



ТЕХИМ БАНК

МОБИЛНО БАНКИРАНЕ

Ръководство за потребителя



СЪДЪРЖАНИЕ

1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
1.1. Възможности на системата за Мобилно банкиране.....	5
1.2. Потребители	5
1.3. Операционни системи	6
1.4. Гаранции и мерки за сигурност	6
1.5. Такси и комисиони	7
2. РЕГИСТРАЦИЯ И КОНФИГУРИРАНЕ НА ПРОФИЛ ЗА МОБИЛНО БАНКИРАНЕ.....	7
2.1 Регистрация в мобилното приложение	7
2.2 Потвърждаване на регистрация	7
2.3 Конфигуриране и настройка на профил.....	9
2.4 Вход в приложението	9
3. СМЕТКИ.....	11
3.1 Общ изглед	11
3.2 Детайлен изглед.....	11
3.3 Последни движения.....	12
3.4 Извличение по сметка.....	13
3.5 Лимити	13
3.6 Промяна на наименованието на сметка	13
3.7 Деактивиране	13
4. ПРЕВОДИ	13
4.1 Превод към собствена сметка.....	14
4.2 Превод по сметка в банката	16
4.3 Превод за друга банка	18
4.4 Превод към държавата.....	20
4.5 Валутен превод за друга банка	23
4.6 Чакащи потвърждение	25
4.7 Чакащи обработка в банката.....	25
4.8 История на наредените преводи.....	25
4.9 Образци.....	26
4.10 Контрагенти	26
5. КАРТИ.....	26
5.1. Преглед на карта.....	27

5.1.1. Транзакции.....	28
5.1.2 Бутон Промени наименование.....	29
5.1.3. Бутон Активирай.....	29
5.1.4. Бутон Блокирай.....	29
5.1.5. Бутон Разблокирай*.....	29
5.1.6. Бутон Лимити.....	30
6. КРЕДИТИ.....	31
7. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ.....	32
7.1. Погасяване на задължение по кредитна карта.....	32
7.2. Погасяване на задължение по кредит.....	33
8. БИТОВИ СМЕТКИ.....	34
8.1. Регистриране на битова сметка.....	34
8.2. Плащане на битови сметки.....	36
9. ПЛАЩАНЕ С 10-ЦИФРЕН КОД.....	38
10. СПРАВКИ.....	39
11. СЪОБЩЕНИЯ.....	40
12. БАНКОМАТИ И ОФИСИ.....	40
13. ИНФОРМАЦИЯ.....	41
14. НАСТРОЙКИ.....	41
14.1. Използване на iOS Touch ID, Android Fingerprint и Face ID.....	42
14.2. Смяна на език на приложението.....	42
14.3. Смяна на ПИН код.....	42
14.4. Деактивация на достъпа.....	44

1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Възможности на системата за Мобилно банкиране

„Тексим Банк“ предоставя следните услуги, които клиентът може да получава и извършва чрез приложението за мобилно банкиране:

- Левови и валутни плащания в страната и чужбина
- Експресни междубанкови плащания в лева чрез системата РИНГС
- Извършване на действия по управление на банкови карти
- Справочна информация за извършени операции с банкови карти
- Покупко-продажба на валута
- Плащане на битови сметки
- Плащане с 10 цифрен код
- Договаряне на валутни курсове при извършване на преводи и покупко-продажба на валута
- Справочна информация и извлечения за всички сметки, открити в „Тексим Банк“ АД
- Справочна информация за състоянието на кредитни задължения на физически лица
- Погасяване на задължения по потребителски кредити и кредитни карти.

1.2. Потребители

Услугата Мобилно банкиране може да бъде използвана единствено от потребители, които имат потвърдена регистрация за Интернет банкиране, като потребителското име и паролата за достъп са идентични за двете услуги.

„Потребител“ е всяко регистрирано в системата за Мобилно банкиране на ТЕКСИМ БАНК АД физическо лице с определени от титуляра на клиента права, посочени в Искането за регистрация/промяна за извършване на банкови операции. Потребителят може да бъде физическо лице, със съответните права на титуляр – законен представител или упълномощено лице за извършване на действия чрез системата за Мобилно банкиране, както е посочено по-нататък в настоящото Ръководство.

„Клиенти“ в системата за Мобилно банкиране могат да бъдат всички физически и юридически лица, от чието име и за чиято сметка се извършват действията в системата за Мобилно банкиране на ТЕКСИМ БАНК АД, както следва:

- Физически лица, притежаващи персонален Квалифициран електронен подпис /КЕП/;
- Физически лица, които не притежават персонален Квалифициран електронен подпис /КЕП/;
- Юридически лица, чрез техните законни представители и/или упълномощени физически лица, притежаващи персонален Квалифициран електронен подпис /КЕП/;
- Юридически лица, чрез техните законни представители и/или упълномощени физически лица, които не притежават персонален Квалифициран електронен подпис /КЕП/;

При потвърждение на заявка за регистрация в системата за Мобилно банкиране е необходимо клиентът или потребителят да имат активна регистрация за Интернет банкиране или подадена заявка за услугата през уеб сайта на Банката, която следва да бъде потвърдена в офис на Банката и да бъдат подписани необходимите документи.

1.3. Операционни системи

Приложението за мобилно банкиране може да бъде ползвано на следните операционни системи и устройства:

- Операционна система: iOS 7+, Android 4.0.3 (API level 15) +
- Устройства: iPhone 4, 4S, 5, 5S, 5C, 6, 6+, 6S, 6S+, 5SE, 7, 7+, 8, 8+, X, iPad (без iPad 1) и всички мобилни устройства с инсталиран Android 4.0.3 (API level 15) +

1.4. Гаранции и мерки за сигурност

Сигурността на системата за мобилно банкиране се осигурява посредством редица мерки, засягащи всяко едно ниво на услугата:

- Осигурено е криптиране на информацията, която се предава от приложението на мобилния телефон до сървърите на банката чрез използване на https (ssl) протокол.
- Идентификацията на потребителя се осъществява посредством комбинацията от регистрираното устройство, обвързано с потребителя в системата за Интернет банкиране и персоналният потребителски ПИН.
- Приложението за Мобилно банкиране дава възможност за допълнителна идентификация на Потребителя, посредством използване на функциите за пръстово и лицево разпознаване, които са налични на мобилното му устройство - iOS Touch ID, Android Fingerprint и Face ID.
- Авторизацията на ниво транзакция се извършва за всяка една транзакция посредством вградени криптографски методи, които осигуряват най-високо ниво на сигурност, както от външни, така и от вътрешни заплахи.
- В инфраструктурата на системата се използват хардуерни секюрити устройства (HSM) на фирмата Thales, чрез които се гарантира сигурността на извършваните криптографски изчисления.
- Създадени са изключително богати възможности за задаване на права, лимити и управление на системата за мобилното банкиране посредством системата за Интернет банкиране.
- При създаването на мобилното приложение са взети предвид препоръките за сигурност за програмиране и създаване на мобилни приложения. Приложенията са преминали тестове и верификация на кода от Apple за iOS устройства, и съответно от Google за Android устройствата.
- Сигурността на мобилните приложения зависи от сигурността на операционната система на мобилното устройство, чието осигуряване е изключителна отговорност на неговия ползвател.
- Задължения и отговорности на клиента/потребителя във връзка със сигурността на услугата мобилно банкиране са както следва:
 - Да пази своят потребителски ПИН от неотрозиран достъп, като не го съобщава, и ако го съхранява да го прави на сигурни и недостъпни за трети лица места.
 - Да пази физически устройствата, на които е инсталирано приложението за мобилно банкиране на банката.
 - Да използва стандартните механизми за сигурност на операционната система на мобилните устройства, като код за достъп, който не трябва да съвпада с избрания ПИН за достъп до мобилното приложение.
 - Да пази потребителското име, парола и персоналният идентификационен номер (ПИН) за КЕП (квалифицирания електронен подпис), които са необходими за достъп до системата за Интернет банкиране, чрез която може да бъде управлявана услугата мобилно банкиране.
 - Да осигури сигурността на операционната система на мобилното устройство, чрез инсталиране на последните и обновления. Да НЕ използва „jailbroken” and “rooted” устройства, при които механизмите за сигурността на операционната система са унищожени.

- Препоръчва се използването на антивирусна програма за защита от вируси, както и не се препоръчва използването на съмнителни мобилни приложения, които могат да компрометират сигурността на мобилното устройство.
- В случай на загуба, кражба потребителят следва да деактивира устройството в системата за Интернет банкиране, или при невъзможност да уведоми Тексим Банк АД, по някой от установените начини и средства за комуникация (телефон, email или в офис на банката).

При неизпълнение на посочените по-горе задължения за сигурност, включително, но не единствено, във връзка с използване и защита на ПИН кода или на шестцифрения код за регистрация, ТЕКСИМ БАНК АД не носи отговорност за претърпени от клиента/от потребителя или от трети лица вреди, при използване на услугата мобилно банкиране.

ТЕКСИМ БАНК АД не носи отговорност за претърпени от клиента/от потребителя или от трети лица вреди и в случай на компрометиране от зловреден софтуер на мобилното устройство, с което се достъпва приложението или от преднамерени действия на трети лица.

1.5. Такси и комисиони

- За ползване на банкови услуги чрез системата за Мобилно банкиране на ТЕКСИМ БАНК АД, клиентът дължи такси и комисионни, съгласно действащата Тарифа за таксите и комисионните, и приложенията към нея.
- Банката има право да променя Тарифата си по всяко време, като уведомява клиентите по ред и начин определени в Общите условия към Рамков договор за откриване и обслужване на банкови платежни сметки и извършване на платежни операции или в конкретния договор за банкова услуга сключен между Банката и клиента.

2. РЕГИСТРАЦИЯ И КОНФИГУРИРАНЕ НА ПРОФИЛ ЗА МОБИЛНО БАНКИРАНЕ

2.1 Регистрация в мобилното приложение

Приложението се изтегля през от App Store за устройство с операционна система iOS или от Google Play за устройство с операционна система Android.


След инсталиране в паметта на мобилното устройство, се влиза в приложението. При първи вход се избира език на системата и е необходимо да се разреши достъп до телефонни обаждания, ползване на камера и информация за местоположение. Избира се бутон **„Започнете от тук“**. Приложението пренасочва към сайта на Банката, където се въвеждат потребителското име и паролата за Интернет банкиране. След въвеждане на данните, регистрацията трябва да бъде потвърдена чрез въвеждане на 6-цифрен код в приложението, който може да бъде получен през системата за Интернет банкиране или в офис на Банката.


2.2 Потвърждаване на регистрацията

Регистрацията на мобилно устройство за използване на Мобилно банкиране се потвърждава чрез въвеждане на 6-цифрен код, чрез който приложението се свързва с клиентската регистрация за Интернет банкиране. Кодът за регистрацията може да бъде получен по два начина:

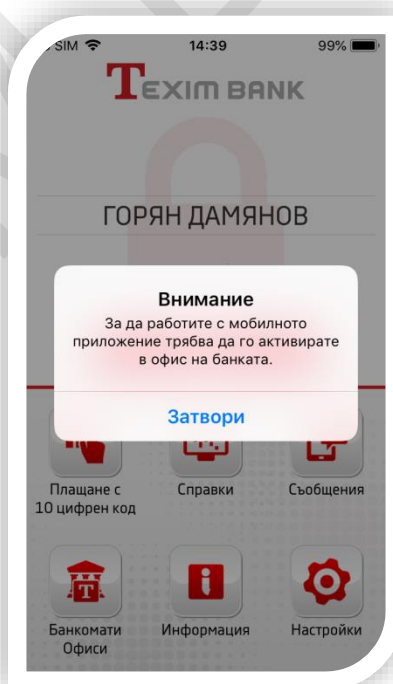
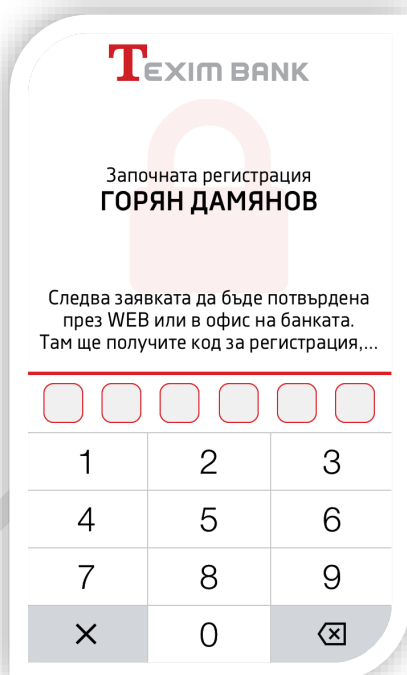
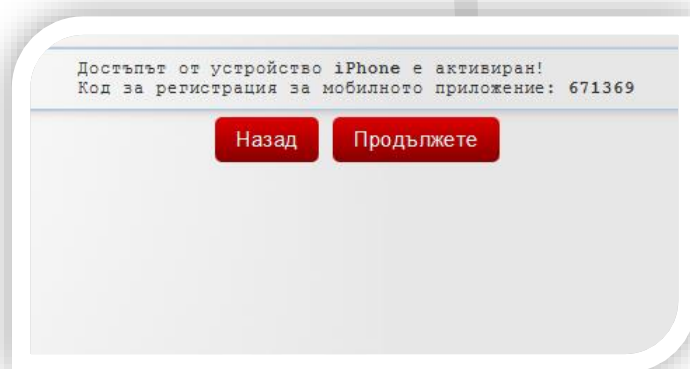
- **в офис на банката** – регистрацията на устройство за Мобилно банкиране може да бъде потвърдена и в офис на банката, където служител ще потвърди създадената заявка, ще конфигурира желаните права и лимити и ще предостави код за достъп в приложението.

➤ **в Интернет банкиране** – заявката за потвърждаване на устройство се визуализира в меню „Заявки“ на начален екран.

През бутон  се влиза в заявката и се избира „Потвърждение“, след което записът се потвърждава с парола.


Действия	Заявка за	Относно	Статус	Дата на въвеждане	Час на въвеждане
	Регистрация на мобилно устройство	iPhone	Очаква потвърждение	01.03.2016 -- today	15:21:30

Системата генерира код за регистрация, който се въвежда в мобилното приложение, а след това потребителят създава и потвърждава ПИН код, който служи за вход в приложението и за потвърждаване на извършените през приложението преводи и други операции. Преди регистрацията да бъде активирана в офис на банката, в приложението се визуализира съобщение „За да работите с мобилното приложение трябва да го активирате в офис на банката“.



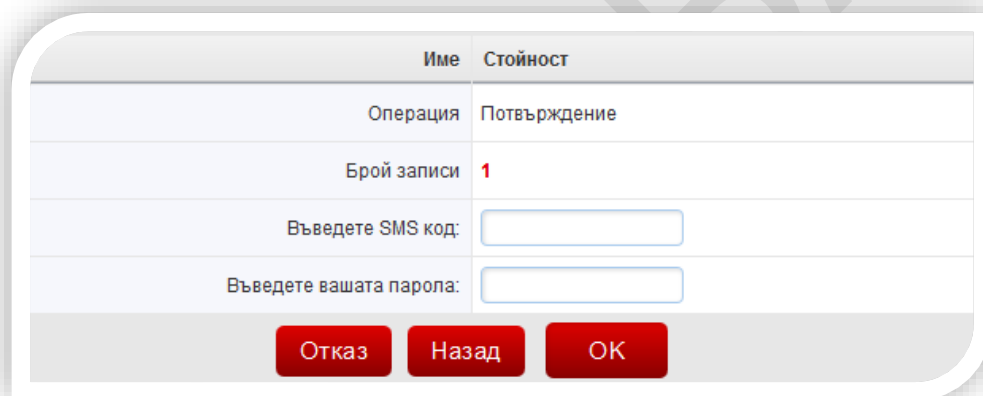
2.3 Конфигуриране и настройка на профил

След потвърждаване на регистрацията за Мобилно банкиране, е необходимо Потребителят – титуляр да посети офис на банката, за да се активира достъпът до приложението и да се зададат права и лимити за работа в системата за Мобилно банкиране.

След активиране на достъпа, могат да се извършват промени през системата за Интернет банкиране от начален екран през меню „Мобилно банкиране“ -> Настройка на права и лимити-> избиране на бутон  и избор на „Настройки“, откъдето също се зарежда меню „Настройки“. През това меню могат да се извършват следните промени:

- Избор на сметки за виждане и плащане през мобилно банкиране
- Избор на режим на плащане по сметки
- Лимити за плащане по групи сметки – контрагенти и всички останали сметки
- Карти, които да се виждат през мобилно банкиране и права по тях
- Избор на контрагенти за мобилно банкиране

Всички промени, извършени през меню „Настройки“ се потвърждават с SMS код и парола.



Име	Стойност
Операция	Потвърждение
Брой записи	1
Въведете SMS код:	<input type="text"/>
Въведете вашата парола:	<input type="password"/>

Отказ Назад ОК

2.4 Вход в приложението

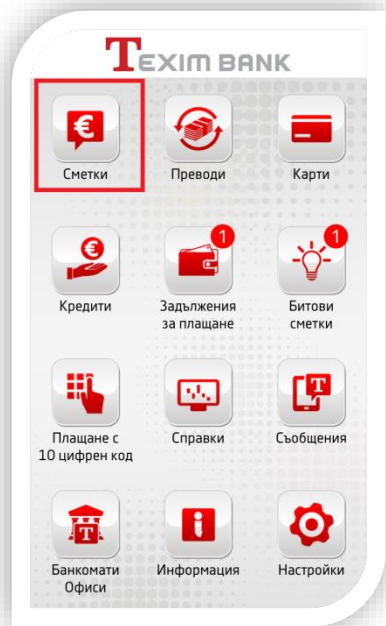
След като активирането на достъпа до мобилното устройство е завършено в офис на банката, за да може да се използва Мобилното банкиране, е необходимо Потребителят да създаде ПИН код за достъп до приложението. Кодът се въвежда на начален екран и служи за идентификация при всяко влизане в приложението, а също и при потвърждаване на всеки превод, извършван през регистрираното устройство. ПИН кодът трябва да бъде 6-цифрен, като е желателно е да се сменя често и да не съдържа лични данни – рожден ден, ЕГН и други. При първото влизане в приложението ПИН кодът се въвежда два пъти – създаване и потвърждение. Потребителят може да разреши допълнителна идентификация посредством използване на функциите за пръстов отпечатък или лицево разпознаване (iOS Touch ID, Android Fingerprint и Face ID), които

са налични на мобилното му устройство, като чрез тях приложението може да се отключи и да се потвърждават операции.

ВАЖНО: При първоначален вход в приложението винаги се изисква ПИН код, след това, ако то е оставено в background режим, за да се активира се използва пръстов отпечатък или лицево разпознаване (iOS Touch ID, Android Fingerprint и Face ID), в зависимост от използваната операционна система и версия.

След успешно влизане в приложението, се визуализира екран с общия изглед на Мобилното банкиране:





3. СМЕТКИ

3.1 Общ изглед

Меню „Сметки“ дава информация за сметките, които са добавени към регистрацията в Мобилно банкиране. Визуализира се списък, в който се виждат имената на клиентите и откритите на тяхно име сметки.

Общият изглед дава следната информация за всяка от сметките:

- Титуляр на сметката
- Тип на сметка
- IBAN
- Наличност
- Валута

3.2 Детайлен изглед

При избор на дадена сметка чрез докосване на екрана, се визуализира детайлна справка за сметката, която в зависимост от типа сметка, включва:

- Наименование
- IBAN
- Тип на сметка
- Валута
- Разполагаема сума – сумата, с която могат да се извършват операции
- Налична сума – цялата наличност по сметката
- Блокирана сума – в случаите, когато има блокировка (дебитна карта, запор, обезпечение)
- Разрешен овърдрафт – визуализира се само за разплащателна сметка, ако има отпуснат овърдрафт по сметката
- Лихвен процент
- Начислена лихва – лихвата, начислена за последния

← СПЕСТОВНА СМЕТКА

Наименование
СПЕСТОВНА СМЕТКА

IBAN
BG30TEXI95454002850601

Тип
Спестовни с-ки - Население

Валута
BGN

Разполагаема сума
15,00 BGN

Налична сума
15,00 BGN

Блокирана сума
0,00 BGN

Лихвен процент
0.30%

Начислена лихва
0,12 BGN

Дата на откриване
07.06.2016 г.

Дата на падеж
-

Последни движения

Извлечения за период

Лимити

Промени наименованието

Деактивиране

Сметки

СОНЯ КАМЕНОВА ШАРКОВА	
BG58TEXI95451002830702	49,85 BGN
Спестовна BG56...830700 EUR BG56TEXI95454402830700	6 019,90 EUR
Депозит BG40...830701 BGN BG40TEXI95452002830701	0,00 BGN
Разп.ср. BG67...830701 EUR BG67TEXI95451402830701	0,00 EUR
ЙОАННА ГОРЯНОВА БОРИСОВА	
Разплащателна BG68...850601 B... BG68TEXI95451002850601	0,00 BGN
Спестовна BG73...850603 BGN	

олихвяем период

- Дата на откриване – визуализира се само за депозитни сметки
- Дата на падеж - визуализира се само за депозитни сметки

3.3 Последни движения

Чрез бутон „Последни движения“ се зарежда информация за разполагаема сума и наличност по избраната сметка, приход и разход за текущия ден.

3.4 Извличение по сметка

Извличение за избраната сметка се генерира чрез избиране на бутон „Извличения за период“ и задаване на начална и крайна дата на желанния период.

3.5 Лимити

Детайлният преглед дава информация за зададените лимити по избраната сметка, чрез бутон „Лимити“. От там се визуализират лимитите, зададени за съответната сметка - за транзакция, за ден, за седмица и за месец.

3.6 Промяна на наименованието на сметка

Чрез избиране на бутон „Промени наименованието“ може да се смени името на избраната сметка, като това име ще бъде видимо и през системата за Интернет банкиране.

3.7 Деактивиране

Бутонът „Деактивиране“ променя статуса на сметката от „Активна за плащане“ на „Само за информация“. Това означава, че от избраната сметка вече няма да могат да се нареждат преводи. За да се активира отново избраната сметка, е необходимо клиентът да извърши активацията през системата за Интернет банкиране или да посети офис на Банката.

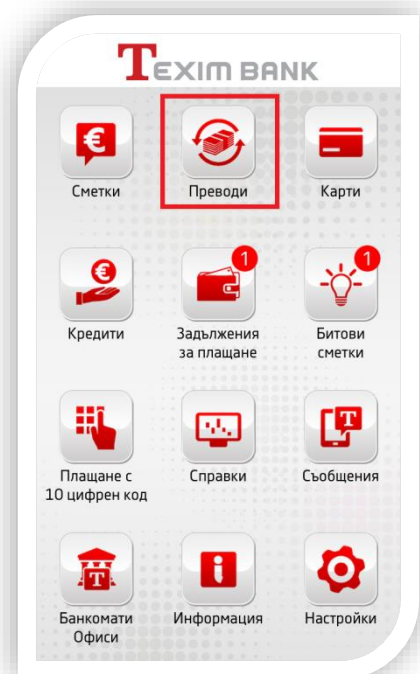
4. ПРЕВОДИ

Меню „Преводи“ дава възможност за изпълняване на следните действия:

- Превод към собствена сметка
- Превод по сметка в банката
- Превод за друга банка
- Превод към държавата
- Валутен превод за друга банка

Менюто дава достъп до информация за:

- Преводи, които очакват потвърждение
- Преводи, очакващи обработка в банката
- История на наредените преводи
- Създадени образци на преводи
- Въведените контрагенти за преводи



При потвърждаване на преводите, наредени през Мобилно банкиране, е необходимо повторно въвеждане на ПИН код или потвърждение с пръстов отпечатък/лицево разпознаване за всеки отделен превод, които служат за идентификация и допълнителна защита при извършване на превода.


ВАЖНО: През приложението за Мобилно банкиране не могат да се нареждат преводи, при които сумата на превода е равна или надвишава 30 000 лв. или тяхната равностойност в друга валута и плащането е към трета страна (страна извън ЕИП) или преводът е във връзка със сделка, която подлежи на деклариране пред БНБ от наредителя - местно юридическо лице или едноличен търговец по реда на чл. 7, ал. 5 от Валутния закон.

Тези преводи подлежат на деклариране, съгласно чл. 2 от Наредба 28 на БНБ и МФ и чл. 6, ал. 1 от Наредба 28 на БНБ и е необходимо да бъдат наредени през системата за Интернет банкиране или в офис на банката, където да се попълнят необходимите документи.

4.1 Превод към собствена сметка

От това меню се въвеждат преводи към собствени сметки и сметки на други клиенти на банката, по които са зададени права за разпореждане на упълномощени лица или титуляри на фирмени сметки. За да се създаде преводно нареждане по собствена сметка, е необходимо да се въведат следните реквизити:


Наредител

Избира се наредител чрез бутон , от който се визуализират всички активни за плащане сметки на наредителя и на представляваните от него лица. Чрез избиране на запис, името и IBAN-а на наредителя се зареждат в съответните полета. Ако има само една активна за плащане сметка, тя се зарежда автоматично в поле „Наредител“.

Сума

Въвежда се сумата на превода във валутата на сметката на получателя. Валутата в този тип преводи не може да бъде променяна. Валутата на превода е равна на валутата на сметката на получателя.

Получател

Данните на получателя се въвеждат в полетата име и IBAN на получател. Чрез докосване на бутон  може да се зареди получател от списъка с въведените контрагенти на съответния клиент-наредител или да се избере друг

Потвърждение

Данни на наредителя
ЙОАННА ГОРЯНОВА БОРИСОВА
BG57TEXI95454002850600

Сума на превода
10,00 EUR

Курс на банката
1.9580

Равностойност
19,58 BGN

Такса
0,00 BGN

Общо
19,58 BGN

Данни на получателя
ЙОАННА ГОРЯНОВА БОРИСОВА
BG77TEXI95451402850600

Основание
ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА СРЕДСТВА


Дата на изпълнение
17.09.2018 г.

Потвърдете (10,00 EUR)


За по-късно

Откажете

Превод към собствена сметка


Наредител
ЙОАННА ГОРЯНОВА БОРИС... 
BG57TEXI95454002850600
Изберете сметка на наредител.

Сума
10,00 EUR
Въведете сума във валута на получателя.

Получател
ЙОАННА ГОРЯНОВА БОРИС... 
BG77TEXI95451402850600
Изберете сметка на получател.

ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА СРЕДСТВА

Допълнителни пояснения

Дата
17.09.2018 г. 
Изберете дата на изпълнение.

Искам да запазя като образец


Напред

получател, към който наредителят вече е превеждал.

Основание и Допълнителна информация

Полето за основание на превода е задължително за попълване (до 35 символа), в полето за допълнителна информация (до 22 символа), се попълват допълнителни данни за превода в случай, че има такива.

Дата

Датата на изпълнение на превода по подразбиране е текущата дата. Тя може да бъде променена на бъдеща дата при избиране на .

Образец

Приложението дава възможност за запазване на образец на въвеждания превод, който е достъпен за повторно нареждане през меню „Образци“.

След попълване на всички необходими полета, преводът се създава с бутон „**Напред**“.

За преводи, чиято стойност надвишава 15 000 евро /29 337.45 лева или тяхната равностойност в друга валута, се визуализира задължително поле за попълване на „**Декларация за произход на средствата**“.

На следващия екран се визуализират детайлите за въведения превод. На този екран се вижда дължимата такса, в случай, че има такава. За преводи между сметки в различни валути, има възможност за договаряне на валутен курс, като се маркира поле „**Желая договорен курс**“.

Достъпни са следните възможности за превода:

- **Потвърдете** – с избиране на този бутон и въвеждане на ПИН код или пръстов отпечатък/лицево разпознаване, преводът се подписва от Потребителя по електронен път и се приема за обработка в Банката
- **За по-късно** – преводът е достъпен в меню „Чакащи потвърждение“, от където може да бъде потвърден
- **Откажете** – избира се при отказ от превода

4.2 Превод по сметка в банката

От това меню се въвеждат преводи по сметки в банката. За да се създаде преводно нареждане по сметка в „Тексим Банк“, е необходимо да се въведат следните реквизити:

Превод по сметка в банката

Наредител

ЙОАННА ГОРЯНОВА БОРИС...

BG95TEXI95451002850600

Изберете сметка на наредител.

Сума

75.00 BGN

Въведете сума и изберете валута.

Получател

АНИТА ЙОРДАНОВА ДАМЯН...

BG36TEXI95454004250300

Въведете получател или изберете контрагент.

ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА СРЕДСТВА

Допълнителни пояснения

Дата

29.02.2016 г.

Изберете дата на изпълнение.

Искам да запазя като образец

Напред

Наредител

Потвърждение

Данни на наредителя
ЙОАННА ГОРЯНОВА БОРИСОВА
BG95TEXI95451002850600

Сума на превода
75,00 BGN

Такса
0,40 BGN

Общо
75,40 BGN

Данни на получателя
АНИТА ЙОРДАНОВА ДАМЯНОВА
BG36TEXI95454004250300


Основание
ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА СРЕДСТВА

Дата на изпълнение
29.02.2016 г.

Потвърдете (75,00 BGN)

За по-късно


Откажете

Избира се наредител чрез бутон , от който се визуализират всички активни за плащане сметки на наредителя и на представляваните от него лица. Чрез избиране на запис, името и IBAN-а на наредителя се зареждат в съответните полета. Ако има само една активна за плащане сметка, тя се зарежда автоматично в поле „Наредител“.

Сума

Въвежда се сумата на превода във валутата на сметката на получателя.


Получател

Данните на получателя се въвеждат в полетата име и IBAN на получател в указаните полета или чрез докосване на бутон , от където може да се зареди получател от списъка с въведените контрагенти на съответния клиент-наредител или да се избере друг получател, към който наредителят вече е превеждал.

Основание и Допълнителна информация

Полето за основание на превода е задължително за попълване (до 35 символа), в полето за допълнителна информация (до 22 символа), се попълват допълнителни данни за превода в случай, че има такива.

Дата

Датата на изпълнение на превода по подразбиране е текущата дата. Тя може да бъде променена на бъдеща дата при избиране на .

Образец

Приложението дава възможност за запазване на образец на въвеждания превод, който е достъпен за повторно нареждане през меню „Образци“.

След попълване на всички необходими полета, преводът се създава с бутон „Напред“.

За преводи, чиято стойност надвишава 15 000 евро /29 337.45 лева или тяхната равностойност в друга валута, се визуализира задължително поле за попълване на „Декларация за произход на средствата“.

На следващия екран се визуализира дължимата такса. За преводи между сметки в различни валути, има възможност за договаряне на валутен курс, като се маркира поле „Желая договорен курс“.


Достъпни са следните опции за превода:

- **Потвърдете** – с избиране на този бутон и въвеждане на ПИН код или пръстов отпечатък/лицево разпознаване, преводът се подписва от Потребителя по електронен път и се приема за обработка в Банката
- **За по-късно** – преводът е достъпен в меню „Чакащи потвърждение“, от където може да бъде потвърден
- **Откажете** – избира се при отказ от превода

4.3 Превод за друга банка

Преводите в лева по сметки в други банки се въвеждат през меню „Превод за друга банка“. За да се създаде преводно нареждане към сметка на друга банка, е необходимо да се въведат следните реквизити:


Наредител

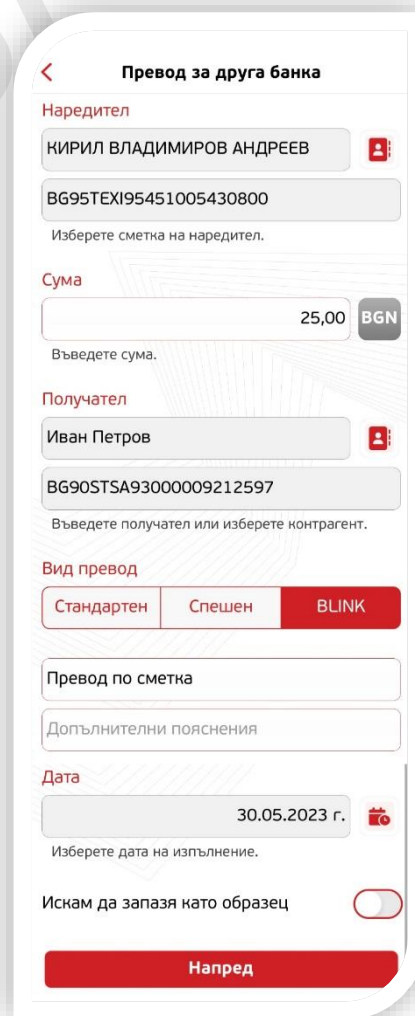
Избира се наредител чрез бутон , от който се визуализират всички активни за плащане сметки на наредителя и на представляваните от него лица. Чрез избиране на запис, името и IBAN-а на наредителя се зареждат в съответните полета. Ако има само една активна за плащане сметка, тя се зарежда автоматично в поле „Наредител“.

Сума

Въвежда се сумата на превода, като сумата задължително е в BGN.

Получател

Данните на получателя се въвеждат в полетата име и IBAN на получател. Чрез докосване на бутон  може да се зареди получател от списъка с въведените контрагенти на съответния клиент-наредител или да се избере друг получател, към който наредителят вече е превеждал.



The screenshot shows the 'Transfer to another bank' screen in the Texim Bank mobile app. The interface is in Bulgarian and includes the following fields and options:

- Наредител (Sender):** КИРИЛ ВЛАДИМИРОВ АНДРЕЕВ (with a selection icon).
- IBAN:** BG95TEXI95451005430800.
- Изберете сметка на наредител.**
- Сума (Amount):** 25,00 BGN (with a selection icon).
- Въведете сума.**
- Получател (Recipient):** Иван Петров (with a selection icon).
- IBAN:** BG90STSA93000009212597.
- Въведете получател или изберете контрагент.**
- Вид превод (Transfer type):** Three buttons: 'Стандартен' (Standard), 'Спешен' (Express), and 'BLINK' (selected).
- Превод по сметка (Transfer by account):** A dropdown menu.
- Допълнителни пояснения (Additional comments):** A text input field.
- Дата (Date):** 30.05.2023 г. (with a selection icon).
- Изберете дата на изпълнение.**
- Искам да запазя като образец (I want to save as a template):** A toggle switch that is currently turned off.
- Напред (Next):** A red button at the bottom.

Основание и Допълнителна информация

Полето за основание на превода е задължително за попълване (до 35 символа), в полето за допълнителна информация (до 22 символа), се попълват допълнителни данни за превода в случай, че има такива.

Вид превод


Избира се дали преводът да бъде:

„Стандартен“ : Превод чрез платежната система Бисера 6.

„Спешен“ - РИНГС. Изпълнява се незабавно. Спешен превод може да се нарежда до 15.00 ч. на работния ден. Задължителен е за суми над 100 000 BGN.

Blink – Незабавен превод за суми до 30 000 лв. Изпълнява се незабавно 24 часа в деня 7 дни в седмицата.

Дата

Датата на изпълнение на превода по подразбиране е текущата дата. Тя може да бъде променена на бъдеща дата при избиране на бутон .

Образец

Приложението дава възможност за запазване на образец на въвеждания превод, който е достъпен за повторно нареждане през меню „Образци“

След попълване на всички необходими полета, преводът се създава с бутон „Напред“.

За преводи, чиято стойност надвишава 15 000 евро /29 337.45 лева или тяхната равностойност в друга валута, на следващия екран се визуализира задължително поле за попълване на „Декларация за произход на средствата“.

Приложението пренасочва към екран с детайли за въведения превод. На този екран се визуализира дължимата такса в зависимост от това дали преводът е стандартен или спешен. Ако валутата на сметката, от която се излъчва преводът, е различна от BGN, има възможност за договаряне на валутен курс, като се маркира поле „Желая договорен курс“.

Достъпни са следните опции за превода:

- **Потвърдете** – с избиране на този бутон и въвеждане на ПИН код или пръстов отпечатък/лицево разпознаване, преводът се подписва от Потребителя по електронен път и се приема за обработка в Банката
- **За по-късно** – преводът е достъпен в меню „Чакащи потвърждение“, от където може да бъде потвърден
- **Откажете** – избира се при отказ от превода

Потвърждение

Данни на наредителя
ЙОАННА ГОРЯНОВА БОРИСОВА
BG57TEXI95454002850600

Сума на превода
72,50 BGN

Такса
0,90 BGN

Общо
73,40 BGN

Данни на получателя
ХЕКТОР ООД
BG43STSA93000004746981
БАНКА ДСКЦУ
STSA93000004746981

Вид превод
Стандартен

Основание
ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА СРЕДСТВА

Дата на изпълнение
18.09.2018 г.

Потвърдете (72,50 BGN)


За по-късно

Откажете


4.4 Превод към държавата

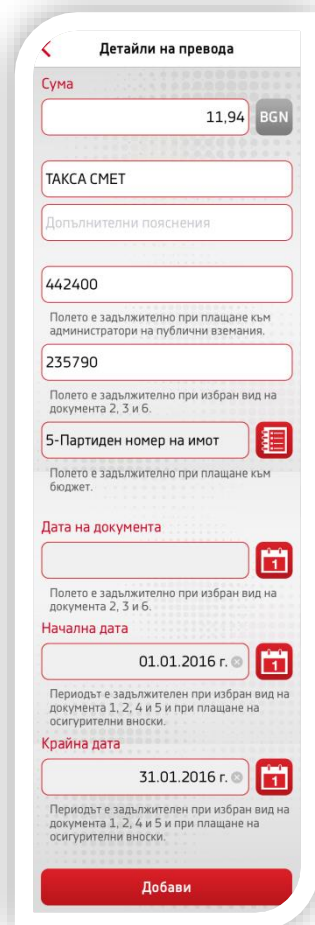
Плащанията към бюджетни организации се въвеждат през меню „Превод към държавата“. Необходимите реквизити са:

Наредител

Избира се наредител чрез бутон , от който се визуализират всички активни за плащане сметки на наредителя и на представляваните от него лица. Чрез избиране на запис, името и IBAN-а на наредителя се зареждат в съответните полета. Ако има само една активна за плащане сметка, тя се зарежда автоматично в поле „Наредител“.

Получател

Данните на получателя се въвеждат в полетата име и IBAN на получател в указаните полета или чрез докосване на бутон , от където може да се зареди получател от списъка с въведените контрагенти на съответния клиент-наредител или да се избере



Детайли на превода


Сума: 11.94 BGN


ТАКСА СМЕТ



Допълнителни пояснения



442400
Полето е задължително при плащане към администратори на публични вземания.

235790
Полето е задължително при избран вид на документа 2, 3 и 6.

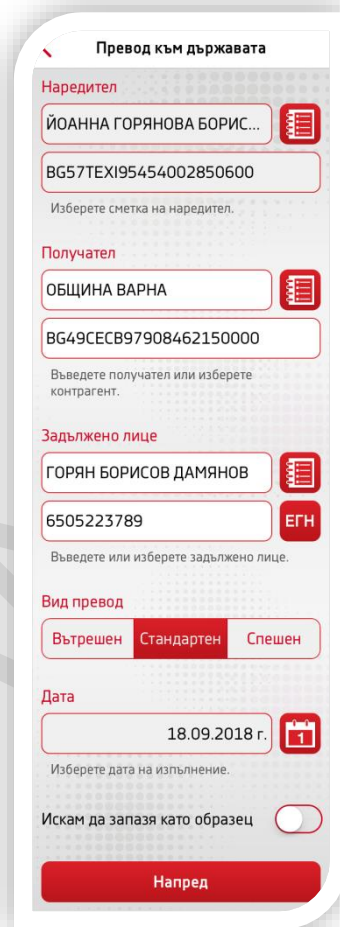
5-Партиден номер на имот 
Полето е задължително при плащане към бюджет.

Дата на документа 
Полето е задължително при избран вид на документа 2, 3 и 6.



Начална дата 
01.01.2016 г. 
Периодът е задължителен при избран вид на документа 1, 2, 4 и 5 и при плащане на осигурителни вноски.

Крайна дата 
31.01.2016 г. 
Периодът е задължителен при избран вид на документа 1, 2, 4 и 5 и при плащане на осигурителни вноски.



Добави





Превод към държавата


Наредител 
ЙОАННА ГОРЯНОВА БОРИС... 

BG57TEXI95454002850600
Изберете сметка на наредител.



Получател 
ОБЩИНА ВАРНА 

BG49CECB97908462150000
Въведете получател или изберете контрагент.

Задължено лице 
ГОРЯН БОРИСОВ ДАМЯНОВ 

6505223789 
Въведете или изберете задължено лице.

Вид превод
Вътрешен **Стандартен** Спешен



Дата 
18.09.2018 г. 
Изберете дата на изпълнение.

Искам да запазя като образец

Напред

друг получател, към който наредителят вече е превеждал.


Задължено лице

Данните на задълженото лице могат да се изберат от бутон , където фигурират вече използваните задължени лица или да се въведат име и ЕГН/ЕИК/ЛНЧ на задълженото лице, като вида идентификатор се избира от бутон . Въведените през приложението задължени лица са достъпни за анулиране през Интернет банкиране (Меню „Преводи“ – „Задължени лица“).

Вид превод


В зависимост от това дали преводът е по сметка в банката или е за друга банка се избира „Вътрешен“ (по сметка в банката), „Стандартен“ или „Спешен“. Спешен превод може да се нарежда до 15.00 ч. на работния ден.

Дата

Датата на изпълнение по подразбиране е текущата дата. Тя може да бъде променена на бъдеща дата при избиране на бутон .

Образец

Приложението дава възможност за запазване на образец на въвеждания превод, който е достъпен за повторно нареждане през меню „Образци“.

След попълване на необходимите полета, с бутон „Напред“ се зарежда нов екран, където от бутон  „Добави превод“ се въвеждат останалите реквизити на превода:

Сума

Въвежда се сумата на превода, като сумата задължително е в BGN. Валутата в този тип преводи не може да бъде променена.

Основание и Допълнителна информация

Полето за основание на превода е задължително за попълване (до 35 символа), в полето за допълнителна информация (до 22 символа), се попълват допълнителни данни за превода в случай, че има такива.


Код за вид плащане

Въвежда се 6-цифрен код за плащане към съответния IBAN, в случай, че има такъв.


Номер на документа

Въвежда се номерът на документа, по който се извършва плащането, в случай, че има такъв.


Вид на документа

Избира се от приложения списък чрез докосване на бутон  или чрез докосване на указаното поле.

Дата на документа

Въвежда се датата на документа, по който се извършва плащането, в случай, че има такава. Въвежда се през бутон .

Начална и крайна дата

Отбелязва се периода, за който е дължимо плащането. Датите за начало и край на период се въвеждат през бутон .

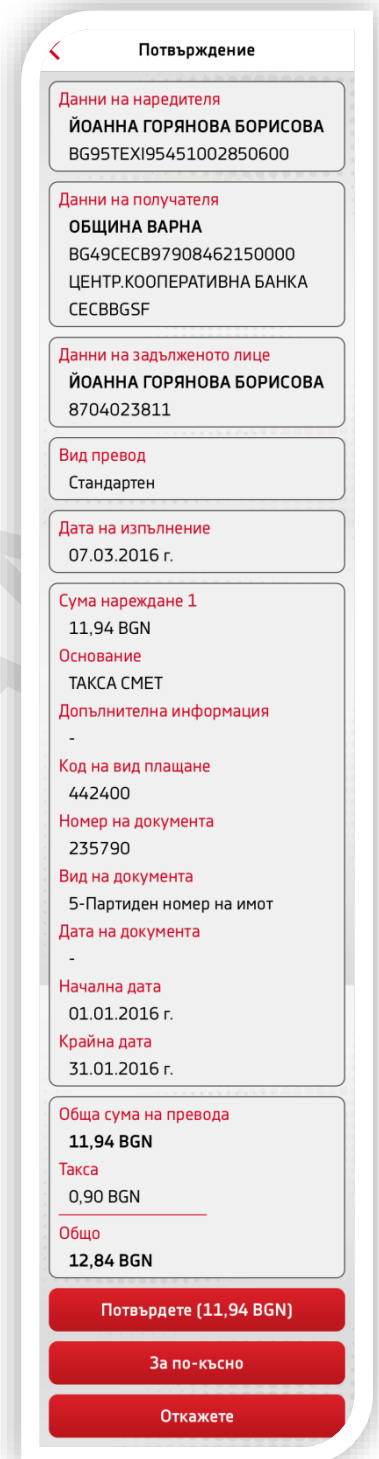
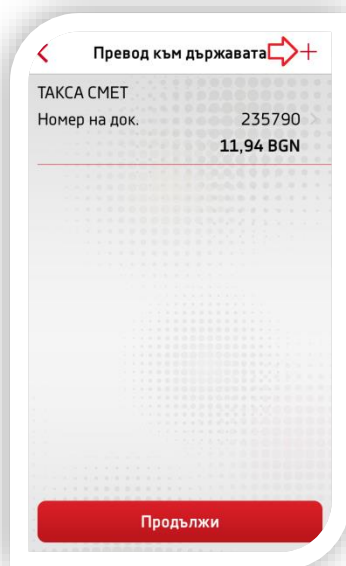
След попълване на всички необходими полета, се избира бутон „Добави“.

В случай, че плащането е

многоредово, се избира бутон  в горния десен ъгъл на екрана, от който се въвеждат данните на следващия превод.

За преводи, чиято стойност надвишава 15 000 евро /29 337.45 лева или тяхната равностойност в друга валута, на следващия екран се визуализира задължително поле за попълване на

„Декларация за произход на средствата“.



След въвеждане на всички реквизити с избиране на бутон „Продължи“ приложението пренасочва към екран с детайли за въведения превод. На този екран се визуализира дължимата такса в зависимост от избрания вид превод. За преводи между сметки в различни валути, има възможност за договаряне на валутен курс, като се маркира поле „Желая договорен курс“.

Достъпни са следните опции за превода:

- **Потвърдете** – с избиране на този бутон и въвеждане на ПИН код или пръстов отпечатък/лицево разпознаване, преводът се подписва от Потребителя по електронен път и се приема за обработка в Банката
- **За по-късно** – преводът е достъпен в меню „Чакащи потвърждение“, от където може да бъде потвърден
- **Откажете** – избира се при отказ от превода

4.5 Валутен превод за друга банка

Валутни преводи през SWIFT са преводи, които могат да бъдат в различни чуждестранни валути. Могат да се извършват, както на територията на страната, така и към чужбина.

BISERA 7 е платежна система за обслужване на клиентски преводи в евро. Системата обработва местни и презгранични нареждания за преводи в евро от/ към банки и клонове на банки, извършващи дейност на територията на Европейското икономическо пространство (ЕИП) на стойност под 50 000 EUR и е базирана на правилата, практиките и стандартите на Единната зона за плащания в евро (SEPA).

За изпълнение на превод през BISERA 7 е необходимо да са налице следните условия:

- Да е във валута EUR
- Да се изпълни със споделени разноски (SHA)
- „Датата за изпълнение“ трябва да бъде равна на „Вальор“
- Коректен BIC на Банката и IBAN сметка на бенефициента
- За местни преводи между банки на територията на Република България - сумата на превода трябва да бъде по - малка от EUR 50 000
- Без ограничение на сумата - за всички презгранични преводи на територията на Европейското икономическо пространство (ЕИП)
- Банката от и към която ще се нареждат, респективно ще се приемат преводи е сертифицирана за участник в системата БИСЕРА 7 – EUR

Валутен превод за друга банка

Наредител

ЙОАННА ГОРЯНОВА БОРИС...

BG57TEXI95454002850600

PERNIK, Bulgaria

Mladen Stoyanov, 4, vh.B, et.2, ap.27

Изберете сметка и адрес на наредител.

Сума

185,00 EUR

Въведете сума и изберете валута.

Получател

MKK TRADE LTD.

MK07 300 0000000424 25

MACEDONIA, KUMANOVO

TUTUN BANK

TUTNMK22

Въведете получател или изберете контрагент.

Вид превод

SWIFT BISERA7

Вид такса

Споделена Наредител Получател

INVOICE 235

Допълнителни пояснения

Референция

Дата

18.09.2018 г.

Изберете дата на изпълнение.

Вальорна дата

20.09.2018 г.


Изберете вальорна дата.

Искам да запазя като образец


Напред

За да се създаде нареждане за валутен превод, е необходимо да се въведат следните реквизити:


Наредител

Избира се наредител чрез бутон , от който се визуализират всички активни за плащане сметки на наредителя и на представляваните от него лица. Чрез избиране на запис, името и IBAN-а на наредителя се зареждат в съответните полета. Ако има само една активна за плащане сметка, тя се зарежда автоматично в поле „Наредител“.

Сума

Въвежда се сумата на превода, валутата се избира чрез бутон за избор на валута 

Получател

Получателят може да се зареди през бутон  от списъка с въведените контрагенти на съответния клиент-наредител, да се избере друг получател, към който наредителят вече е превеждал или да се попълнят необходимите полета:

- Име на получател
- IBAN
- Адрес на получател
- Име на банката на получателя
- BIC код на банката получател

Платежна система

Избира се дали преводът да се излъчи по SWIFT или BISERA 7

Вид такса


Избира се между:

- Споделена – наредителят и получателят заплащат дължимите такси за изпращане и получаване на превода (SHA)
- Наредител – всички разноски са за сметка на наредителя на превода (OUR)
- Получател – всички разноски са за сметка на получателя на превода (BEN)

Основание, Допълнителна информация и Референция

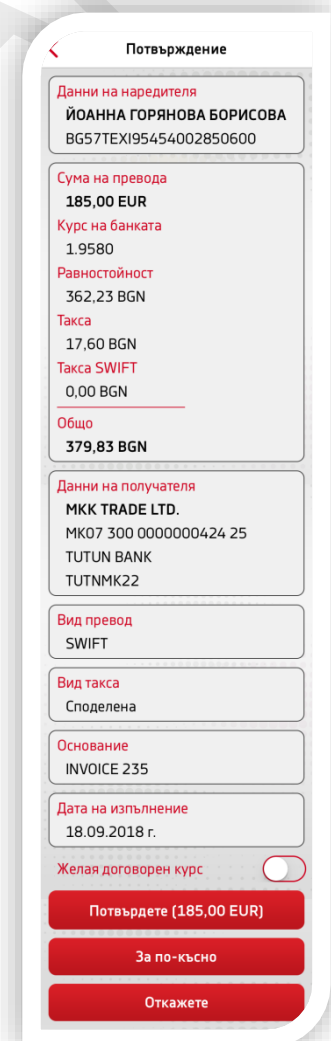
Полето за основание на превода е задължително за попълване. В полето за допълнителна информация се попълват допълнителни данни за превода в случай, че има такива.

Дата

Датата на изпълнение по подразбиране е текущата дата. Тя може да бъде променена на бъдеща дата при избиране на . Преводи с бъдеща дата на изпълнение се приемат само ако датата на изпълнение съвпада с вальора на превода.

Вальорна дата

Вальор е датата, на която преводът ще се завери в банката на получателя.



Потвърждение

Данни на наредителя
ЙОАННА ГОРЯНОВА БОРИСОВА
BG57TEXI95454002850600

Сума на превода
185,00 EUR
Курс на банката
1.9580
Равностойност
362,23 BGN
Такса
17,60 BGN
Такса SWIFT
0,00 BGN

Общо
379,83 BGN

Данни на получателя
МКК TRADE LTD.
MK07 300 0000000424 25
TUTUN BANK
TUTNMK22

Вид превод
SWIFT

Вид такса
Споделена

Основание
INVOICE 235

Дата на изпълнение
18.09.2018 г.

Желая договорен курс

Потвърдете (185,00 EUR)

За по-късно

Откажете

Образец

Приложението дава възможност за запазване на образец на въвеждания превод, който е достъпен за повторно нареждане през меню „Образци“.

След попълване на всички необходими полета, преводът се създава с бутон „Напред“.

За преводи, чиято стойност надвишава 15 000 евро /29 337.45 лева или тяхната равностойност в друга валута, на следващия екран се визуализира задължително поле за попълване на „Декларация за произход на средствата“.

Приложението пренасочва към екран с детайли за въведения превод. На този екран се визуализира дължимата такса. За преводи между сметки в различни валути, има възможност за договаряне на валутен курс, като се маркира поле „Желая договорен курс“.

Достъпни са следните опции за превода:

- **Потвърдете** – с избиране на този бутон и въвеждане на ПИН код или пръстов отпечатък/лицево разпознаване, преводът се подписва от Потребителя по електронен път и се приема за обработка в Банката
- **За по-късно** – преводът е достъпен в меню „Чакащи потвърждение“, от където може да бъде потвърден
- **Откажете** – избира се при отказ от превода

4.6 Чакащи потвърждение


В това меню се намират всички преводи, които все още не са потвърдени. Чрез избиране на конкретен превод, се отваря екран, на който се визуализират данните за превода – наредител, сума, такса, получател, основание, дата за изпълнение и статус на превода. Приложението дава възможност за следните действия:

- **Потвърдете** – с избиране на този бутон преводът се приема за обработка в банката
- **Редактирайте** – преводът може да се редактира преди да се потвърди
- **Откажете** – избира се при отказ от превода


4.7 Чакащи обработка в банката

Менюто дава информация за преводите, които не са изпълнени, поради липса на средства, очакване на договорен курс или бъдеща дата на изпълнение. Чрез избиране на конкретен превод се отваря екран, на който се визуализират данните за превода – наредител, сума, такса, получател, основание, дата за изпълнение и статус на превода. Приложението дава възможност за отказ от превода чрез бутон „Откажете“. Преводи във валута не могат да бъдат отказвани, те се анулират автоматично в края на деня.

4.8 История на наредените преводи

Това меню дава информация за наредените преводи в лева и валута, като има възможност за търсене на преводи чрез филтър, достъпен от бутон  в горния десен ъгъл. Преводите могат да се филтрират по клиент, получател, период и сума.


4.9 Образци

В приложението може да се създават образци на преводи, които да се използват многократно при нареждания, като има възможност за търсене на преводи чрез филтър, достъпен от бутон . Образците могат да се филтрират по клиент, получател, пояснение и сума.

4.10 Контрагенти

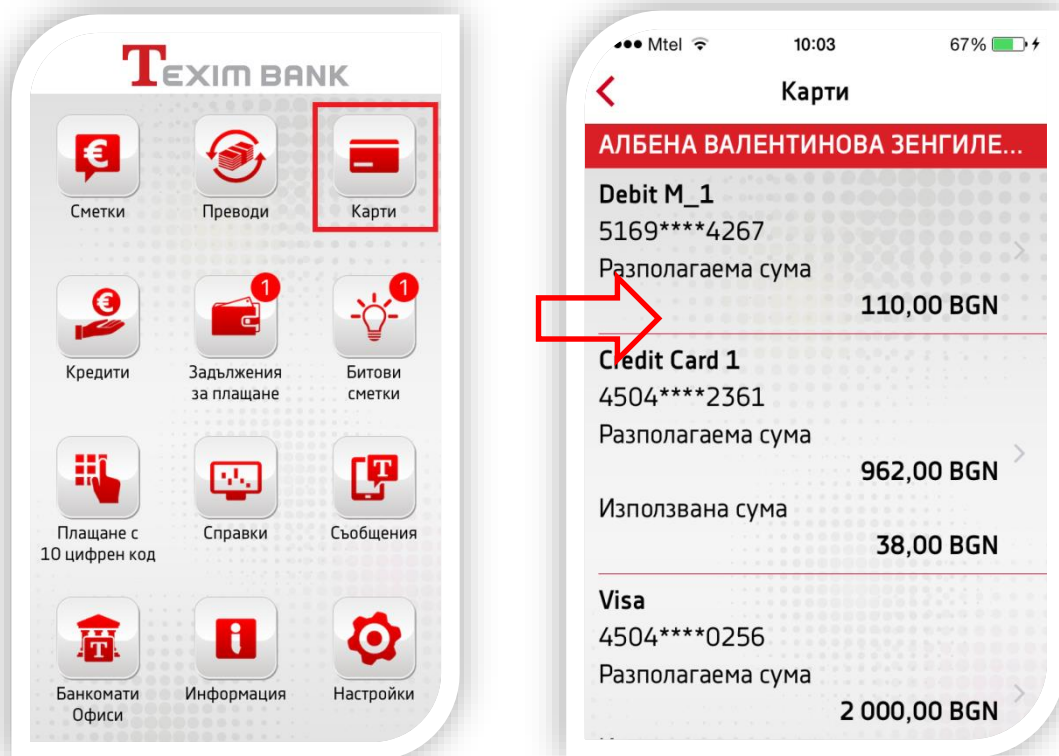
Получателите, към които клиент нарежда преводи регулярно, могат да се добавят през Интернет банкиране в меню „Контрагенти“. Това улеснява извършването на преводи към въведените лица през Мобилно банкиране и Интернет банкиране. Въвеждането на контрагенти за преводи се извършва през Интернет банкиране през меню „Преводи“ чрез избиране на „Контрагенти за преводи“, където се въвеждат данните на контрагента – наименование, IBAN, адрес, държава, BIC, име и адрес на банката на контрагента, както и описание на въвеждания контрагент, което да се вижда през Мобилното и Интернет банкиране.



През Мобилното банкиране контрагентите се достъпват при въвеждане на превод чрез избиране на бутон . В меню „Контрагенти“ се визуализира списък с въведените контрагенти за всеки клиент, с който се работи през Мобилно банкиране. Чрез избиране на контрагент се зарежда детайлна информация за него и възможност за неговото забраняване за мобилното приложение. Чрез избиране на „Лимити“ може да се видят зададените лимити за ден, седмица и месец.

5. КАРТИ

В меню „Карти“ на Мобилно банкиране са видими всички карти, добавени и разрешени за управление през Интернет банкиране или чрез заявка в офис на Банката.



От меню „Карты“, всеки потребител вижда списък на добавените към приложението карти със заявено от него описание на името им, което може да бъде променяно през приложението. В начален екран, за дебитните карти се визуализира „Разполагаема сума“ по картата, а за кредитните карти се визуализира „Разполагаема сума“ и „Използвана сума“.

5.1. Преглед на карта

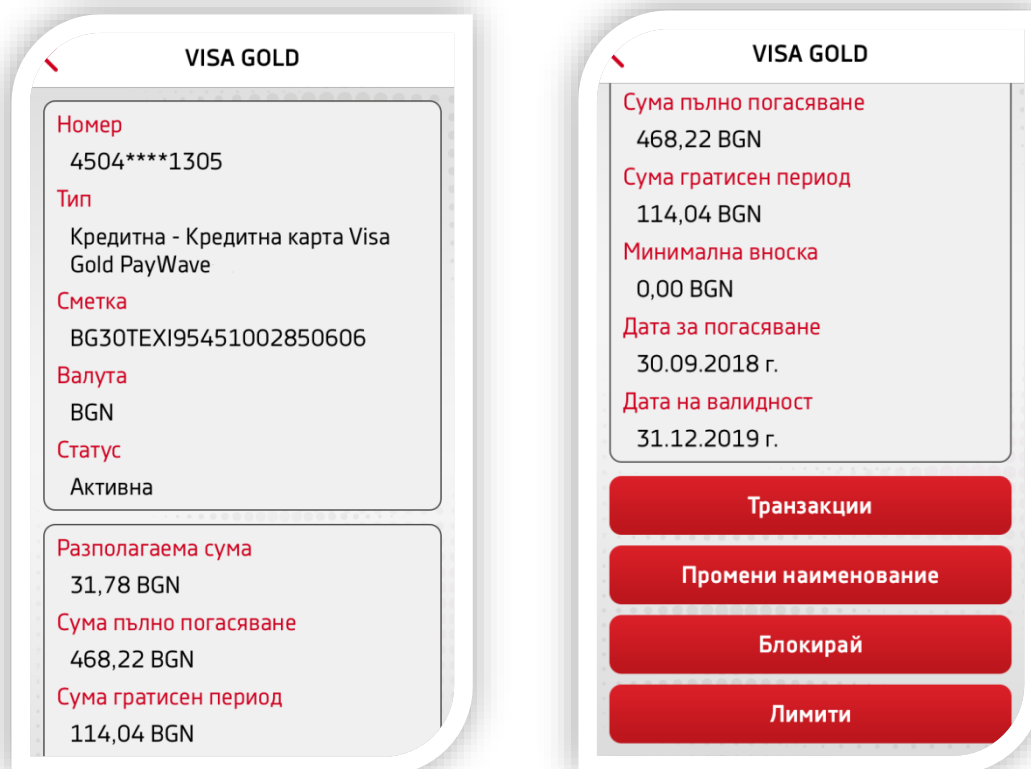
При дебитна карта видимите полета са:

- тип на картата;
- сметка, към която е издадена картата;
- валута на картата и сметката и статус на картата.

Статусът на картата може да бъде: Активна, Неактивна (за заявени за производство карта, за неполучена или неактивирана карта), Блокирана карта или Деактивирана.

Вторият раздел от екрана показва следните данни за дебитните карти:

- Разполагаема сума, последно изпратена към Борика за ползване чрез картата.
- Дата на валидност – т.е датата, до която е валидна картата.



При кредитните карти, вторият раздел от екрана освен разполагаемата сума и валидността на картата показва и допълнителна информация за:

- Сума пълно погасяване;
- Сума гратисен период;
- Минимална вноска;
- Дата за погасяване.

В долната част на екрана са разположени активни бутони с възможни действия, които могат да бъдат извършвани за дадената карта както следва:

- Транзакции;
- Промени наименование
- Блокирай*
- Лимити;

*Когато на екран се визуализира карта, чиито статус е „Блокирана“ то бутонът се променя на „Отблокирай“.

5.1.1. Транзакции

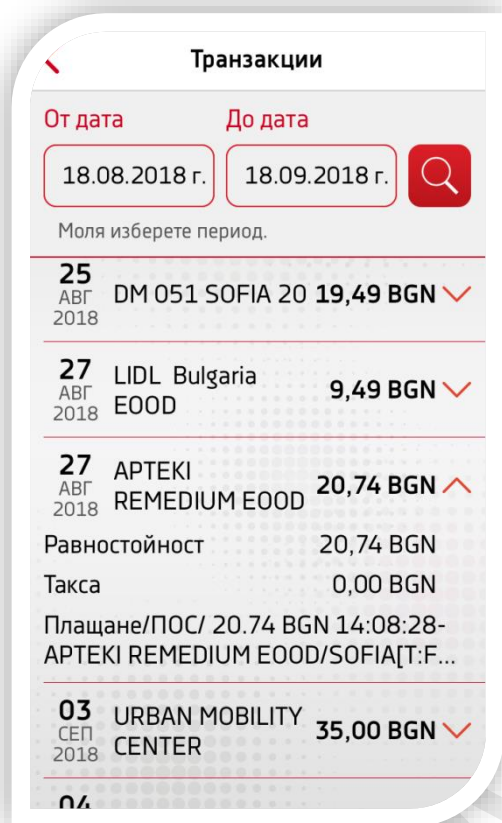
При избор на бутон „Транзакции“, се отваря прозорец, в който е необходимо да се въведе желаният период, за който трябва да се направи справка за извършените транзакции.

Мобилното банкиране подава информация за осъществени транзакции с картата тип плащане на стоки и услуги при търговци и теглене в брой. Системата дава информация за следните параметри на всяка транзакция:

- Дата и час – дата и час на извършване на транзакцията;
- Данни за търговец/АТМ – къде е извършена транзакцията
- Сума – сума във валутата на транзакцията;

След избиране на детайлен изглед, се зареждат допълнителни данни за всяка транзакция:

- Равностойност – показва равностойността на сумата във валута на картата/сметката;
- Такса – показва събраната от банката такса за обработка на съответната транзакция;
- Тип на транзакцията (Плащане/Теглене в брой) и час на извършване.



5.1.2 Бутон Промени наименование

Бутонът дава възможност за задаване и/или редактиране на името на всяка от регистрираните в приложението карти.

5.1.3. Бутон Активирай

Бутонът се визуализира, когато картата е вече произведена и със статус „Неактивна“. Това означава, че е новоиздадена все още не е активирана от служител на банката или от клиента.

Клиентът може сам да активира картата си през мобилното приложение в случай, че картата е произведена и клиентът вече е получил своята карта.

При опит за активиране на заявена, но непроизведена карта, системата ще откаже действието.

5.1.4. Бутон Блокирай

Действието може да се извърши чрез обаждане в Телефонен център за обслужване на клиенти. След успешно изпълнение на действието, статуса на картата в мобилното приложение ще се смени на „Блокирана“.

5.1.5. Бутон Разблокирай*

Бутонът се визуализира и действието може да се извърши само когато карта вече е блокирана.

5.1.6. Бутон Лимити

Чрез бутон Лимити клиентът може да промени транзакционните лимити за избраната карта като следва:

При отваряне на екран се зареждат текущите транзакционни лимити за дадена карта и опция за промяна.

- „Сума за покупка“ /т.е. за еднократна транзакция тип покупка при търговец и в интернет в България и чужбина/
- „Сума за теглене в брой“ /т.е. за еднократна транзакция тип теглене на пари в брой и чрез ПОС терминал в банков офис в България и чужбина/
- „Обща сума за 24 часа“ /обща сума, която може да бъде изтеглена или платена с картата в рамките на 24 часа в България и чужбина/.
- „Брой транзакции за 24 часа“ /общ брой транзакции, които могат да бъдат извършени в България и чужбина за 24 часа, като максимумът е 30/.
- „Разрешена за Интернет транзакции“ /това е бутон, с който се разрешават или забраняват транзакциите в Интернет/.

ЗАПЛАТА

СЧЕТКА
BG95TEXI95451002850600

Валута
BGN

Статус
Активна

Разполагаема сума
48,43 BGN

Дата на валидност
31.12.2019 г.

Транзакции

Промени наименование

Блокирай

Лимити

6. КРЕДИТИ

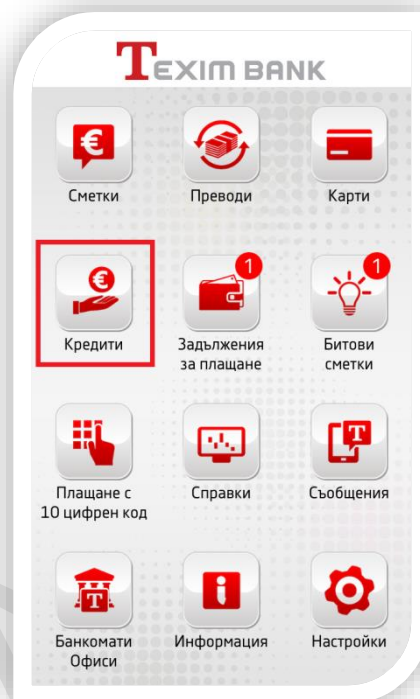
В меню „Кредити“ се намира справочна информация за кредитите (овърдрафти, кредити на вноски) на клиент.

На начален екран, справката съдържа данни за:

- Остатък;
- Дължима сума;
- Сума на следваща вноска;
- Дата на следваща вноска.

При докосване на екрана, за конкретен кредит се визуализира подробна информация за сделката, включваща:

- Договорен размер;
- Валута;
- Дата на отпускане;
- Падеж;
- Следваща вноска;
- Годишен лихвен процент;
- IBAN;
- Остатък редовна главница;
- Просрочена главница;
- Редовна лихва;
- Просрочена лихва;
- Просрочена такса.



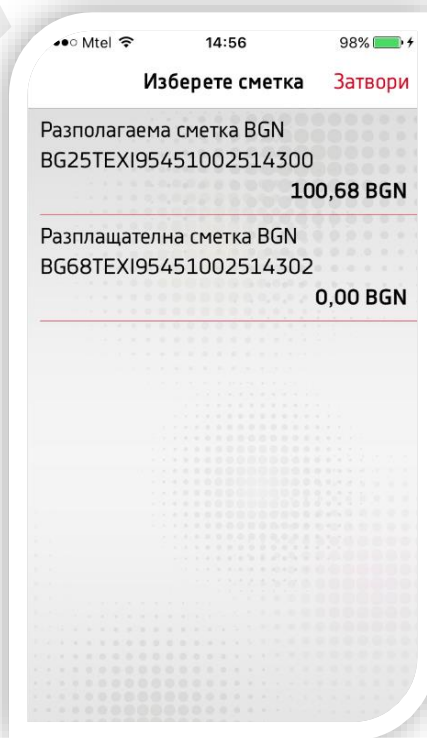
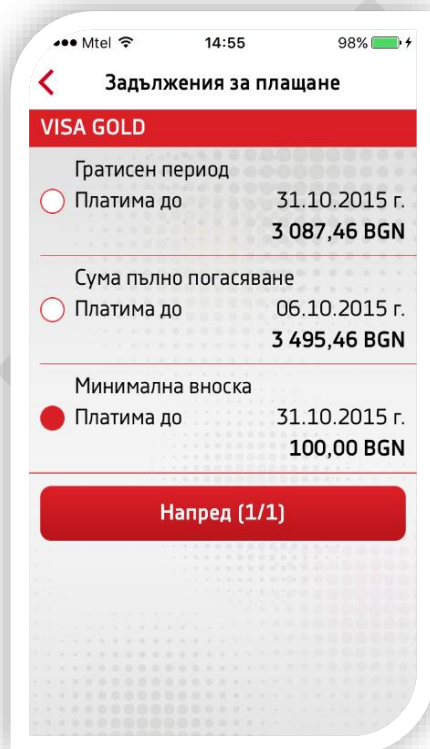
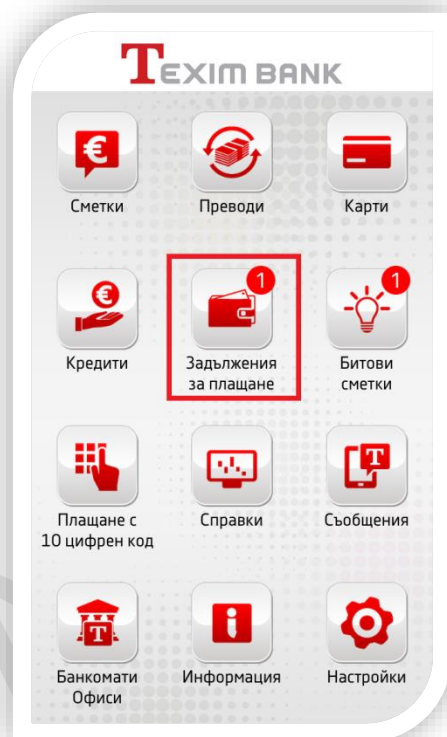
7. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ

В меню „Задължения за плащане“ се визуализира информация за задължения за плащане по кредити и кредитни карти на клиент.

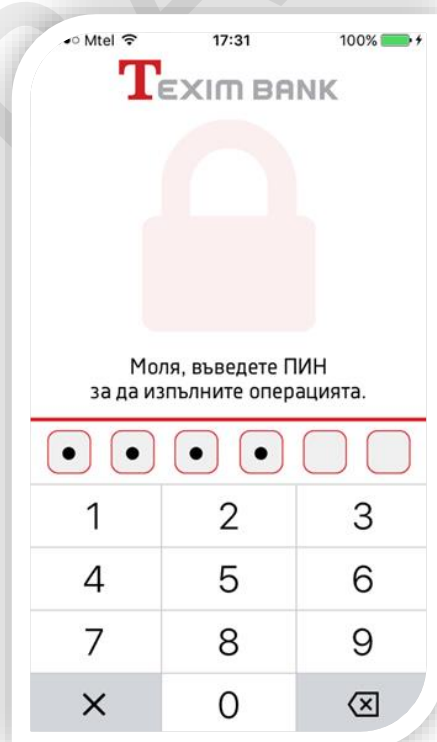
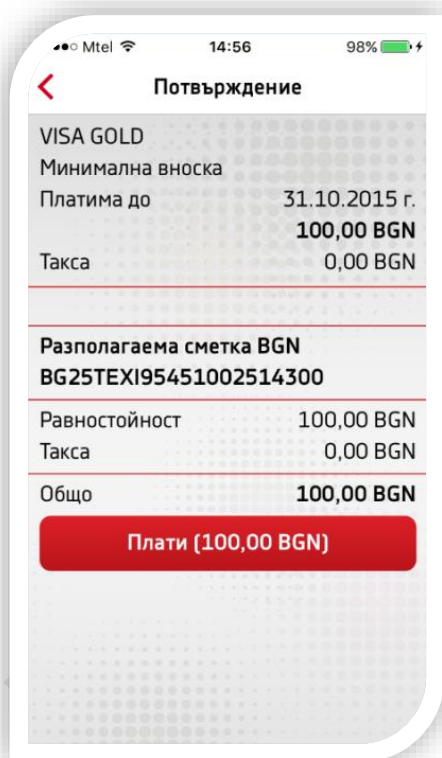
- Броят на неплатените задължения се визуализира на начален екран в червено;
- За всички кредитни задължения (по кредити, овърдрафти и кредитни карти), има възможност да се погаси цялото задължение за ползване на гратисен период, минималната погасителна вноска или сумата за пълно погасяване;

7.1. Погасяване на задължение по кредитна карта

- В списъка със задълженията за плащане се зарежда следната информация:
 - Гратисен период – платима до: дд.мм.гг;
 - Сума пълно погасяване – платима до: дд.мм.гг;
 - Сума минимална вноска – платима до: дд.мм.гг.
- Чрез докосване на екрана се избира задължението, което ще бъде погасено. Избира се бутон „Напред“.
- От падащото меню се избира банковата сметка, от която ще се погаси задължението.



- На екран се вижда задължението и сметката, от която ще се извърши погасяването.
- Чрез докосване на екрана се избира бутон „Плати“.
- Потребителят въвежда ПИН кода си или използва функцията пръстов отпечатък/лицево разпознаване, за да потвърди операцията
- Ако плащането е успешно, се извежда съобщение за успешно плащане.
- В случай, че няма достатъчно средства за извършване на плащането, системата извежда предупредително съобщение, като преводът се записва със статус „Очаква обработка в Банката“ и е валиден до края на работния ден. Ако до края на деня не постъпят средства за погасяване на цялото задължение, преводът се анулира автоматично с вечерните процедури за обработка на Банката.
- Потребителят има възможност да анулира плащането от меню „Преводи“, подменю „Чакащи обработка в Банката“.
- След избор на подменюто чрез докосване на екрана, се визуализира списък с чакащите преводи.
- Избира се конкретния превод и чрез бутон „Откажете“ се анулира.



7.2. Погасяване на задължение по кредит

- В списъка със задълженията за плащане се зарежда следната информация:
 - Месечна вноска – ...;
 - Сума за пълно погасяване – платима до дд.мм.гг;

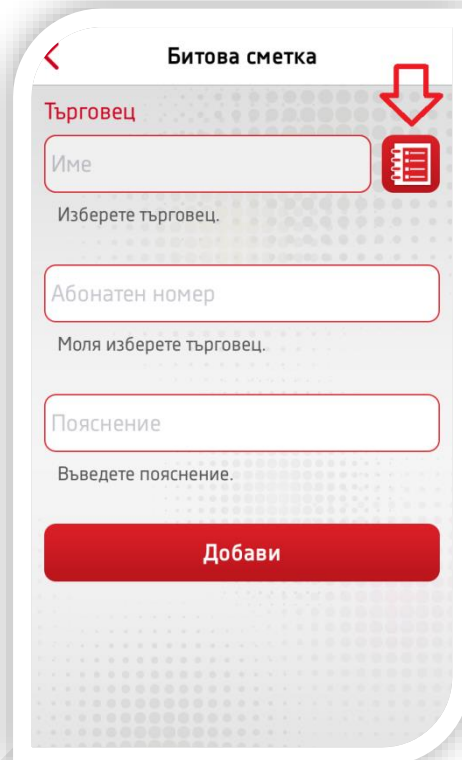
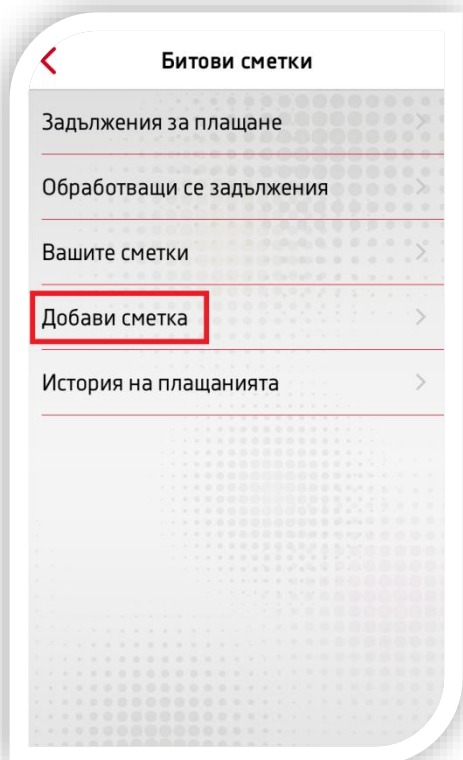
- Избира се задължението, което ще бъде погасено;
- Избира се банковата сметка, от която ще бъде погасено;
- На екран се вижда задължението и сметката, от която ще се извърши погасяването.
- Въвежда се ПИН код или се използва функцията пръстов отпечатък/лицево разпознаване, за потвърждение на плащането;
- Ако плащането е успешно, се извежда съобщение за успешно плащане.
- В случай, че няма достатъчно средства за извършване на плащането, системата извежда предупредително съобщение, като преводът се записва със статус „Очаква обработка в Банката“ и е валиден до края на работния ден. Ако до края на деня не постъпят средства за погасяване на цялото задължение, преводът се анулира автоматично с вечерните процедури за обработка на Банката.
- Потребителят има възможност да анулира плащането от меню „Преводи“, подменю „Чакащи обработка в Банката“.
- След избор на подменюто чрез докосване на екрана, се визуализира списък с чакащите преводи.
- След избор на конкретния превод се използва бутон „Откажете“.

8. БИТОВИ СМЕТКИ

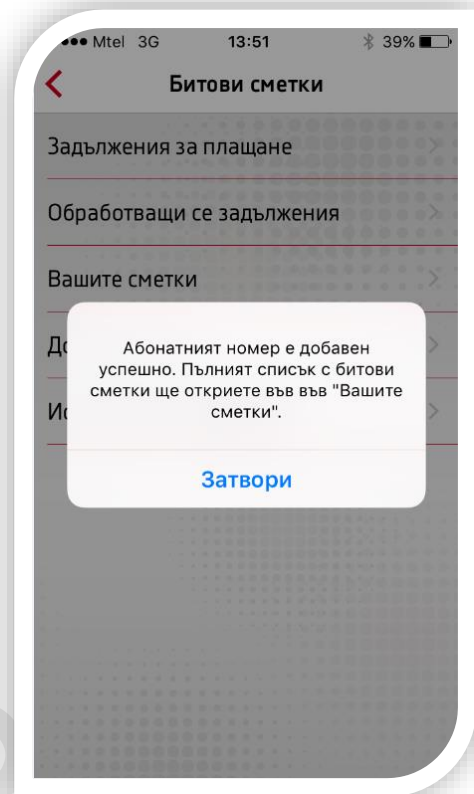
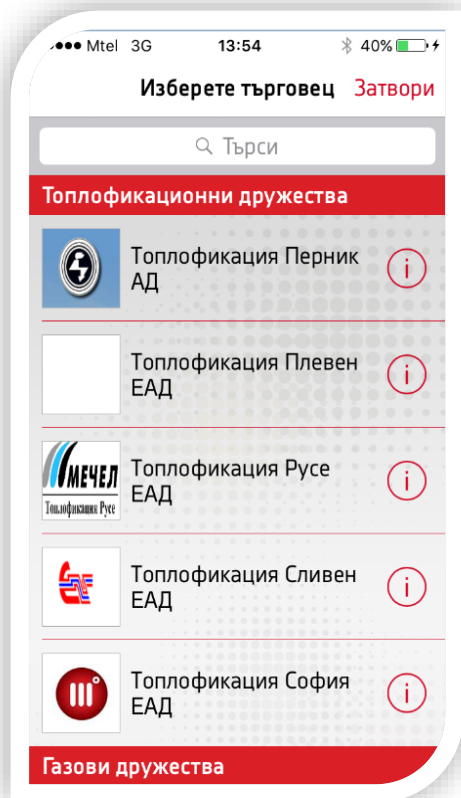
В меню „**Битови сметки**“ се намира информация за задълженията за битови сметки, които потребителят е регистрирал.

8.1. Регистриране на битова сметка

- На начален екран се избира опцията „Добави сметка“;
- Визуализират се полета за попълване;
- От падащото меню се избира конкретното комунално дружество;

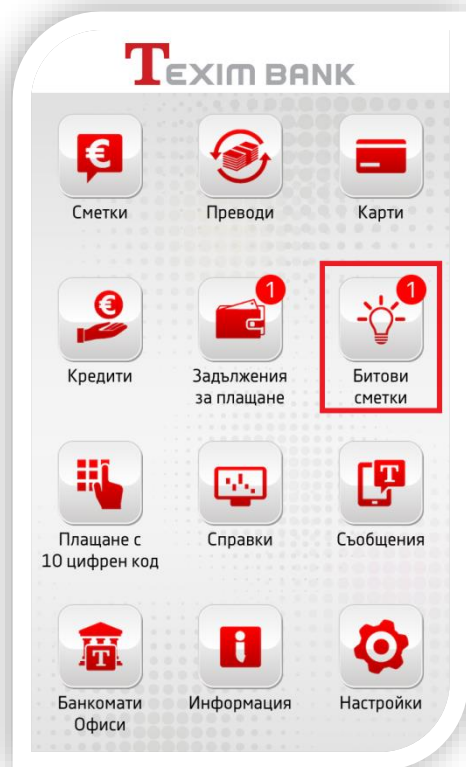


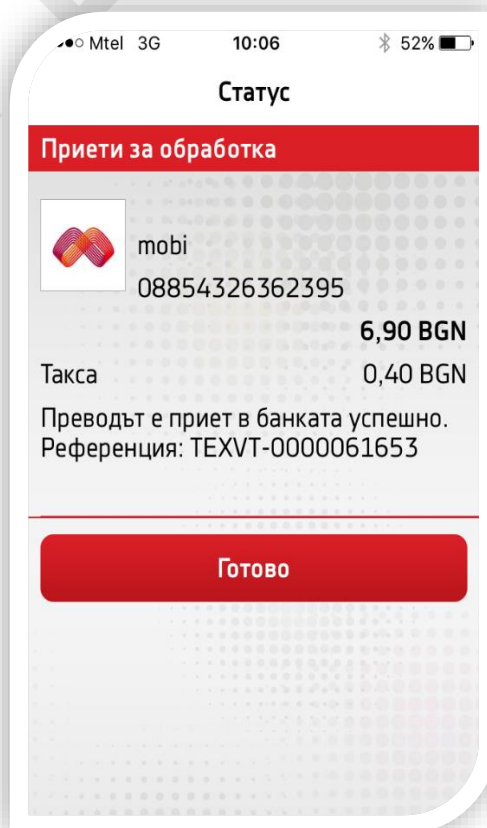
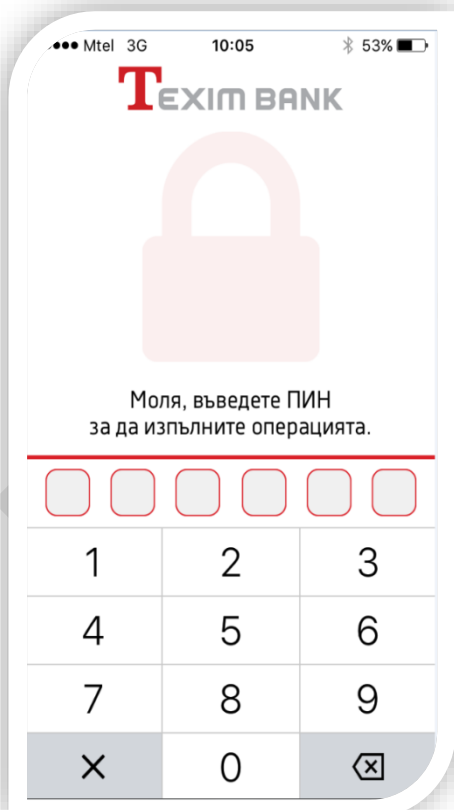
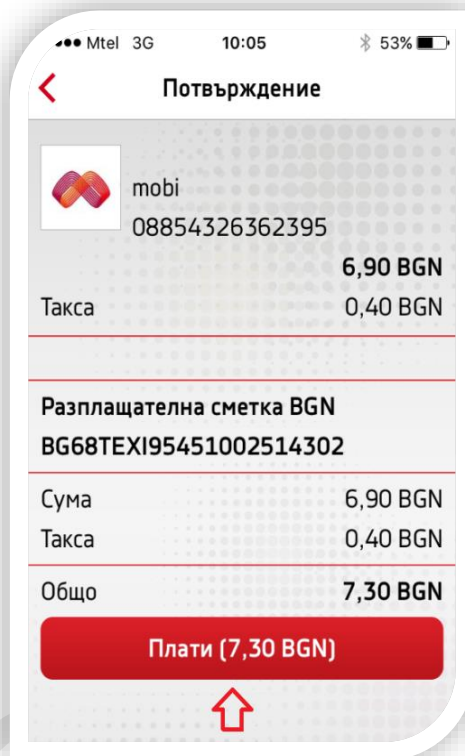
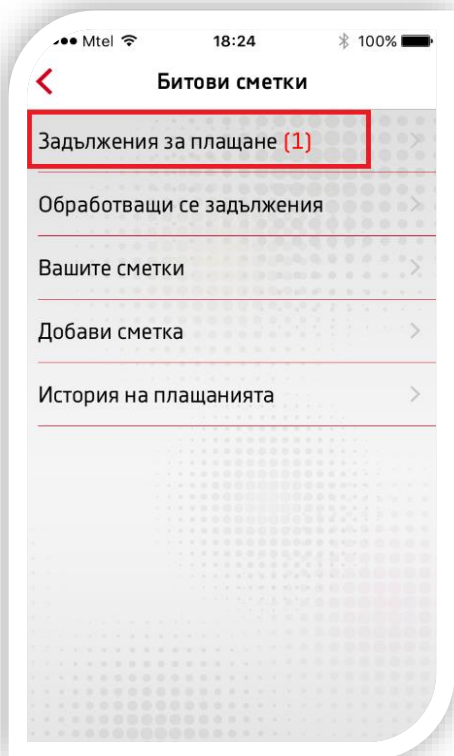
- Въвежда се абонатния номер, който ще се регистрира за плащане;
- Въвежда се пояснение. Например: „парно“, „ток“ и др.
- Чрез докосване на екрана се избира „Добави“;
- На екран се извежда съобщение за успешно добавена сметка;
- Регистрираните битови сметки, могат да се прегледат чрез меню „Вашите сметки“.



8.2. Плащане на битови сметки

- На начален екран се визуализира списък със задълженията за плащане;
- Чрез докосване на екрана се отваря списъкът със задължения;
- Избира се битовата сметка, която ще се плати;
- С бутон „Напред“ се отваря списък с банковите сметки, от които желаете да платите сумата;
- Избира се банковата сметка, от която ще се плати задължението и опцията „Плати“;
- Въвежда се ПИН код или се използва функцията пръстов отпечатък/лицево разпознаване за потвърждение, с което плащането се финализира.

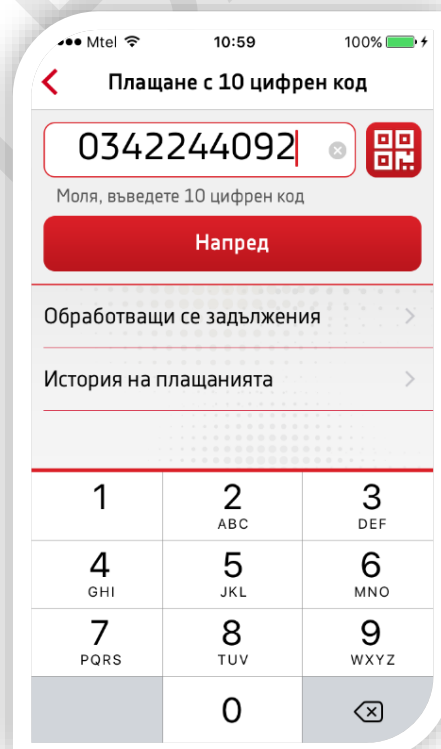
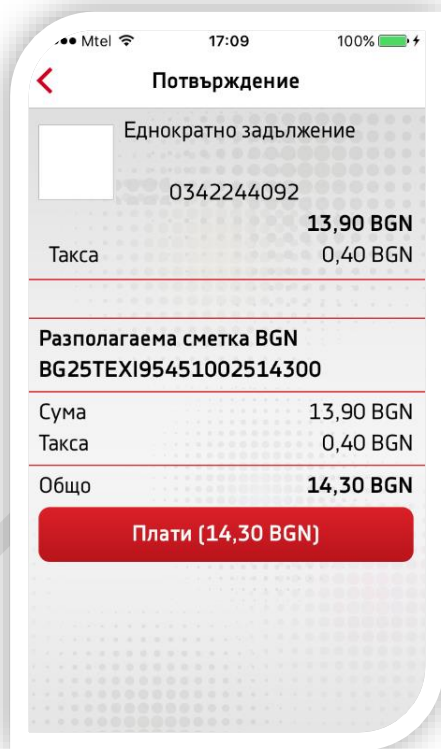




9. ПЛАЩАНЕ С 10-ЦИФРЕН КОД

Опцията „Плащане с 10 - цифрен код“ може да се използва, при закупуване на стоки или ваучери онлайн, които трябва да бъдат заплатени в офис на Изипей или на банкомат (b-ray). Обикновено търговецът предоставя на клиента 10-цифрен код за плащане, който се отнася за конкретна стока или услуга.

- На начален екран се въвежда 10-цифрения код;
- Чрез докосване на екрана се избира „Напред“;
- Визуализира се списък със сметки. Избира се сметката, от която ще бъде заплатена стоката/услугата;
- Извежда се екран със размера на дължимата сума и таксата за извършване на превода.
- Въвежда се ПИН кода или се използва функцията пръстов отпечатък/лицево разпознаване, с което плащането се финализира.
- Плащането може да се извърши и със сканиране на QR код от фактурата



10. СПРАВКИ

В меню „Справки“ се намира следната информация:

- Валутни курсове;
- Арбитражни курсове;
- Банки за преводи в EUR през БИСЕРА 7;
- Мобилни устройства;

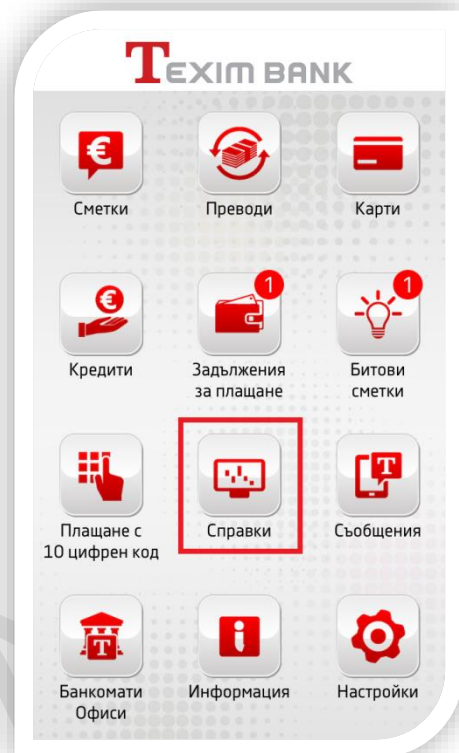
Валутни курсове – получавате информация за актуалните валутни курсове на Банката;

Арбитражни курсове – получавате информация за кръстосаните валутни курсове;

Банки за преводи в EUR през Бисера 7 –

може да се намери наименованието на банка, след въвеждане на нейния BIC (международен банков код) или част от него. Например: BIC на ТЕКСИМ БАНК е TEXIBGSF;

Мобилни устройства – визуализират се устройствата, които са регистрирани за ползването на услугата мобилно банкиране и са валидни или деактивирани.



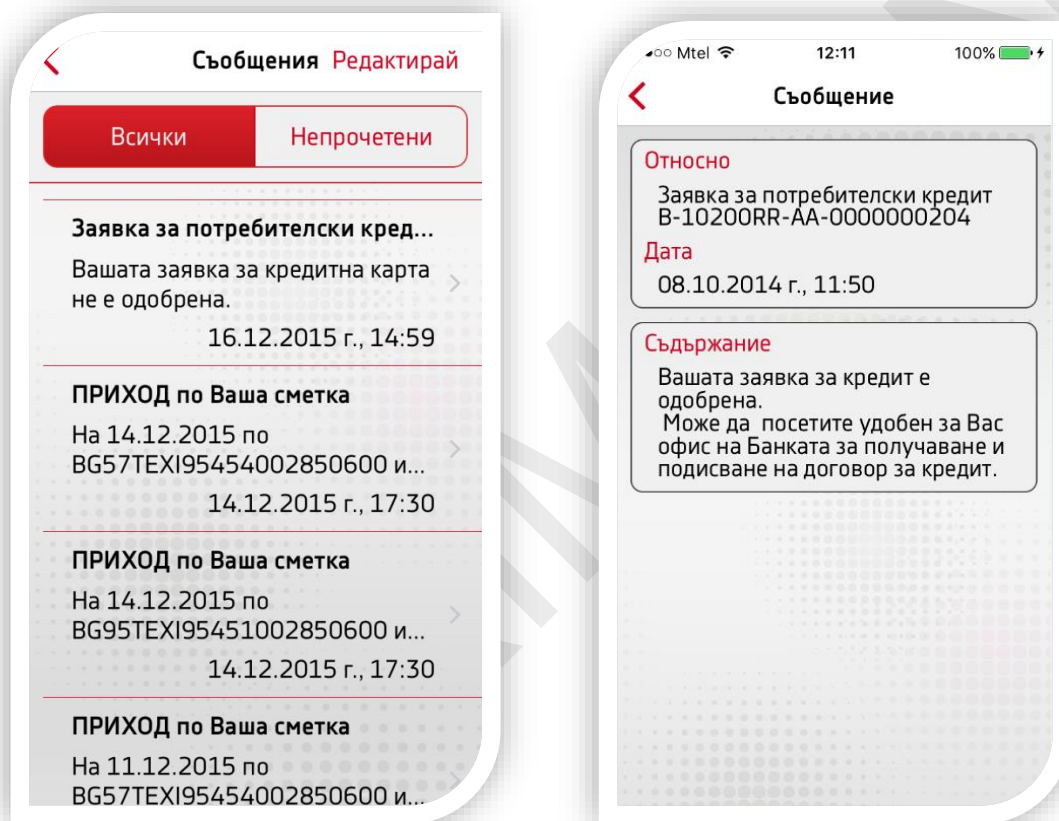
Валутни курсове			
БНБ	Купува	Продава	
	USD 1x		
	Щатски долари		
1.752540	1.715342	1.775342	
	CHF 1x		
	Швейцарски франкове		
1.790560	1.755151	1.825151	
	GBP 1x		
	Британски лири		
2.658100	2.612701	2.682701	
	CAD 1x		
	Канадски долари		
1.323740	1.301819	1.361819	
	NOK 10x		
	Норвежки крони		
2.077910	2.022132	2.14217	

Арбитражни курсове			
	Купува	Продава	
	USD	57.420655	74.365306
	RUB	0.013447	0.017415
	USD	2.945991	3.048793
	TRY	0.327999	0.339444
	USD	115.406...	125.346...
	JPY	0.007978	0.008665
	USD	6.408959	6.917433
	DKK	0.144562	0.156032
	USD	7.954017	8.717300
	SEK	0.114714	0.125723
	USD	8.007638	8.779554
	NOK	0.113901	0.124881

11. СЪОБЩЕНИЯ

В меню „Съобщения“ се намират всички служебни съобщения от Банката, подредени по хронологичен ред.

- За по – голямо удобство, чрез избор на „Всички“ или „Непрочетени“, съобщенията се филтрират.
- Чрез избор на конкретно съобщение, се отваря допълнителен екран с текста на цялото съобщение.
- Съобщенията могат да бъдат изтривани чрез плъзване на съобщението наляво (за iOS) или чрез продължително натискане (за Android). Чрез избиране на бутон „Редактирай“, системата дава възможност за маркиране на всички съобщения и изтриването им.

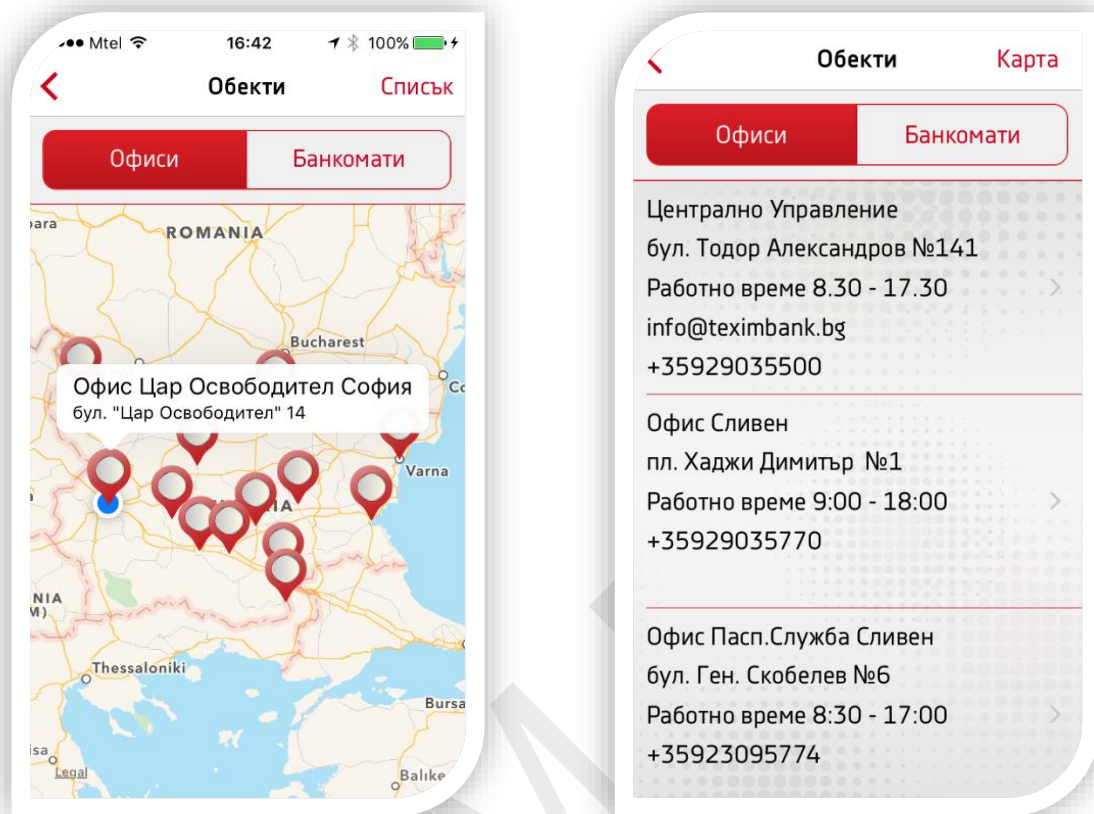


12. БАНКОМАТИ И ОФИСИ

В меню „Банкомати и офиси“, потребителят може да намери локациите на офисите и банкоматите на Тексим Банк.

- При избор на менюто, на екран се извежда карта с офисите.
- При избор на „Списък“ (в горния десен ъгъл на екрана), се визуализира списък с офисите и банкоматите на Банката.

- В „Офиси“ може да се намери информация за точния адрес на офисите и работното им време.
- При избор на конкретен офис се визуализира карта с локацията.



13. ИНФОРМАЦИЯ

В меню „Информация“, потребителят може да намери информация за:

- Адрес на Банката;
- Телефон на 24/7 Център за обслужване на клиенти;
- E-mail за контакт;
- Линк към актуални промоции и предложения на Банката.

14. НАСТРОЙКИ

Чрез меню „Настройки“, потребителят може да извърши следните действия:

- Използване на функцията отключване/потвърждаване с пръстов отпечатък/лицево разпознаване
- Смяна на езика на приложението;
- Смяна на ПИН;

- Изход от апликацията;
- Деактивация на достъпа до мобилно банкиране.

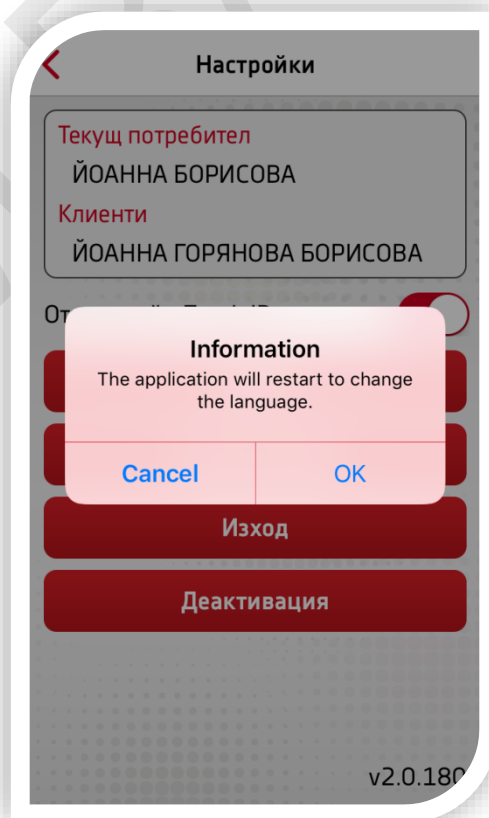
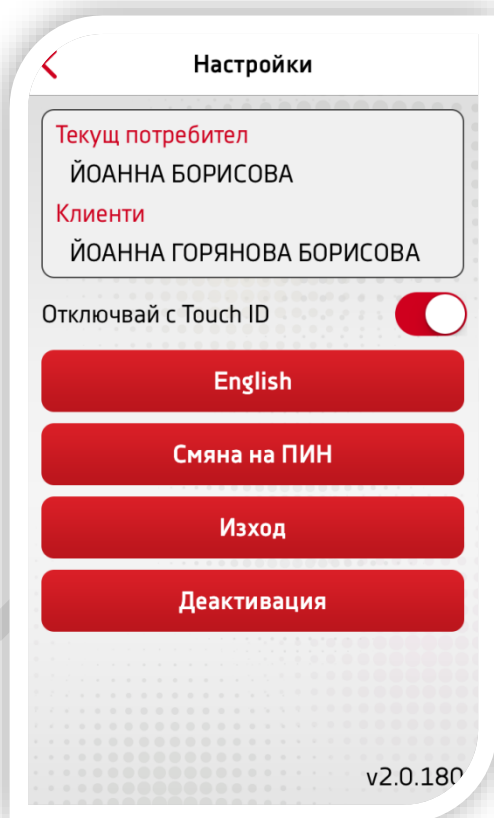
14.1. Използване на iOS Touch ID, Android Fingerprint и Face ID

Приложението за Мобилно банкиране дава възможност за допълнителна идентификация посредством използване на функциите за пръстово и лицево разпознаване, които са налични на мобилното му устройство - iOS Touch ID, Android Fingerprint и Face ID.

14.2. Смяна на език на приложението

Приложението работи на български и английски език.

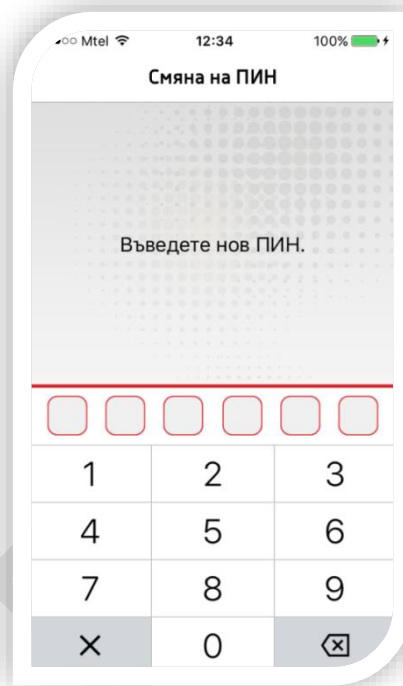
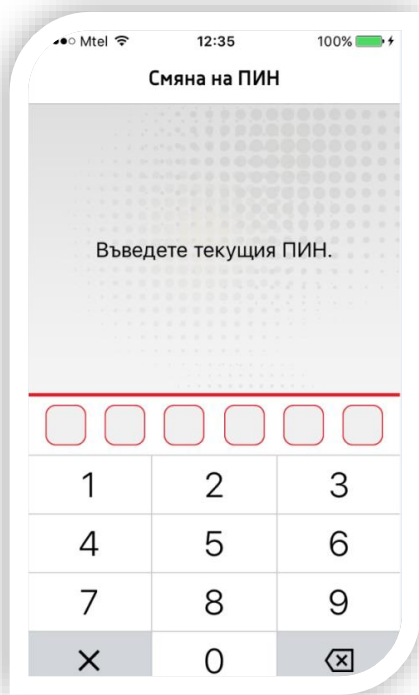
- При избор на бутон „English” се визуализира съобщение, с което приложението ще се рестартира, за да се смени езика.
- Избира се бутон „OK”, с който се извършва смяната. Визуализира се начален екран с иконите на английски.



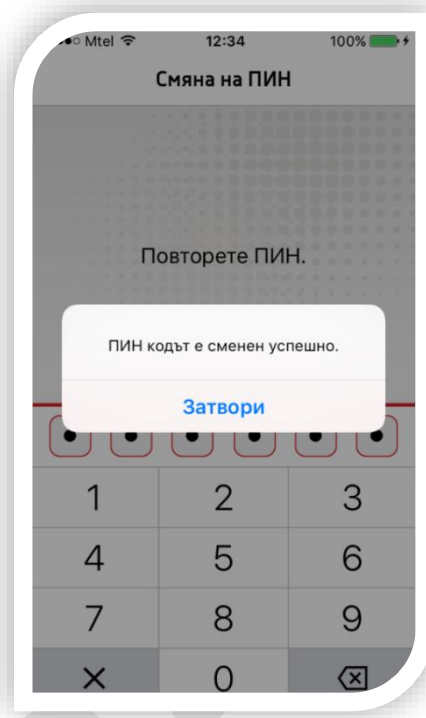
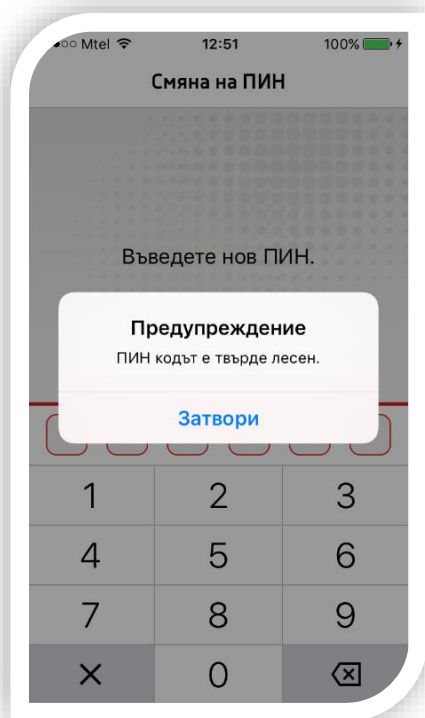
14.3. Смяна на ПИН код

Потребителят на мобилното банкиране, има възможност да смени ПИН кода си по всяко време.

- При избор на опцията „Смяна на ПИН“, се изисква въвеждане на настоящия/текущия ПИН код;
- На следващия екран е необходимо да се въведе новият ПИН код;



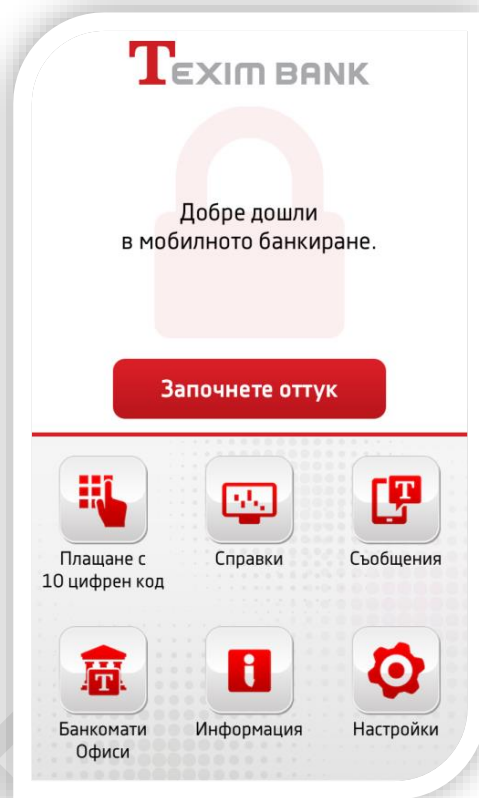
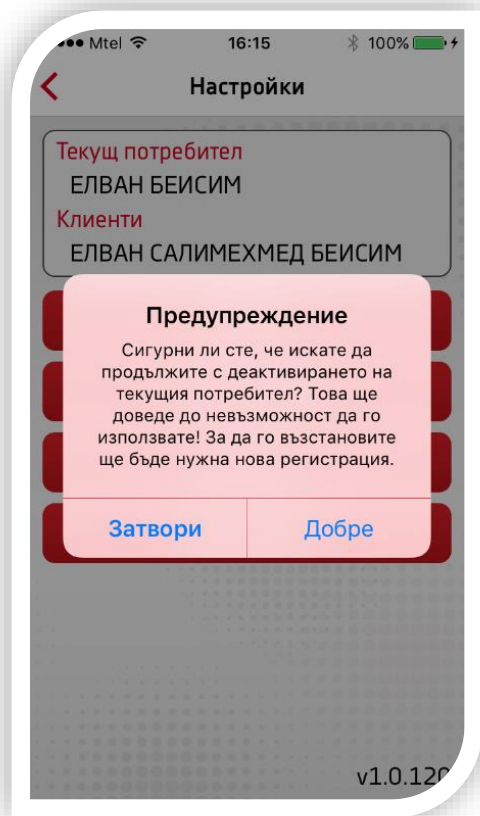
- С цел сигурност не се позволява въвеждането на ПИН, състоящ се от еднакви цифри. Изписва се съобщение „Предупреждение. Пин кодът е твърде лесен“.
- Повторно се въвежда новия ПИН, след което се визуализира съобщение за успешна промяна, ако въведените цифри са коректни.



14.4. Деактивация на достъпа

С тази функция, имат възможност да се деактивира достъпа на устройството до системата за мобилно банкиране. За да се възстанови достъпът до мобилно банкиране е необходимо да се извърши повторна регистрация на устройството.

- Избира се бутон „Деактивация“;
- Визуализира се предупредително съобщение;
- Избира се бутон „Добре“;
- Приложението стартира с екран за нова регистрация.



Настоящото Ръководство на потребителя за получаване и ползване на услуги чрез системата за Мобилно банкиране е прието от УС на „ТЕКСИМ БАНК“ АД с Протокол № 31/18.05.2016 г., изменено с Протокол № 46 /20.09.2018г., и с Протокол Протокол 30/25.05.2023г, и заедно с Общите условия към рамков договор за откриване и обслужване на банкова платежна сметка и извършване на платежни операции, Общите условия за Интернет и Мобилно банкиране и Тарифата за таксите и комисионните на „Тексим Банк“ АД, урежда отношенията, между „ТЕКСИМ БАНК“ АД нейните клиенти, при ползване на услугата Мобилно банкиране.