

Благодарим Ви за интереса към нашите Дистанционни услуги – **Digital Services** на Тексим БАНК!

Предоставяме Ви стъпките, през които ще преминете, кандидатствайки за **Потребителски онлайн кредит** от „Тексим Банк“ АД.

1. Избор на желана сума и срок

Изберете желания срок и сума директно от разработения калкулатор за кредит от страницата в нашия сайт.

От калкулатора ще можете да видите Годишния процент на разходите (ГПР), лихвения процент, както и общата сума, която трябва да върнете.

2. Попълване на форма за кандидатстване

Вие трябва да попълните необходимите данни за кандидатстване.

Имената Ви трябва да са изписани на кирилица, както са по лична карта.

ЕГН-то Ви трябва да е валидно.

Вашият мобилен номер и E-Mail са важни за кандидатстването. Моля уверете се, че са коректно попълнени.

Запознайте се с Информацията относно събираните и обработвани от „Тексим Банк“ АД лични данни на физически лица.

При успешно изпращане на заявката Вие ще получите имейл с инструкция с описание на стъпките, които следват.

В имейла ще получите линк към нашия Тракер, с който може да проследите Вашето искане.

3. Получаване на облачен електронен подпис от B-Trust.

В случай че нямате инсталирано мобилното приложение на B-Trust, Вие трябва да го изтеглите от съответният магазин на приложенията за вашия телефон.

След инсталиране на приложението следвайте [Указанието за регистрация и получаване на облачен електронен подпис в B-Trust Mobile](#).

4. Разрешение за идентификация.

В приложението B-Trust Mobile ще получите искане за идентификация от „Тексим Банк“ АД.

С Вашето потвърждение ние ще получим Вашите данни.

5. Подписване на документ – Искане за кредит

В приложението **B-Trust Mobile** ще изпратим документ – **Искане за кредит**, който трябва да подпишете.

На Вашият Email адрес ще получите документ - **Преддоговорна информация** с параметрите за кредита за който кандидатствате.

6. Разглеждане на искането за кредит от наш експерт

Ние ще разгледаме Вашето искане за кредит и ще се свържем с Вас за да обсъдим нашето предложение.

7. Подпис на договор за Кредит, Разплащателна сметка и Интернет/Мобилно банкиране

При одобрен кредит, Вие ще получите документите: **Договор за разплащателна сметка, Договор за кредит, Договор за Интернет/Мобилно банкиране** за подписване в **B-Trust Mobile**.

На Вашият Email адрес ще получите известие, както и документ **Преддоговорна информация** с параметрите за кредита за който сте одобрен.

ВАЖНО! Документите трябва да се подпишат в рамките на същият ден, най-късно до **23:00 часа**. В противен случай искането за кредит ще бъде автоматично анулирано.

След като подпишете Вашите документи, кредитът ще бъде отпуснат по вашата разплащателната сметка.

8. Активиране на Мобилно банкиране

В случай, че сте нов клиент за банката и нямате инсталирано приложение за Мобилно банкиране вие ще получите линк за активиране на Мобилното банкиране на Тексим Банк.

Вие може да изберете линка, който ще ви отведе до Магазина на приложения на вашият телефон от където да инсталирате приложението за Мобилно банкиране на Тексим Банк.

След инсталирането на приложението следва процеса по неговата активиране.

Избирате и въвеждате вашият персонален ПИН код, който ще използвате за работата с приложението.

Системата ще изпрати за подпис в мобилното приложение **B-Trust** документ за подпис – **Протокол за активиране на мобилно банкиране**, с което ще удостоверим вашата идентичност.

След успешното подписване вашето Мобилно банкиране ще бъде активирано. За което ще ви уведомим със SMS съобщение.

9. Помощ

При възникнали проблеми или притеснения, моля свържете се с нас. Номерът на Контактния ни център е **02/903 55 00**.

Можете да потърсите повече за нас и нашите контакти тук: <https://www.teximbank.bg/kontakti/>.

Повече информация за **B-Trust Mobile** прочетете тук: <https://www.b-trust.bg/eID/>.