкиране или в офис на банката, където да се попълнят необходимите документи.



## 4.1 Превод към собствена сметка

От това меню се въвеждат преводи към собствени сметки и към сметки на други клиенти на банката, по които имате зададени права за разпореждане като упълномощени лица или титуляри на фирмени сметки и същите се визуализират в мобилното ви приложение. За да се създаде преводно нареждане по собствена сметка, е необходимо да се въведат следните реквизити:

### • Наредител

Избира се наредител чрез  бутон, от който се визуализират всички активни за плащане сметки на наредителя и на представляваните от него лица. Чрез избиране на запис, името и IBAN-а на наредителя се зареждат в съответните полета. Ако има само една активна за плащане сметка, тя се зарежда автоматично в поле „Наредител“.

### • Сума

Въвежда се сумата на превода. Когато валутата на сметката на наредителя и получателя са различни се въвежда сумата във валутата на сметката на получателя.

### • Получател

Чрез докосване на бутон  се избира получател и сметката, по която се извършва превода.

### • Основание и Допълнителни пояснения

Полето за основание на превода е задължително за попълване (до 35 символа), в полето за допълнителни пояснения (до 22 символа), се попълват допълнителни данни за превода в случай, че има такива.

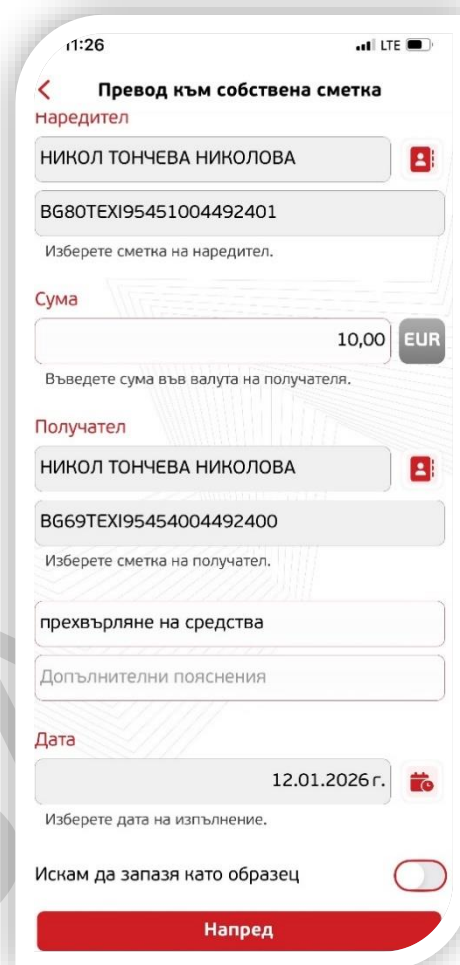
### • Дата

Датата на изпълнение на превода по подразбиране е текущата дата. Тя може да бъде променена на бъдеща дата при избиране на .

### • Образец

Приложението дава възможност за запазване на образец на въвеждания превод, който е достъпен за повторно нареждане през меню „Образци“.

След попълване на всички необходими полета,



11:26 LTE

**Превод към собствена сметка**

Наредител

НИКОЛ ТОНЧЕВА НИКОЛОВА

BG80TECH195451004492401

Изберете сметка на наредител.

Сума

10,00 EUR

Въведете сума във валута на получателя.

Получател

НИКОЛ ТОНЧЕВА НИКОЛОВА

BG69TECH195454004492400

Изберете сметка на получателя.

прехвърляне на средства

Допълнителни пояснения

Дата

12.01.2026 г.

Изберете дата на изпълнение.

Искам да запазя като образец

Напред



11:26 LTE

**Потвърждение**

Данни на наредителя

НИКОЛ ТОНЧЕВА НИКОЛОВА

BG80TECH195451004492401

Сума на превода

10,00 EUR (19,56 BGN)

Такса

0,00 EUR

Общо

10,00 EUR (19,56 BGN)

Данни на получателя

НИКОЛ ТОНЧЕВА НИКОЛОВА

BG69TECH195454004492400

Основание

прехвърляне на средства

Дата на изпълнение

12.01.2026 г.

Потвърдете 10,00 EUR

За по-късно

Откажете

преводът се създава с бутон **„Напред“**. Имате право на избор на една от следните опции:

**Потвърдете** – с избиране на този бутон и въвеждане на ПИН код или пръстов отпечатък/лицево разпознаване, преводът се подписва от Потребителя по електронен път и се приема за обработка в Банката

**За по-късно** – преводът е достъпен в меню „Чакащи потвърждение“, откъдето може да бъде потвърден

**Откажете** – избира се при отказ от превода

\* За преводи, **чиято стойност е равна или надвишава 15 000 евро** или тяхната равностойност в друга валута, се визуализира задължително поле за попълване на **„Декларация за произход на средствата“**.

На следващия екран се визуализират детайлите за въведения превод и дължимата такса, в случай че има такава.

\* **За преводи между сметки в различни валути, има възможност за договаряне на валутен курс** – визуализира се съобщение **„Желаете ли договорен курс?“**. Имате право на избор. При маркиране на опция „Да“ потвърждавате искането си чрез въвеждане на ПИН код и изчаквате одобрение на курса.

Преводът все още не е нареден. Същият се визуализира в меню **„Чакащи обработка в банката“**. Избира се преводът, в който се визуализира предложеният от банката курс. При съгласие с предложения курс преводът се потвърждава. При несъгласие преводът се отказва и същия се анулира.

## 4.2 Превод по сметка в банката

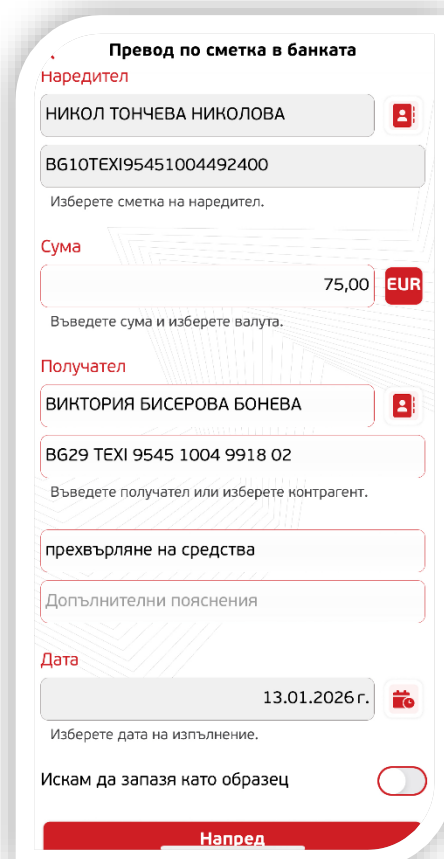
От това меню се въвеждат преводи към клиенти със сметки в банката. За да се създаде преводно нареждане по сметка в „Тексим Банк“ АД, е необходимо да се въведат следните реквизити:

### • Наредител

Избира се наредител чрез бутон , от който се визуализират всички активни за плащане сметки на наредителя и на представляваните от него лица. Чрез избиране на запис, името и IBAN-а на наредителя се зареждат в съответните полета. Ако има само една активна за плащане сметка, тя се зарежда автоматично в поле „Наредител“.

### • Сума

Въвежда се сумата на превода. Когато валутата на сметката на наредителя и получателя са различни се въвежда сумата във валутата на сметката на получателя.



Превод по сметка в банката

**Наредител**

НИКОЛ ТОНЧЕВА НИКОЛОВА 

BG10TECH195451004492400

Изберете сметка на наредител.

**Сума**

**EUR**

Въведете сума и изберете валута.

**Получател**

ВИКТОРИЯ БИСЕРОВА БОНЕВА 

BG29 TECH 9545 1004 9918 02

Въведете получател или изберете контрагент.

прехвърляне на средства

Допълнителни пояснения

**Дата**



Изберете дата на изпълнение.

Искам да запазя нато образец ☐

**Напред**

## • Получател

Данните на получателя се въвеждат в полетата име и IBAN на получател в указаните полета или чрез докосване на бутон , откъдето може да се зареди получател от списъка с въведените контрагенти на съответния клиент-наредител или да се избере друг получател, към който наредителят вече е превеждал, от меню „Други“.

## • Основание и Допълнителни пояснения

Полето за основание на превода е задължително за попълване (до 35 символа), в полето за допълнителни пояснения (до 22 символа), се попълват допълнителни данни за превода в случай, че има такива.

## • Дата

Датата на изпълнение на превода по подразбиране е текущата дата. Тя може да бъде променена на бъдеща дата при избиране на .

## • Образец

Приложението дава възможност за запазване на образец на въвеждания превод, който е достъпен за повторно нареждане през меню „Образци“.

След попълване на всички необходими полета, преводът се създава с бутон „Напред“.

Имате право на избор на една от следните опции:

**Потвърдете** – с избиране на този бутон и въвеждане на ПИН код или пръстов отпечатък/лицево разпознаване, преводът се подписва от Потребителя по електронен път и се приема за обработка в Банката

**За по-късно** – преводът е достъпен в меню „Чакащи потвърждение“, откъдето може да бъде потвърден

**Откажете** – избира се при отказ от превода

\* За преводи, **чиято стойност е равна или надвишава 15 000 евро** или тяхната равностойност в друга валута, се визуализира задължително поле за попълване на „Декларация за произход на средствата“.

На следващия екран се визуализират детайлите за въведения превод и дължимата такса, в случай че има такава.

\* За преводи между сметки в различни валути, има възможност за договаряне на валутен курс – визуализира се съобщение „**Желаете ли договорен курс?**“. Имате право на избор. При маркиране на опция „Да“ потвърждавате искането си чрез въвеждане на ПИН код и изчаквате одобрение на курса.

Преводът все още не е нареден. Същият се визуализира в меню „**Чакащи обработка в банката**“. Избира се преводът, в който се визуализира предложеният от банката курс. При съгласие с предложени курс преводът се потвърждава. При несъгласие преводът се отказва и същия се анулира.

Потвърждение

Данни на наредителя  
**НИКОЛ ТОНЧЕВА НИКОЛОВА**  
BG10TECH95451004492400

Сума на превода  
**75,00 EUR**  
(146,69 BGN)

Такса  
0,28 EUR  
(0,55 BGN)

Общо  
**75,28 EUR**  
(147,24 BGN)

Данни на получателя  
**ВИКТОРИЯ БИСЕРОВА БОНЕВА**  
BG29 TECH 9545 1004 9918 02

Основание  
прехвърляне на средства

Дата на изпълнение  
13.01.2026 г.

Потвърдете 75,00 EUR

За по-късно

Откажете

## 4.3 Превод за друга банка

➤ От меню „Превод за друга банка“ могат да бъдат инициирани преводи за България и чужбина само във валута EUR.

За да се създаде преводно нареждане към сметка на друга банка, е необходимо да се въведат следните реквизити:

### • Наредител

Избира се наредител чрез бутон , от който се визуализират всички активни за плащане сметки на наредителя и на представляваните от него лица. Чрез избиране на запис, името и IBAN-а на наредителя се зареждат в съответните полета. Ако има само една активна за плащане сметка, тя се зарежда автоматично в поле „Наредител“.

### • Сума

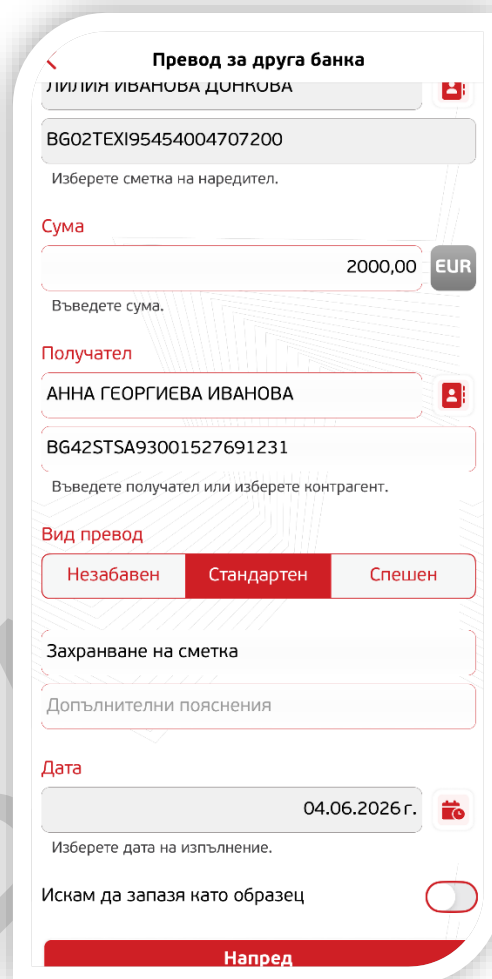
Въвежда се сумата на превода, като сумата задължително е в EUR. Валутата в този тип преводи не може да бъде променяна.

### • Получател

Данните на получателя се въвеждат в полетата име и IBAN на получател. Чрез докосване на бутон  може да се зареди получател от списъка с въведените контрагенти на съответния клиент-наредител или да се избере друг получател, към който наредителят вече е превеждал от меню „Други“.

### • Вид превод

Избира се дали преводът да бъде:



| Вид превод                                             | Платежна система    | Сума            | Банки                                            | Изпълнение        | Час на приемане       |
|--------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|--------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|
| Незабавен                                              | SEPA Instant (TIPS) | до 15 000 EUR   | България, ЕС/ЕИП                                 | 24/7 незабавно    | Без ограничение       |
| Стандартен                                             | SEPA                | без ограничение | България, ЕС/ЕИП                                 | В рамките на деня | Без ограничение       |
| Спешен<br><i>*всички данни се въвеждат на латиница</i> | TARGET 2 (T2)       | без ограничение | България, ЕС/ЕИП и държави, участващи в TARGET 2 | незабавно         | Приемат се до 15:00ч. |

## • Основание и Допълнителни пояснения

Полето за основание на превода е задължително за попълване (до 35 символа), в полето за допълнителни пояснения (до 22 символа), се попълват допълнителни данни за превода в случай, че има такива.

## • Дата

Датата на изпълнение на превода по подразбиране е текущата дата. Тя може да бъде променена на бъдеща дата при избиране на бутон



## • Образец

Приложението дава възможност за запазване на образец на въвеждания превод, който е достъпен за повторно нареждане през меню „Образци“.

След попълване на всички необходими полета, преводът се създава с бутон „**Напред**“.

Имате право на избор на една от следните опции:

**Потвърдете** – с избиране на този бутон и въвеждане на ПИН код или пръстов отпечатък/лицево разпознаване, преводът се подписва от Потребителя по електронен път и се приема за обработка в Банката

**За по-късно** – преводът е достъпен в меню „Чакащи потвърждение“, откъдето може да бъде потвърден

**Откажете** – избира се при отказ от превода

\* За преводи, **чиято стойност е равна или надвишава 15 000 евро** или тяхната равностойност в друга валута, се визуализира задължително поле за попълване на **„Декларация за произход на средствата“**.

На следващия екран се визуализират детайлите за въведения превод и дължимата такса, в случай че има такава.

\* Ако валутата на сметката, от която се излъчва преводът е различна от EUR, има възможност за договаряне на валутен курс – визуализира се съобщение **„Желаете ли договорен курс?“**. Имате право на избор. При маркиране на опция „Да“ потвърждавате искането си чрез въвеждане на ПИН код и изчаквате одобрение на курса.

Преводът все още не е нареден. Същият се визуализира в меню **„Чакащи обработка в банката“**. Избира се преводът, в който се визуализира предложеният от банката курс. При съгласие с предложени курс преводът се потвърждава. При несъгласие преводът се отказва и същия се анулира.

Потвърждение

Данни на наредителя

**ЛИЛИЯ ИВАНОВА ДОНКОВА**  
BG02TEXI95454004707200

Сума на превода

**2000,00 EUR**  
(3911,66 BGN)

Такса

0,55 EUR  
(1,08 BGN)

Общо

**2000,55 EUR**  
(3912,74 BGN)

Данни на получателя

**АННА ГЕОРГИЕВА ИВАНОВА**  
BG42STSA93001527691231  
STSABGS0XXX

Вид превод

Стандартен

Основание

Захранване на сметка

Дата на изпълнение

04.06.2026 г.

Потвърдете 2000,00 EUR

За по-късно

Откажете

➤ Меню „Превод за друга банка“ предоставя възможност за нареждане на преводи в национална валута от/към бюджетни разпоредители, както от/към администратори на публични вземания.

Въвеждат се следните реквизити:

## • Наредител

Избира се наредител чрез бутон , от който се визуализират всички активни за плащане сметки на наредителя и на

представяваните от него лица. Чрез избиране на запис, името и IBAN-а на наредителя се зареждат в поле „Наредител“.

## • Сума

Въвежда се сумата на превода, като сумата задължително е в EUR. Валутата в този тип преводи не може да бъде променяна.

**Превод за друга банка**

**Наредител**

ЛИЛИЯ ИВАНОВА ДОНКОВА

BG02TEH195454004707200

Изберете сметка на наредител.

**Сума**

465,80 EUR

Въведете сума.

**Превод за друга банка**

АГЕНЦИЯ МИТНИЦИ

BG80BNBG96618000122201

Въведете получател или изберете контрагент.

**Задължено лице**

Задълженото лице съвпада с наредителя ☐

ХАРМОНИЯ ЕООД

208516679

Въведете или изберете задължено лице.

Код за вид плащане

Полето е задължително при плащане към администратори на публични вземания.

ДДС

Допълнителни пояснения

Дата

04.06.2026 г.

Изберете дата на изпълнение.

Искам да запазя като образец ☐

Напред

## • Получател

Данните на получателя се въвеждат в полетата име и IBAN на получател в указаните полета или чрез докосване на бутон , откъдето може да се зареди получател от списъка с въведените контрагенти на съответния клиент-наредител или да се избере друг получател, към който наредителят вече е превеждал.

## • Задължено лице

Данните на задълженото лице могат да се изберат от бутон , където фигурират вече използваните задължени лица или да се въведат име и ЕГН/ЕИК/ЛНЧ на задълженото лице, като вида идентификатор се избира от бутон . Въведените през приложението задължени лица са достъпни за анулиране през Интернет банкиране (Меню „Преводи“ – „Задължени лица“).

Реквизитът „Задължено лице“ може да не се попълва в платежния документ, когато това лице съвпада с наредителя /платеца. В този случай се маркира чекбокс за автоматично попълване на имената на задълженото лице.

## • Код за вид плащане

Въвежда се 6-цифрен вид плащане към съответния IBAN, в случай, че има такъв.

## • Основание и Допълнителни пояснения

Полето за основание е задължително за попълване (до 35 символа), а в полето допълнителни пояснения се попълват допълнителни данни (до 22 символа), ако има такива.

## • Дата

Датата на изпълнение по подразбиране е текущата дата. Тя може да бъде променена на бъдеща дата при избиране на бутон .

## • Образец

Приложението дава възможност за запазване на образец на въвеждания превод, който е достъпен за повторно нареждане през меню „Образци“.

Потвърждение

Данни на наредителя  
**ЛИЛИЯ ИВАНОВА ДОНКОВА**  
BG02TEIX95454004707200

Данни на получателя  
**АГЕНЦИЯ МИТНИЦИ**  
BG80BNBG96618000122201  
BNBGBGS0XXX

Данни на задълженото лице  
**ХАРМОНИЯ ЕООД**  
208516679

Вид превод  
Стандартен

Дата на изпълнение  
04.06.2026 г.

Сума  
465,80 EUR  
(911,03 BGN)

Основание  
ДДС

Допълнителна информация  
-

Код за вид на плащане (получател)  
-

Код за вид на плащане (наредител)  
-

Обща сума на превода  
**465,80 EUR**  
**(911,03 BGN)**

Такса

Потвърждение

Вид превод  
Стандартен

Дата на изпълнение  
04.06.2026 г.

Сума  
465,80 EUR  
(911,03 BGN)

Основание  
ДДС

Допълнителна информация  
-

Код за вид на плащане (получател)  
-

Код за вид на плащане (наредител)  
-

Обща сума на превода  
**465,80 EUR**  
**(911,03 BGN)**

Такса  
0,25 EUR  
(0,49 BGN)

Общо  
**466,05 EUR**  
**(911,52 BGN)**

Потвърдете 465,80 EUR

За по-късно

Откажете

След въвеждане на реквизитите се натиска бутон „Напред“ за преглед и избор от следните опции:

**Потвърдете** – с избиране на този бутон и въвеждане на ПИН код или пръстов отпечатък/лицево разпознаване, преводът се подписва от Потребителя по електронен път и се приема за обработка в Банката

**За по-късно** – преводът е достъпен в меню „Чакащи потвърждение“, откъдето може да бъде потвърден

**Откажете** – избира се при отказ от превода

## 4.4 Валутен превод SWIFT

Валутни преводи през SWIFT са преводи, които могат да бъдат в различни чуждестранни валути или във валута евро към банки извън Европейското Икономическо Пространство.

Реквизитите при този вид превод задължително се въвеждат на латиница.

За да се създаде нареждане за валутен превод, е необходимо да се въведат следните реквизити:

### • Наредител

Избира се наредител чрез бутон , от който се визуализират всички активни за плащане сметки на наредителя и на представляваните от него лица. Чрез избиране на запис, името и IBAN-а на наредителя се зареждат в съответните полета. Ако има само една активна за плащане сметка, тя се зарежда автоматично в поле „Наредител“.

### • Сума

Въвежда се сумата на превода, валутата се избира чрез бутон за избор на валута 

### • Получател

Получателят може да се зареди през бутон  от списъка с въведените контрагенти на съответния клиент-наредител, да се избере друг получател, към който наредителят вече е превеждал или да се попълнят необходимите полета:

- Име на получател
- IBAN
- Адрес на получател
- Име на банката на получателя
- BIC код на банката получател

### • Вид такса

Избира се между:

- **Споделена** – наредителят и получателят заплащат дължимите такси за изпращане и получаване на превода (SHA)
- **Наредител** – всички разноски са за сметка на наредителя на превода (OUR)

Валутен превод SWIFT

Наредител

НИКОЛ ТОНЧЕВА НИКОЛОВА

BG69TEXI95454004492400

SOFIA, Bulgaria

UL.OSOGO

Изберете сметка и адрес на наредител.

Сума

200,00

EUR

Въведете сума и изберете валута.

Получател

MKK TRADE LTD

MK07300000000042425

TUTNMK22

Въведете получател или изберете контрагент.

Вид такса

Споделена

Наредител

Получател

invoice 235

Допълнителни пояснения

Референция

Дата

13.01.2026 г.

Изберете дата на изпълнение.

Валютна дата

15.01.2026 г.

Изберете валютна дата.

Искам да запазя като образец

Напред

➤ **Получател** – всички разноски са за сметка на получателя на превода (BEN)

## • **Основание, Допълнителни пояснения и Референция**

Полето за основание на превода е задължително за попълване. В полето за допълнителни пояснения се попълват допълнителни данни за превода в случай, че има такива.

## • **Дата**

Датата на изпълнение по подразбиране е текущата дата. Тя може да бъде променена на бъдеща дата при избиране на . Преводи с бъдеща дата на изпълнение се приемат само ако датата на изпълнение съвпада с вальора на превода.

## • **Вальорна дата**

Вальор е датата, на която преводът ще се завери в банката на получателя. Вальорът може да бъде SPOT (два работни дни), TOM (един работен ден) и същият работен ден. Наредения за валутни преводи през SWIFT в EUR с вальор същия работен ден, се приемат за изпълнение до 15.00ч., а във валута различна от EUR, се изпълняват с вальор същия работен ден, ако същите са наредени до 12.00ч.

## • **Образец**

Приложението дава възможност за запазване на образец на въвеждания превод, който е достъпен за повторно нареждане през меню „Образци“.

След попълване на всички необходими полета, преводът се създава с бутон **„Напред“**.

Имате право на избор на една от следните опции:

**Потвърдете** – с избиране на този бутон и въвеждане на ПИН код или пръстов отпечатък/лицево разпознаване, преводът се подписва от Потребителя по електронен път и се приема за обработка в Банката

**За по-късно** – преводът е достъпен в меню „Чакащи потвърждение“, откъдето може да бъде потвърден

**Откажете** – избира се при отказ от превода

\* За преводи, **чиято стойност е равна или надвишава 15 000 евро** или тяхната равностойност в друга валута, на следващия екран се визуализира задължително поле за попълване на **„Декларация за произход на средствата“**.

На следващия екран се визуализират детайлите за въведения превод и дължимата такса.

\* Ако валутата на сметката, от която се излъчва преводът е различна от валутата на сметката на получателя, има възможност за договаряне на валутен курс – визуализира се съобщение **„Желаете ли договорен курс?“**. Имате право на избор. При маркиране на опция „Да“ потвърждавате искането си чрез въвеждане на ПИН код и изчаквате одобрение на курса.

Преводът все още не е нареден. Същият се визуализира в меню **„Чакащи обработка в банката“**. Избира се преводът, в който се визуализира предложеният от банката курс. При съгласие с предложения курс преводът се потвърждава. При несъгласие преводът се отказва и същия се анулира.

## 4.5 Чакащи потвърждение

В това меню се намират всички преводи, които все още не са потвърдени. Чрез избиране на конкретен превод, се отваря екран, на който се визуализират данните за превода — наредител, сума, такса, получател, основание, дата за изпълнение и статус на превода. Приложението дава възможност за следните действия:

- **Потвърдете** – с избиране на този бутон преводът се приема за обработка в банката
- **Редактирайте** – преводът може да се редактира преди да се потвърди
- **Откажете** – избира се при отказ от превода

## 4.6 Чакащи обработка в банката

Менюто дава информация за преводите, които не са изпълнени, поради липса на средства, очакване на договорен курс или бъдеща дата на изпълнение. Чрез избиране на конкретен превод се отваря екран, на който се визуализират данните за превода — наредител, сума, такса, получател, основание, дата за изпълнение и статус на превода. Приложението дава възможност за отказ от превода чрез бутон „Откажете“.

## 4.7 История на наредените преводи

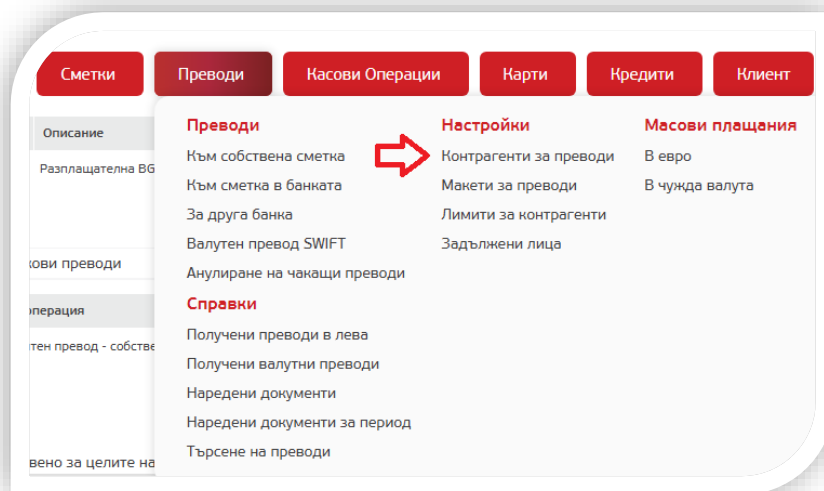
Това меню дава информация за наредените преводи, като има възможност за търсене на преводи чрез филтър, достъпен от бутон  в горния десен ъгъл. Преводите могат да се филтрират по клиент, получател, период и сума.

## 4.8 Образци

В приложението може да се създават образци на преводи, които да се използват многократно при нареждания, като има възможност за търсене на преводи чрез филтър, достъпен  от бутон . Образците могат да се филтрират по клиент, получател, пояснение и сума.

## 4.9 Контрагенти

Получателите, към които клиент нарежда преводи регулярно, могат да се добавят през Интернет банкиране в меню „Контрагенти“. Това улеснява извършването на преводи към въведените лица през Мобилно банкиране и Интернет банкиране. Въвеждането на контрагенти за преводи



се извършва през Интернет банкиране през меню „Преводи“ чрез избиране на „Контрагенти за преводи“, където се въвеждат данните на контрагента — наименование, IBAN, адрес, държава, BIC, име и адрес на банката на контрагента, както и описание на въвеждания контрагент, което да се вижда през Мобилното и Интернет банкиране.

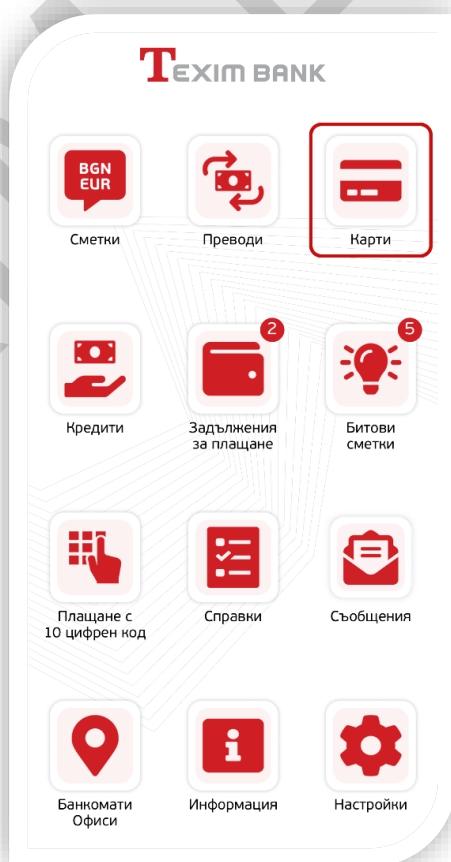
През Мобилното банкиране контрагентите се достъпват при въвеждане на превод чрез избиране на бутон . В меню „Контрагенти“ се визуализира списък с въведените контрагенти за всеки клиент, с който се работи през Мобилно банкиране. Чрез избиране на контрагент се зарежда детайлна информация за него и възможност за неговото забраняване за мобилното приложение. Чрез избиране на „Лимити“ може да се видят зададените лимити за ден, седмица и месец.

## 5. КАРТИ

В меню „Карти“ на Мобилно банкиране са видими всички карти, добавени и разрешени за управление през Интернет банкиране или чрез заявка в офис на Банката.

От меню „Карти“, всеки потребител вижда списък на добавените към приложението карти със заявено от него описание на името им, което може да бъде променяно през приложението.

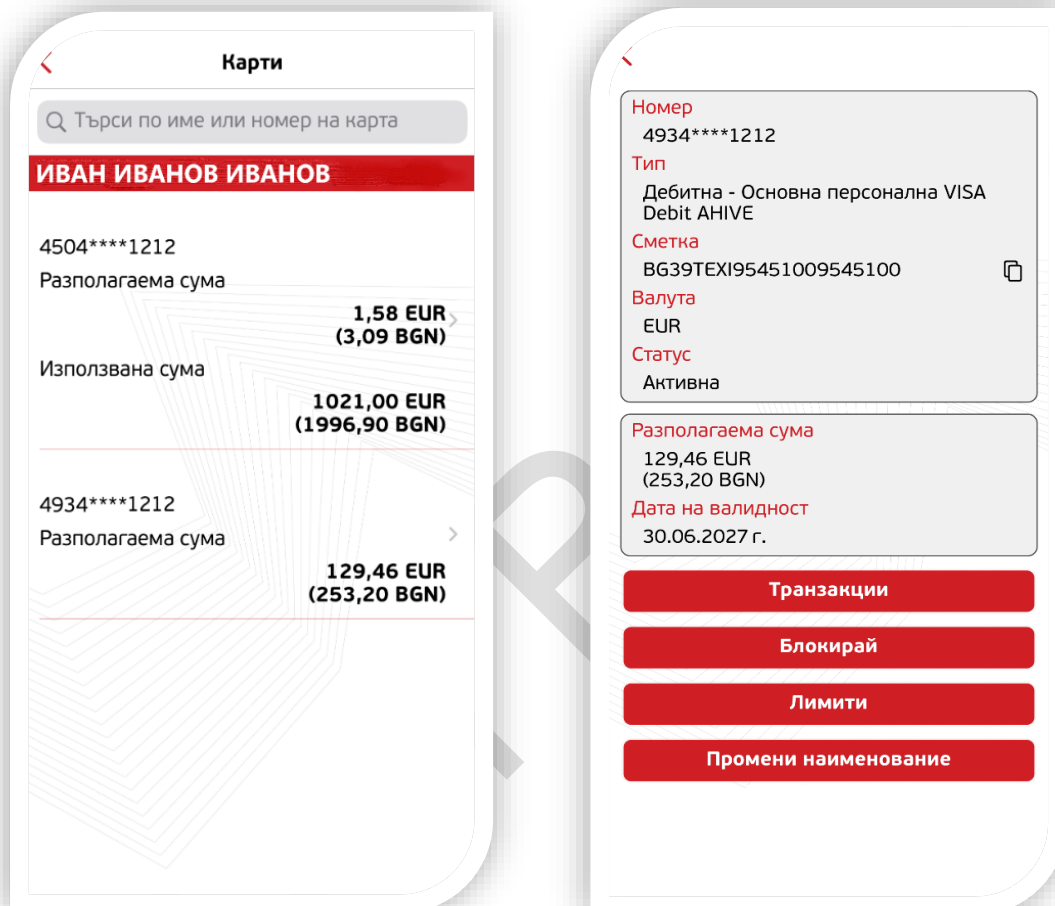
В начален екран, за дебитните карти се визуализира „Разполагаема сума“ по картата, а за кредитните карти се визуализира „Разполагаема сума“ и „Използвана сума“.



## 5.1. Преглед на карта

При дебитна карта видимите полета са:

- тип на картата;
- сметка, към която е издадена картата;
- валута на картата и сметката, и статус на картата.



Статусът на картата може да бъде: Активна, Неактивна (за заявени за производство карта, за неполучена или неактивирана карта), Блокирана карта или Деактивирана.

Вторият раздел от екрана показва следните данни за дебитните карти:

- Разполагаема сума за ползване чрез картата (това е наличността по сметката, намалена с неосчетоводените авторизации, направени с карта и/или намалена от други блокировки по сметката като запори и др.).
- Дата на валидност – т.е. датата, до която е валидна картата.

При кредитните карти, вторият раздел от екрана освен разполагаемата сума и валидността на картата показва и допълнителна информация за:

- Сума пълно погасяване;
- Сума гратисен период;
- Минимална вноска;
- Дата за погасяване.

The screenshot displays a mobile banking interface for a credit card. It is divided into two main sections. The top section contains card details: 'Номер' (4504\*\*\*\*1212), 'Тип' (Кредитна - Карта VISA Classic- СЛУЖИТ. АНIVE), 'Сметка' (BG12TECH95451009545100), 'Валута' (EUR), and 'Статус' (Активна). The bottom section lists key financial metrics: 'Разполагаема сума' (1,58 EUR / 3,09 BGN), 'Сума пълно погасяване' (1021,00 EUR / 1996,90 BGN), 'Сума гратисен период' (993,91 EUR / 1943,92 BGN), 'Минимална вноска' (25,56 EUR / 49,99 BGN), 'Дата за погасяване' (31.05.2026 г.), and 'Дата на валидност' (30.06.2027 г.). At the bottom of the screen is a red button labeled 'Транзакции'.

|        |                                              |
|--------|----------------------------------------------|
| Номер  | 4504****1212                                 |
| Тип    | Кредитна - Карта VISA Classic- СЛУЖИТ. АНIVE |
| Сметка | BG12TECH95451009545100                       |
| Валута | EUR                                          |
| Статус | Активна                                      |

|                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| Разполагаема сума     | 1,58 EUR<br>(3,09 BGN)       |
| Сума пълно погасяване | 1021,00 EUR<br>(1996,90 BGN) |
| Сума гратисен период  | 993,91 EUR<br>(1943,92 BGN)  |
| Минимална вноска      | 25,56 EUR<br>(49,99 BGN)     |
| Дата за погасяване    | 31.05.2026 г.                |
| Дата на валидност     | 30.06.2027 г.                |

Транзакции

В долната част на екрана са разположени активни бутони с възможни действия, които могат да бъдат извършвани за дадената карта както следва:

- **Транзакции**
- **Блокирай \*/ Отблокирай \***
- **Лимити**
- **Моят лимит** (само за кредитни карти)
- **Промени наименование**

\* Когато на екран се визуализира карта, чиито статус е „**Блокирана**“ то бутонът се променя на „**Отблокирай**“ и обратното.

## 5.1.1. Транзакции

При избор на бутон „Транзакции“, се отваря прозорец, в който е необходимо да се въведе желаният период, за който трябва да се направи справка за извършените транзакции.

Мобилното банкиране подава информация за осъществени транзакции с картата тип плащане на стоки и услуги при търговци и теглене в брой. Системата дава информация за следните параметри на всяка транзакция:

- **Дата и час** – дата и час на извършване на транзакцията;
- **Данни за търговец/АТМ** – къде е извършена транзакцията
- **Сума** – сума във валутата на транзакцията;

| Транзакции            |                                                                        |                        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| От дата               | До дата                                                                |                        |
| 20.03.2026 г.         | 20.05.2026 г.                                                          |                        |
| Моля изберете период. |                                                                        |                        |
| 21<br>МАРТ<br>2026    | Revolut**0823*                                                         | 200,00 EUR ✓           |
| 21<br>МАРТ<br>2026    | Revolut**0823*                                                         | 13,00 EUR ✓            |
| 21<br>МАРТ<br>2026    | Revolut**0823*                                                         | 10,00 EUR ✓            |
| 20<br>МАРТ<br>2026    | CityGate Sofia Transit                                                 | 0,80 EUR ^             |
|                       | Равностойност                                                          | 0,80 EUR<br>(1,56 BGN) |
|                       | Такса                                                                  | 0,00 EUR               |
|                       | Плащане 0.80 EUR-CityGate Sofia Transit/<br>SOFIA [H:01:52:01 C:11654] |                        |
| 24<br>МАРТ<br>2026    | KADENTZA EOOD                                                          | 4,06 EUR ✓             |
| 23<br>МАРТ<br>2026    | CityGate Sofia Transit                                                 | 2,00 EUR ✓             |
| 24<br>МАРТ<br>2026    | ZLATEN ROG                                                             | 7,22 EUR ✓             |
| 24<br>МАРТ<br>2026    | YAEH CHOCOLATE                                                         | 5,00 EUR ✓             |

| Транзакции            |                            |              |
|-----------------------|----------------------------|--------------|
| От дата               | До дата                    |              |
| 20.03.2026 г.         | 20.05.2026 г.              |              |
| Моля изберете период. |                            |              |
| 21<br>МАРТ<br>2026    | Revolut**0823*             | 200,00 EUR ✓ |
| 21<br>МАРТ<br>2026    | Revolut**0823*             | 13,00 EUR ✓  |
| 21<br>МАРТ<br>2026    | Revolut**0823*             | 10,00 EUR ✓  |
| 20<br>МАРТ<br>2026    | CityGate Sofia Transit     | 0,80 EUR ✓   |
| 24<br>МАРТ<br>2026    | KADENTZA EOOD              | 4,06 EUR ✓   |
| 23<br>МАРТ<br>2026    | CityGate Sofia Transit     | 2,00 EUR ✓   |
| 24<br>МАРТ<br>2026    | ZLATEN ROG                 | 7,22 EUR ✓   |
| 24<br>МАРТ<br>2026    | YAEH CHOCOLATE             | 5,00 EUR ✓   |
| 24<br>МАРТ<br>2026    | MUSETTE - BULGARIA<br>EOOD | 118,30 EUR ✓ |
| 24<br>МАРТ<br>2026    | CityGate Sofia Transit     | 2,00 EUR ✓   |

След избиране на детайлен изглед, се зареждат допълнителни данни за всяка транзакция:

- **Равностойност** – показва равностойността на сумата във валута на картата/сметката;
- **Такса** – показва събраната от банката такса за обработка на съответната транзакция;
- **Тип на транзакцията** (Плащане/Теглене в брой) и час на извършване.

**5.1.2. Блокирай / Отблокирай**

При избор на бутон „**Блокирай**“/„**Разблокирай**“ картата се блокира или разблокира в реално време. След блокиране с картата не могат да се извършват транзакции до нейното отблокиране. Ако дадена карта е блокирана от служител на Банката, тя не може да се отблокира през мобилното приложение. Клиентът следва да посети офис на Банката за нейното отблокиране.

The screenshot displays a mobile banking interface for a credit card. At the top, the status is 'Активна' (Active). Below this, several key figures are listed in both EUR and BGN: available sum (1,58 EUR / 3,09 BGN), full payment sum (1021,00 EUR / 1996,90 BGN), grace period sum (993,91 EUR / 1943,92 BGN), and minimum payment (25,56 EUR / 49,99 BGN). The validity dates are also shown: 31.05.2026 for payment and 30.06.2027 for validity. At the bottom, there is a vertical stack of red buttons for 'Транзакции', 'Блокирай' (highlighted with a red border), 'Лимити', 'Моят лимит', and 'Промени наименование'.

|                              |
|------------------------------|
| Статус                       |
| Активна                      |
| Разполагаема сума            |
| 1,58 EUR<br>(3,09 BGN)       |
| Сума пълно погасяване        |
| 1021,00 EUR<br>(1996,90 BGN) |
| Сума гратисен период         |
| 993,91 EUR<br>(1943,92 BGN)  |
| Минимална вноска             |
| 25,56 EUR<br>(49,99 BGN)     |
| Дата за погасяване           |
| 31.05.2026 г.                |
| Дата на валидност            |
| 30.06.2027 г.                |
| Транзакции                   |
| Блокирай                     |
| Лимити                       |
| Моят лимит                   |
| Промени наименование         |

### 5.1.3. Активирай

Бутонът Активирай се визуализира, когато картата е вече произведена и със статус „Неактивна“. Това означава, че е новоиздадена все още не е активирана от служител на банката или от клиента.

Клиентът може сам да активира картата си през мобилното приложение в случай, че картата е произведена и клиентът вече е получил своята карта.

При опит за активиране на заявена, но непроизведена карта, системата ще откаже действието.

Номер  
4934\*\*\*\*4082

Тип  
Дебитна - Основна персонална VISA Debit  
ANIVE

Сметка  
BG98TEXI95451002306306

Валута  
EUR

Статус  
Неактивна

Разполагаема сума  
875,94 EUR  
(1713,19 BGN)

Дата на валидност  
30.04.2027 г.

Транзакции

**Активирай**

Лимити

Промени наименование

## 5.1.4. Лимити

Чрез бутон Лимити клиентът може да промени транзакционните лимити за избраната карта като следва:

При отваряне на екран се зареждат текущите транзакционни лимити за дадена карта и опция за промяна.

- **„Сума за покупка“** /т.е. за еднократна транзакция тип покупка при търговец и в интернет в България и чужбина/
- **„Сума за теглене в брой“** /т.е. за еднократна транзакция тип теглене на пари в брой и чрез ПОС терминал в банков офис в България и чужбина/
- **„Обща сума за 24 часа“** /обща сума, която може да бъде изтеглена или платена с картата в рамките на 24 часа в България и чужбина/.
- **„Брой транзакции за 24 часа“** /общ брой транзакции, които могат да бъдат извършени в България и чужбина за 24 часа, като максимумът е 30/.
- **„Разрешена за Интернет транзакции“** /това е бутон, с който се разрешават или забраняват транзакциите в Интернет/.

The image displays two screenshots of a mobile banking application interface. The left screenshot shows the 'Limits' screen for a selected card. It displays card details: Card number (4934\*\*\*\*1212), Type (Debit - Main personal VISA Debit AHIVE), Account (BG39TECH95451009545100), Currency (EUR), and Status (Active). It also shows the Available balance (129.46 EUR / 253.20 BGN) and the Validity date (30.06.2027). At the bottom, there are four red buttons: 'Transactions', 'Block', 'Limits' (which is highlighted with a white border), and 'Change name'. The right screenshot shows the 'Limits' settings for the same card. It features five adjustable limits, each with a text input field, a currency selector (EUR), and a toggle switch. The limits are: 'Purchase sum' (2301.00), 'Sum for cash withdrawal' (511.00), 'Total sum for 24 hours' (2556.00), 'Number of transactions for 24 hours' (30), and 'Allowed for Internet transactions' (toggle is off). A red 'Confirm' button is at the bottom.

| Лимит                            | Сума    | Валута | Св. бутон |
|----------------------------------|---------|--------|-----------|
| Сума за покупка                  | 2301,00 | EUR    | Вкл.      |
| Сума за теглене в брой           | 511,00  | EUR    | Вкл.      |
| Обща сума за 24 часа             | 2556,00 | EUR    | Вкл.      |
| Брой транзакции за 24 часа       | 30      |        | Вкл.      |
| Разрешена за Интернет транзакции |         |        | Изкл.     |

## 5.1.5. Моят Лимит

Бутонът Моят лимит е видим само за кредитни карти. Чрез него клиентът може временно да намали текущо разполагаемата част от отпуснатия кредитен лимит, с която да оперира чрез картата.

Активна

Разполагаема сума

1,58 EUR  
(3,09 BGN)

Сума пълно погасяване

1021,00 EUR  
(1996,90 BGN)

Сума гратисен период

993,91 EUR  
(1943,92 BGN)

Минимална вноска

25,56 EUR  
(49,99 BGN)

Дата за погасяване

31.05.2026 г.

Дата на валидност

30.06.2027 г.

Транзакции

Блокирай

Лимити

Моят лимит

Промени наименование

Кредитен лимит

1022,58 EUR

Моят кредитен лимит

1022,58

EUR

Въведете стойност на желаня личен лимит.

Потвърди

## 5.1.6. Бутон Промени наименование

Бутонът дава възможност за задаване и/или редактиране на името на всяка от регистрираните в приложението карти.

Активна

Разполагаема сума

1,58 EUR  
(3,09 BGN)

Сума пълно погасяване

1021,00 EUR  
(1996,90 BGN)

Сума гратисен период

993,91 EUR  
(1943,92 BGN)

Минимална вноска

25,56 EUR  
(49,99 BGN)

Дата за погасяване

31.05.2026 г.

Дата на валидност

30.06.2027 г.

Транзакции

Блокирай

Лимити

Моят лимит

Промени наименование

Редактиране

Наименование

Наименование

Въведете наименование на картата.

Обнови

## 6. КРЕДИТИ

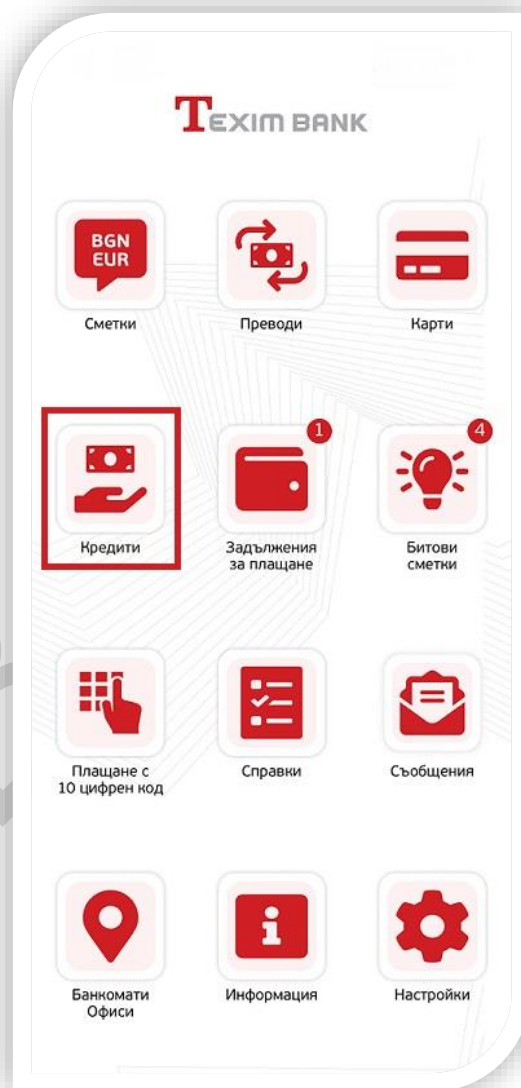
В меню „Кредити“ се намира справочна информация за кредитите (овърдрафти, кредити на вноски) на клиент.

На начален екран, справката съдържа данни за:

- Остатък;
- Дължима сума;
- Сума на следваща вноска;
- Дата на следваща вноска.

При докосване на екрана, за конкретен кредит се визуализира подробна информация за сделката, включваща:

- Договорен размер;
- Валута;
- Дата на отпускане;
- Падеж;
- Следваща вноска;
- Годишен лихвен процент;
- IBAN;
- Остатък редовна главница;
- Просрочена главница;
- Редовна лихва;
- Просрочена лихва;
- Просрочена такса.



## 7. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ

В меню „Задължения за плащане“ се визуализира информация за задължения за плащане по кредити и кредитни карти на клиент.

- Броят на неплатените задължения се визуализира на начален екран в червено;
- За всички кредитни задължения (по кредити, овърдрафти и кредитни карти), има възможност да се погаси цялото задължение за ползване на гратисен период, минималната погасителна вноска или сумата за пълно погасяване;



## 7.1. Погасяване на задължение по кредитна карта

- В списъка със задълженията за плащане се зарежда следната информация:
  - Гратисен период – платима до: дд.мм.гг;
  - Сума пълно погасяване – платима до: дд.мм.гг;
  - Сума минимална вноска – платима до: дд.мм.гг.
- Чрез докосване на екрана се избира задължението, което ще бъде погасено. Избира се бутон „Напред“.
- От падащото меню се избира банковата сметка, от която ще се погаси задължението.

9:38 5G 98

< **Задължения за плащане**

---

Гратисен период

☐ Платима до 31.01.2025 г.  
**259,74 EUR**  
(508,01 BGN)

---

Сума пълно погасяване

☐ **259,74 EUR**  
(508,01 BGN)

---

Минимална вноска

☐ Платима до 31.01.2025 г.  
**46,01 EUR**  
(89,99 BGN)

---

**Напред (0/1)**

Разплащателна BG40...707200 EUR  
BG40TEIX95451004707200

**440,56 EUR**  
(861,66 BGN)

---

Разплащателна BG83...707202 EUR  
BG83TEIX95451004707202

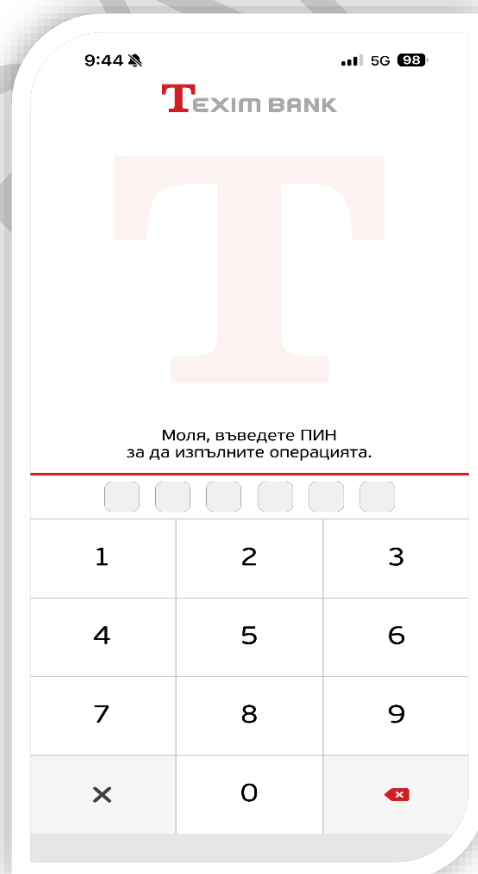
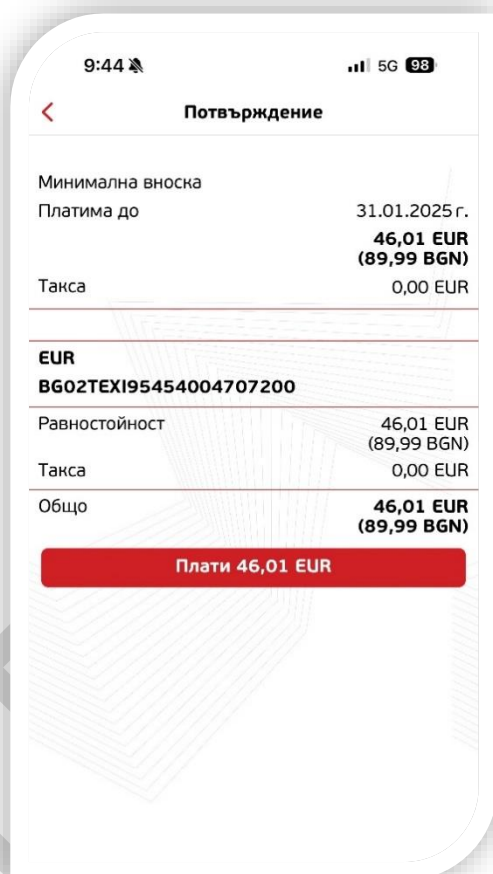
**89 340,18 EUR**  
(174 734,20 BGN)

---

EUR  
BG02TEIX95454004707200

**409 422,72 EUR**  
(800 761,24 BGN)

- На екран се вижда задължението и сметката, от която ще се извърши погасяването.
- Чрез докосване на екрана се избира бутон **„Плати“**.
- Потребителят въвежда ПИН кода си или използва функцията пръстов отпечатък/лицево разпознаване, за да потвърди операцията
- Ако плащането е успешно, се извежда съобщение за успешно плащане.
- В случай, че няма достатъчно средства за извършване на плащането, системата извежда предупредително съобщение, като преводът се записва със статус **„Очаква обработка в Банката“** и е валиден до края на работния ден. Ако до края на деня не постъпят средства за погасяване на цялото задължение, преводът се анулира автоматично с вечерните процедури за обработка на Банката.
- Потребителят има възможност да анулира плащането от меню **„Преводи“**, подменю **„Чакащи обработка в Банката“**.
- След избор на подменюто чрез докосване на екрана, се визуализира списък с чакащите преводи.
- Избира се конкретния превод и чрез бутон **„Откажете“** се анулира.



## 7.2. Погасяване на задължение по кредит

- В списъка със задълженията за плащане се зарежда следната информация:
  - Месечна вноска – ...;
  - Сума за пълно погасяване – платима до дд.мм.гг;



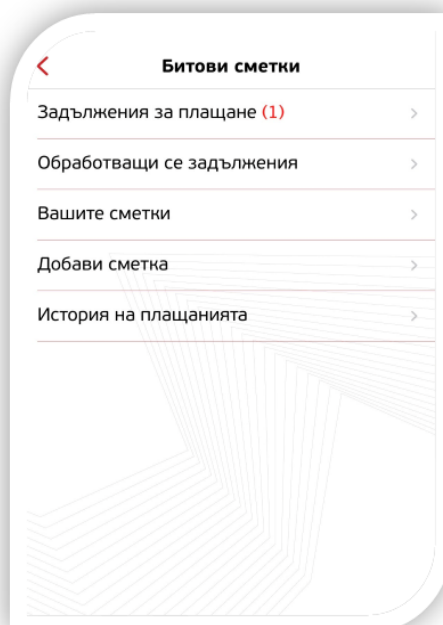
- Избира се задължението, което ще бъде погасено;
- Избира се банковата сметка, от която ще бъде погасено;
- На екран се вижда задължението и сметката, от която ще се извърши погасяването.
- Въвежда се ПИН код или се използва функцията пръстов отпечатък/лицево разпознаване, за потвърждение на плащането;
- Ако плащането е успешно, се извежда съобщение за успешно плащане.
- В случай, че няма достатъчно средства за извършване на плащането, системата извежда предупредително съобщение, като преводът се записва със статус **„Очаква обработка в Банката“** и е валиден до края на работния ден. Ако до края на деня не постъпят средства за погасяване на цялото задължение, преводът се анулира автоматично с вечерните процедури за обработка на Банката.
  - Потребителят има възможност да анулира плащането от меню **„Преводи“**, подменю **„Чакащи обработка в Банката“**.
  - След избор на подменюто чрез докосване на екрана, се визуализира списък с чакащите преводи.
  - След избор на конкретния превод се използва бутон **„Откажете“**.

## 8. БИТОВИ СМЕТКИ

В меню „**Битови сметки**“ се намира информация за задълженията за битови сметки, които потребителят е регистрирал.

### 8.1. Регистриране на битова сметка

- На начален екран се избира опцията „**Добави сметка**“;



- Визуализират се полета за попълване;

**Битова сметка**

Търговец

Име 

Изберете търговец.

Абонатен номер

Моля изберете търговец.

Пояснение

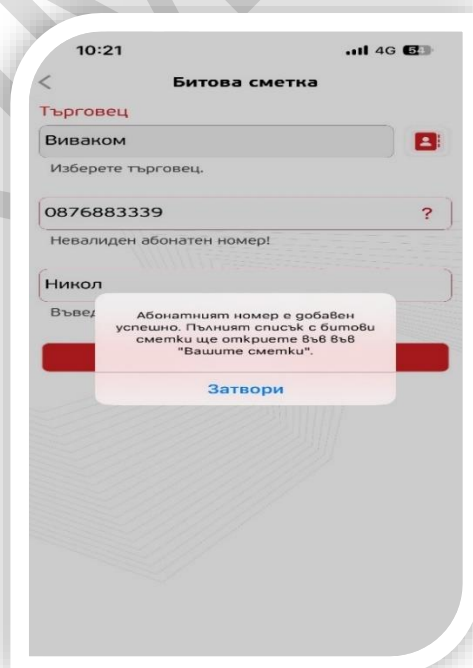
Въведете пояснение.

**Добави**

- От меню  се избира конкретното комунално дружество;



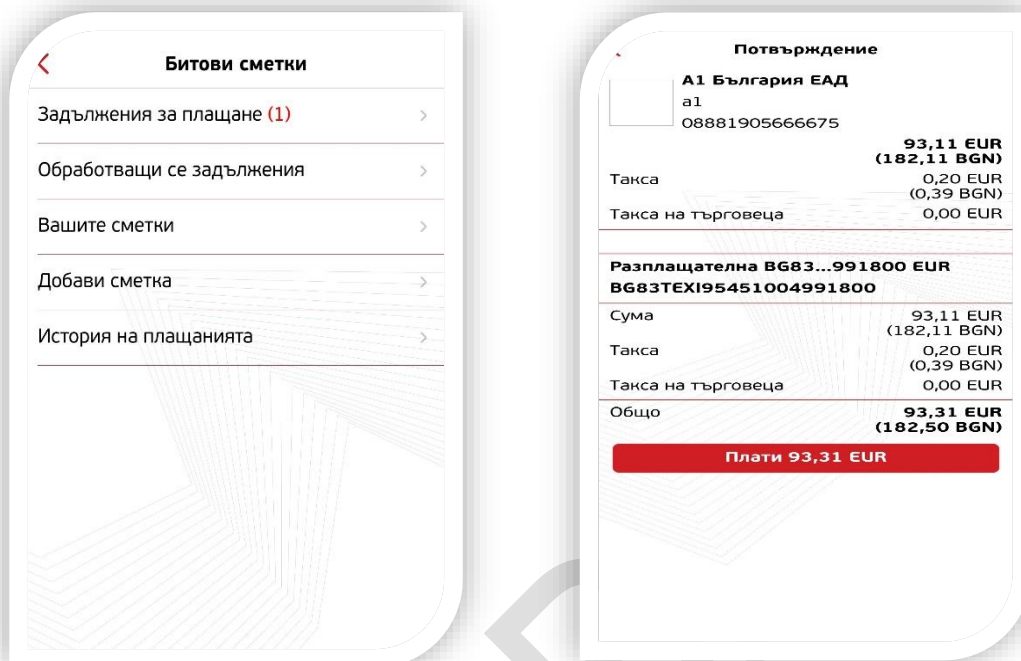
- Въвежда се абонатния номер, който ще се регистрира за плащане;
- Въвежда се пояснение. Например: „парно“, „ток“ и др.
- Чрез докосване на екрана се избира **„Добави“**;



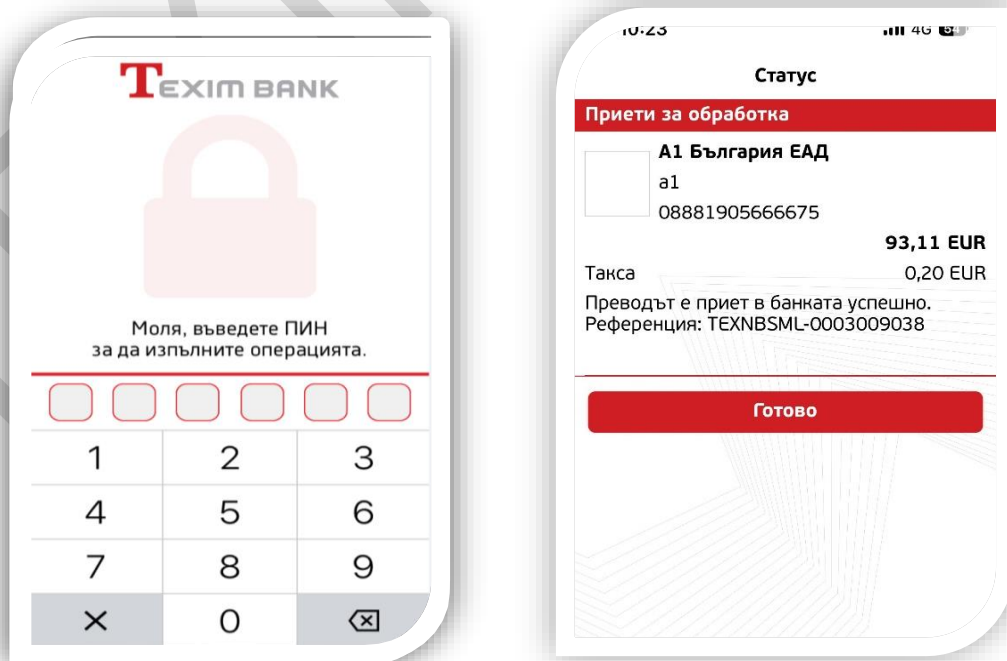
- На екран се извежда съобщение за успешно добавена сметка;
- Регистрираните битови сметки, могат да се прегледат чрез меню **„Вашите сметки“**.

## 8.2. Плащане на битови сметки

- На начален екран се визуализира списък със задълженията за плащане;
- Чрез докосване на екрана се отваря списъкът със задължения;



- Избира се битовата сметка, която ще се плати;
- С бутон „Напред“ се отваря списък с банковите сметки, от които желаете да платите сумата;
- Избира се банковата сметка, от която ще се плати задължението и опцията „Плати“;
- Въвежда се ПИН код или се използва функцията пръстов отпечатък/лицево разпознаване за потвърждение, с което плащането се финализира.



## 9. ПЛАЩАНЕ С 10-ЦИФРЕН КОД

Опцията „Плащане с 10 - цифрен код“ може да се използва, при закупуване на стоки или ваучери онлайн, които трябва да бъдат заплатени в офис на Изипей или на банкомат (b-pay). Обикновено търговецът предоставя на клиента 10-цифрен код за плащане, който се отнася за конкретна стока или услуга.

- На начален екран се въвежда 10-цифрения код;
- Чрез докосване на екрана се избира „Напред“;
- Визуализира се списък със сметки. Избира се сметката, от която ще бъде заплатена стоката/услугата;
- Извежда се екран със размера на дължимата сума и таксата за извършване на превода.
- Въвежда се ПИН кода или се използва функцията пръстов отпечатък/лицево разпознаване, с което плащането се финализира.

The image displays two screenshots of the TECHIM BANK mobile application interface. The left screenshot shows the 'Плащане с 10 цифрен код' (Payment with 10-digit code) screen. It features a text input field labeled '10 цифри' (10 digits) with a placeholder 'Моля, въведете 10 цифрен код' (Please enter 10-digit code). Below the input field is a red button labeled 'Напред' (Next). Underneath, there are two links: 'Обработващи се задължения' (Processing liabilities) and 'История на плащанията' (Payment history), both with right-pointing arrows. The right screenshot shows the 'Потвърждение' (Confirmation) screen. It displays 'Еднократно задължение' (One-time liability) with 'Код: 3107200200'. Below this, it shows a breakdown of costs: '17,90 EUR' for the main amount, '0,20 EUR' for the bank fee, and '0,00 EUR' for the merchant fee. A section titled 'Спестовна BG71...529100 EUR' and 'BG71TECH195454005529100' follows. Another breakdown shows 'Сума' (Sum) as 17,90 EUR, 'Курс на банката' (Bank rate) as 1,0000, 'Равностойност' (Equivalent) as 17,90 EUR, 'Такса' (Fee) as 0,20 EUR, and 'Такса на търговеца' (Merchant fee) as 0,00 EUR. The total 'Общо' (Total) is 18,10 EUR. At the bottom is a red button labeled 'Плати 18,10 EUR' (Pay 18,10 EUR).

- Плащането може да се извърши и със сканиране на QR код от фактурата.

## 10. СПРАВКИ

В меню „Справки“ се намира следната информация:

- Валутни курсове;
- Арбитражни курсове;
- Банки за преводи в EUR през БИСЕРА 7;
- Мобилни устройства;



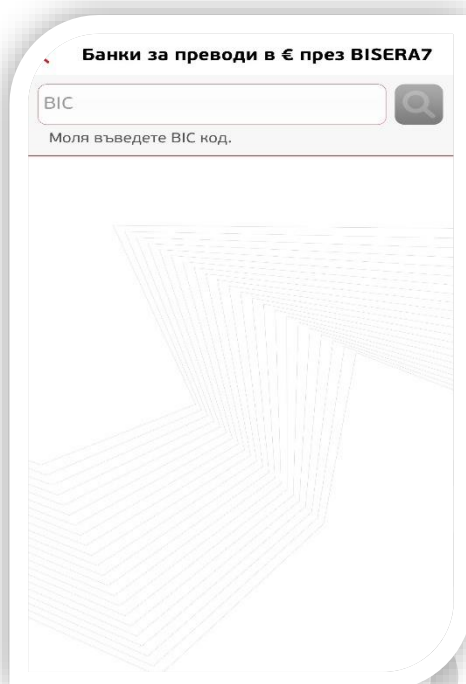
- **Валутни курсове** — получавате информация за актуалните валутни курсове на Банката;

| Валутни курсове |             |             |             |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|
|                 | Фиксинг     | Купува      | Продава     |
|                 | ЕЦБ         | За 1 EUR    | За 1 EUR    |
| USD             | 1.164200    | 1.146700    | 1.186700    |
| CHF             | 0.931400    | 0.916260    | 0.946260    |
| GBP             | 0.867700    | 0.853440    | 0.883440    |
| CAD             | 1.616300    | 1.595700    | 1.645700    |
| NOK             | 11.776500   | 11.447800   | 12.047800   |
| SEK             | 10.748000   | 10.419900   | 11.019900   |
| DKK             | 7.472400    | 7.342100    | 7.602100    |
| JPY             | 183.5200... | 178.3700... | 190.3700... |

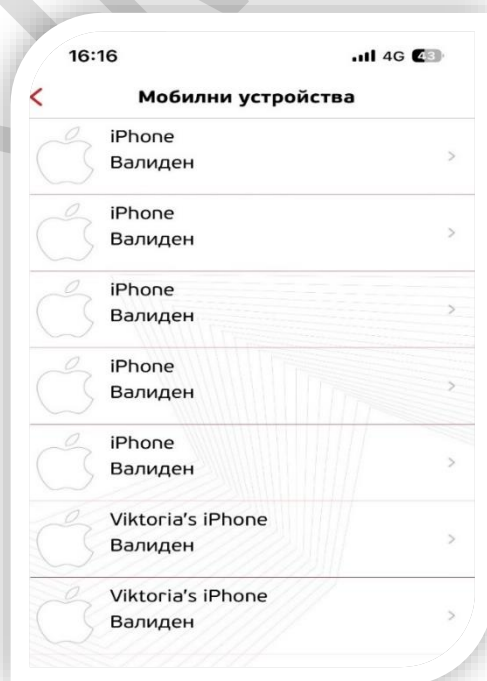
| Арбитражни курсове |          |          |
|--------------------|----------|----------|
|                    | Купува   | Продава  |
| EUR                | 8.380000 | 8.460000 |
| HKD                | 0.118203 | 0.119332 |
| EUR                | 1.146700 | 1.186700 |
| USD                | 0.842673 | 0.872068 |
| GBP                | 1.297990 | 1.390490 |
| USD                | 0.719171 | 0.770422 |
| EUR                | 0.916260 | 0.946260 |
| CHF                | 1.056792 | 1.091393 |
| USD                | 0.772110 | 0.825200 |
| CHF                | 1.211827 | 1.295152 |
| GBP                | 1.037150 | 1.108760 |
| CHF                | 0.901908 | 0.964181 |
| EUR                | 0.853440 | 0.883440 |
| GBP                | 1.131939 | 1.171729 |
| EUR                | 1.595700 | 1.645700 |
| CAD                | 0.607644 | 0.626684 |
| USD                | 1.344650 | 1.435160 |
| CAD                | 0.696786 | 0.743687 |

- **Арбитражни курсове** — получавате информация за кръстосаните валутни курсове;

• **Банки за преводи в EUR през Бисера 7** – може да се намери наименованието на банка, след въвеждане на нейния BIC (международен банков код) или част от него. Например: BIC на ТЕКСИМ БАНК е TEXIBGSF;



• **Мобилни устройства** – визуализират се устройствата, които са регистрирани за ползването на услугата мобилно банкиране и са валидни или деактивирани.



## 11. СЪОБЩЕНИЯ

В меню „Съобщения“ се намират всички служебни съобщения от Банката, подредени по хронологичен ред.

- За по — голямо удобство, чрез избор на „Всички“ или „Непрочетени“, съобщенията се филтрират.
- Чрез избор на конкретно съобщение, се отваря допълнителен екран с текста на цялото съобщение.
- Съобщенията могат да бъдат изтривани чрез плъзване на съобщението наляво (за iOS) или чрез продължително натискане (за Android). Чрез избиране на бутон „Редактирай“, системата дава възможност за маркиране на всички съобщения и изтриването им.



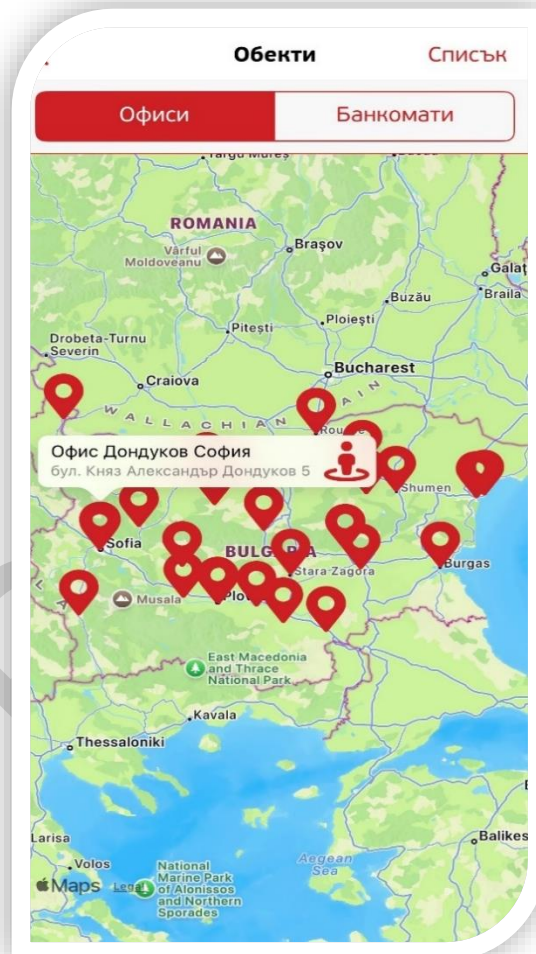
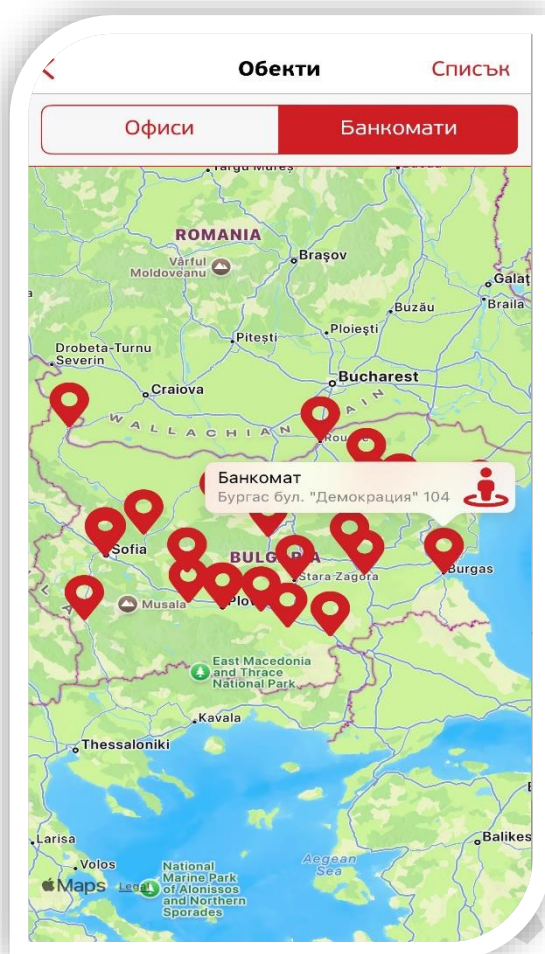
## 12. БАНКОМАТИ И ОФИСИ

В меню „Банкомати и офиси“, потребителят може да намери локациите на офисите и банкоматите на Тексим Банк

- При избор на менюто, на екран се извежда карта с офисите.
- При избор на „Списък“ (в горния десен ъгъл на екрана), се визуализира списък с офисите и

банкоматите на Банката.

- В „Офиси“ може да се намери информация за точния адрес на офисите и работното им време.
- При избор на конкретен офис се визуализира карта с локацията.



## 13. ИНФОРМАЦИЯ

В меню „Информация“, потребителят може да намери информация за:

- Адрес на Банката;
- Телефон на 24/7 Център за обслужване на клиенти;
- E-mail за контакт;
- Линк към актуални промоции и предложения на Банката;
- Линк към Общи условия

## 14. НАСТРОЙКИ

Чрез меню **„Настройки“**, потребителят може да извърши следните действия:

- Използване на функцията отключване/потвърждаване с пръстов отпечатък/лицево разпознаване

- Смяна на езика на приложението;
- Смяна на ПИН;
- Изход от апликацията;
- Деактивация на достъпа до мобилно банкиране.

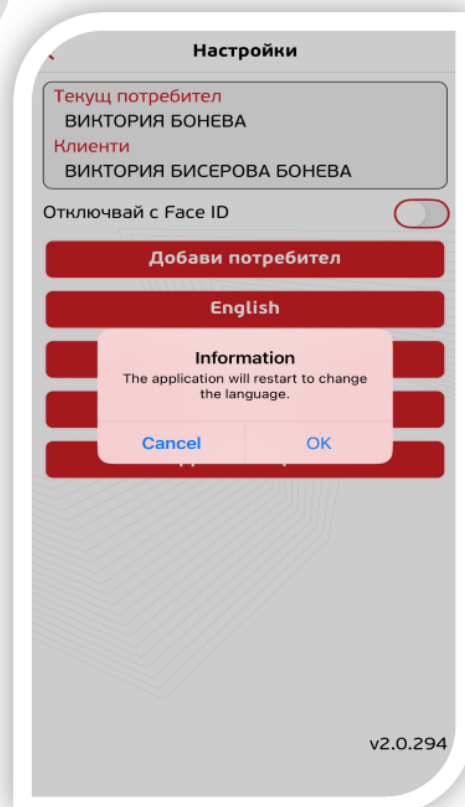
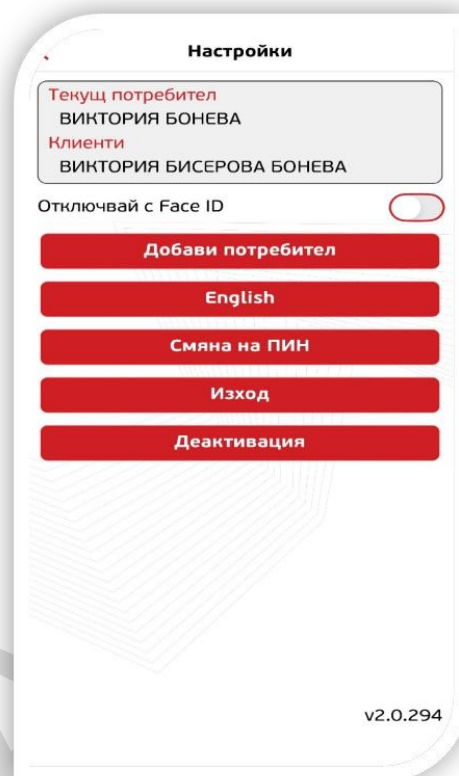
### 14.1. Използване на iOS Touch ID, Android Fingerprint и Face ID

Приложението за Мобилно банкиране дава възможност за допълнителна идентификация посредством използване на функциите за пръстово и лицево разпознаване, които са налични на мобилното му устройство - iOS Touch ID, Android Fingerprint и Face ID.

### 14.2. Смяна на език на приложението

Приложението работи на български и английски език.

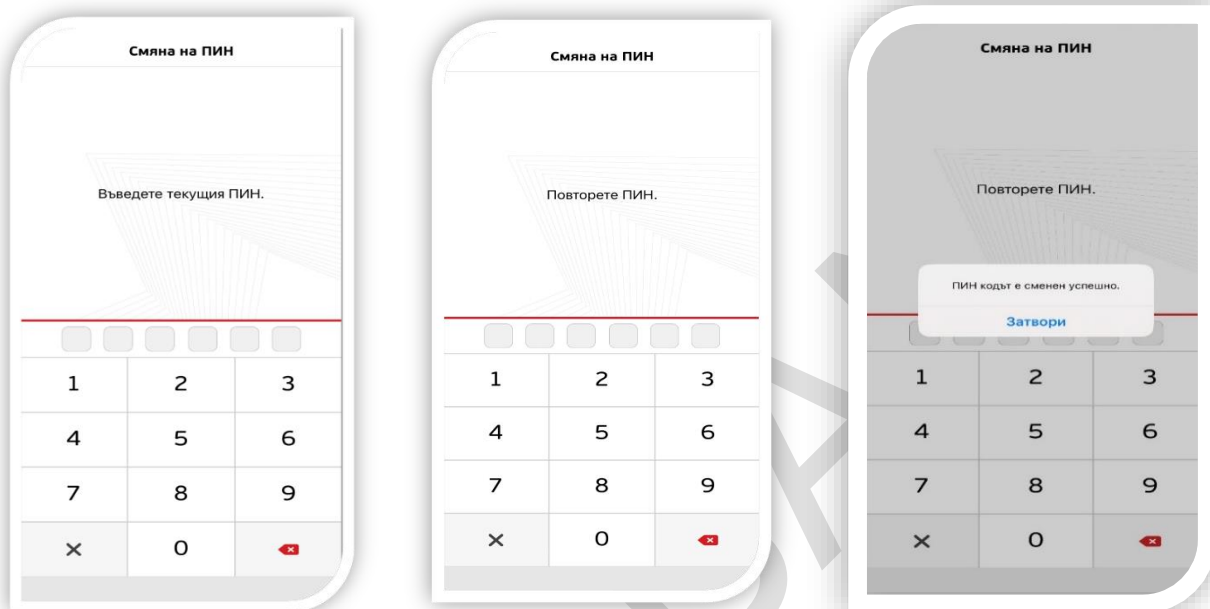
- При избор на бутон **„English“** се визуализира съобщение, с което приложението ще се рестартира, за да се смени езика.
- Избира се бутон **„OK“**, с който се извършва смяната. Визуализира се начален екран с иконите на английски.



## 14.3. Смяна на ПИН код

Потребителят на мобилното банкиране, има възможност да смени ПИН кода си по всяко време.

- При избор на опцията „Смяна на ПИН“, се изисква въвеждане на настоящия/текущия ПИН код;
- На следващия екран е необходимо да се въведе новият ПИН код;

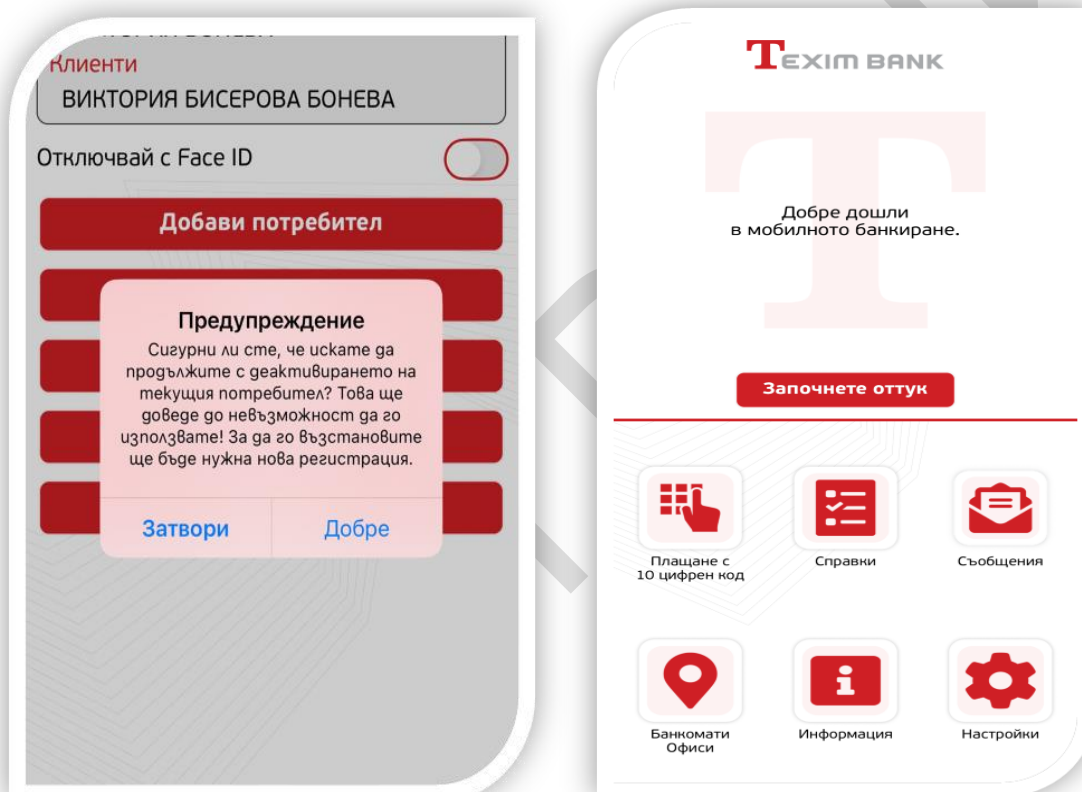


- С цел сигурност не се позволява въвеждането на ПИН, състоящ се от еднакви цифри.
- Изписва се съобщение „Предупреждение. Пин кодът е твърде лесен“.
- Повторно се въвежда новия ПИН, след което се визуализира съобщение за успешна промяна, ако въведените цифри са коректни.

## 14.4. Деактивация на достъпа

С тази функция, имат възможност да се деактивира достъпа на устройството до системата за мобилно банкиране. За да се възстанови достъпът до мобилно банкиране е необходимо да се извърши повторна регистрация на устройството.

- Избира се бутон **„Деактивация“**;
- Визуализира се предупредително съобщение;
- Избира се бутон **„Добре“**;
- Приложението стартира с екран за нова регистрация



Настоящото Ръководство на потребителя за получаване и ползване на услуги чрез системата за Мобилно банкиране е прието от УС на „ТЕКСИМ БАНК“ АД с Протокол № 31/18.05.2016 г., изменено с Протокол № 46 /20.09.2018г., и с Протокол 30/25.05.2023г, и заедно с Общите условия към рамков договор за откриване и обслужване на банкова платежна сметка и извършване на платежни операции, Общите условия за Интернет и Мобилно банкиране и Тарифата за таксите и комисионните на „Тексим Банк“ АД, урежда отношенията, между „Тексим Банк“ АД нейните клиенти, при ползване на услугата Мобилно банкиране.

Настоящото Ръководство за Мобилно банкиране е изменено с Протокол № 47/26.08.2026г. и влиза в сила от 01.09.2026г.