

Благодарим Ви за интереса към нашите Дистанционни услуги – Digital Services на Тексим БАНК!

Предоставяме Ви стъпките, през които ще преминете, кандидатствайки за Онлайн депозит от „Тексим Банк“ АД.

1. Избор на желана сума и срок

Изберете желания срок и сума директно от разработения калкулатор за депозит от страницата в нашия сайт. От калкулатора ще можете да видите лихвения процент, както и сумата след периода.

2. Попълване на форма за кандидатстване

Вие трябва да попълните необходимите данни за кандидатстване.

Имената Ви трябва да са изписани на кирилица, както са по лична карта.

ЕГН-то Ви трябва да е валидно.

Вашият мобилен номер и E-Mail са важни за кандидатстването. Моля уверете се, че са коректно попълнени.

Запознайте се с Информацията относно събираните и обработвани от „Тексим Банк“ АД лични данни на физически лица.

Трябва да попълните и нашия Въпросник - Опознай своя клиент. Въпросникът е задължителен при откриване на сметка в банка. Ние ще съхраним и пазим Вашите данни.

При успешно изпращане на заявката Вие ще получите имейл с инструкция с описание на стъпките, които следват.

В имейла ще получите линк към нашия Тракер, с който може да проследите Вашето искане.

3. Получаване на облачен електронен подпис от B-Trust.

В случай че нямате инсталирано мобилното приложение на B-Trust, Вие трябва да го изтеглите от съответния магазин на приложенията за вашия телефон.

След инсталиране на приложението следвайте [Указанието за регистрация и получаване на облачен електронен подпис в B-Trust Mobile](#).

4. Разрешение за идентификация.

В приложението B-Trust Mobile ще получите искане за идентификация от „Тексим Банк“ АД.

С Вашето потвърждение ние ще получим Вашите данни.

5. Разглеждане на искането за депозит от нашите експерти

Ние ще разгледаме Вашата заявка за депозит и ще се свържем с Вас за да обсъдим детайлите.

6. Подпис на Договор за депозит, Договор за Интернет/Мобилно банкиране и Декларация - въпросник

При одобрени данни за депозит, Вие ще получите документите: **Договор за депозит, Договор за Интернет/Мобилно банкиране и Декларация - въпросник** за подписване в **B-Trust Mobile**.

ВАЖНО! Документите трябва да се подпишат в рамките на същият ден, най-късно до **23:00 часа**. В противен случай искането за депозит ще бъде автоматично анулирано.

След като подпишете Вашите документи, депозит ще бъде създаден и сметката Ви ще бъде открита.

7. Активиране на Мобилно банкиране

В случай, че сте нов клиент за банката и нямате инсталирано приложение за Мобилно банкиране, Вие ще получите СМС с линк за активиране на Мобилното банкиране на Тексим Банк.

Избирайки линка, ще ви отведе до Магазина за приложения на Вашия телефон, от където следва да инсталирате приложението за Мобилно банкиране на Тексим Банк.

След инсталирането на приложението следва процеса по неговата активиране.

Изберете и въвеждате вашият персонален ПИН код, който ще използвате за работата с приложението.

Системата ще изпрати за подпис в мобилното приложение **B-Trust** документ – **Протокол за активиране на мобилно банкиране**, с което ще удостоверим вашата идентичност.

След успешното подписване вашето Мобилно банкиране ще бъде активирано.

9. Помощ

При възникнали проблеми или притеснения, моля свържете се с нас. Номерът на Контактния ни център е **02/903 55 00**.

Можете да потърсите повече за нас и нашите контакти тук: <https://www.teximbank.bg/kontakti/>.

Повече информация за **B-Trust Mobile** прочетете тук: <https://www.b-trust.bg/eID/>.