

# МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ за потвърждаване на операции „APPROVER“

Ръководство за потребителя

## СЪДЪРЖАНИЕ

1.	ОБЩИ
ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
1.1. Приложение .....	3
1.2. Обхват .....	3
1.3. Изключения .....	4
2. ГАРАНЦИИ И МЕРКИ ЗА СИГУРНОСТ.....	5
2.1. Мерки за сигурност .....	5
2.2. Задължения и отговорности на клиента/потребителя във връзка с информационната сигурност .....	5
3. ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ .....	6
3.1. Операционни системи .....	6
4. РЕГИСТРАЦИЯ, КОНФИГУРИРАНЕ НА МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ ЗА ПОТВЪРЖДЕНИЕ НА ОПЕРАЦИИ „APPROVER“ .....	6
4.1. Понятия: .....	6
4.2. Инсталиране на мобилно приложение – „Approver“ .....	7
4.3. Потвърждение на инсталацията на мобилно приложение „Approver“ .....	8
4.4. Създаване на ПИН .....	9
4.5. Запознаване с Общите условия за ползване на приложението и потвърждаване на инсталирането на приложението.....	10
4.6. Регистриране на мобилно приложение „Approver“ за потвърждаване на операции .....	11
4.7. Задаване на права за потвърждение на операции с мобилно приложение „Approver“ .....	12
5. РАБОТА С ПРИЛОЖЕНИЕ „APPROVER“ .....	13
5.1. Вход в приложението .....	13
5.2. Изглед на настройките .....	14
5.3. Бутон Изчисти .....	15
5.4. Бутон Обнови .....	15

5.5. Бутон История .....	15
5.6. Детайлен изглед на съобщение в мобилното приложение Approver.....	15
5.7. Бутон Настройки .....	16
5.8. Смяна на езика на приложението .....	16
5.9. Смяна на ПИН .....	17
5.10. Потвърждение на операции през мобилно приложение за потвърждение на операции „APPROVER“ .....	18
6. ДЕАКТИВИРАНЕ И ДЕРЕГИСТРАЦИЯ .....	21
6.2. Деактивиране на приложение „APPROVER“ на мобилно устройство .....	21
6.2. Спиране на потвърждаването на операциите с приложение „Approver“ .....	23
6.3. Дерегистрация на приложение „Approver“ .....	24

## 1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

„Тексим Банк“ АД предоставя мобилно приложение „Approver“, чрез което може да се изпълнява допълнително потвърждение на дистанционно наредени операции.

Приложението „Approver“ има за цел, както да осигури удобство и да улесни потвърждението на операциите, така и да отговори на изискванията за повишаването на информационната сигурност и защитата на клиентите от евентуални злонамерни действия и измами от трети лица при ползването на услугите, предоставящи отдалечен достъп до сметка и нареждане на операции.

### 1.1. Приложение

Потвърждаването на наредени операции през приложение Approver може да бъде използвано от всички клиенти, които са потребители на системата за Интернет банкиране. Редът на потвърждаване на операциите се извършва съгласно декларираните и предоставените от клиента права на представители (титуляри и пълномощници), което е валидно и за системите за Интернет и Мобилно банкиране.

През приложението Approver клиентът (чрез съответния потребител) има избор: да потвърди или да откаже операциите, които очакват потвърждение от Approver.

Потребител в системата за потвърждение с приложение Approver може да бъде физическо лице, физическо лице - титуляр на юридическо лице, или упълномощено лице.

С всяко въвеждане на ПИН кода на потребителя или чрез функционалността за биометрично разпознаване вградена в мобилното устройство избрана за използване от потребителя) при вход в приложението „Approver“ и последващо потвърждение чрез мобилно устройство на електронно изявление, документ или друго действие на Клиента във връзка с извършване на платежни

операции/услуги в системите на Банката, клиентът, чрез регистрирания в системата потребител, подписва с електронен подпис, по смисъла на ЗЕДЕУУ, съответното изявление/документ/друго действие с визуализиращите се в приложението „Approver“ данни.

За ползване на банкови услуги чрез приложението за потвърждение на операции „Approver“ на ТЕКСИМ БАНК АД, клиентът дължи такси и комисионни, съгласно действащата Тарифа за таксите и комисионните и приложенията към нея.

Банката има право да променя Тарифата си по всяко време, като уведомява клиентите по ред и начин, определени в Общите условия към Рамков договор за откриване и обслужване на банкови платежни сметки и извършване на платежни операции или в конкретния договор за банкова услуга, сключен между Банката и клиента.

## 1.2. Обхват

Видовете операции, които могат да се потвърждават през мобилното приложение „Approver“ са:

Вътрешнобанкови преводи:

o Превод към собствена сметка

o Превод към сметка в банката

Това са всички преводи в местна или чужда валута към собствени сметки или сметки на други клиенти на Тексим Банк АД.

Преводи към друга банка в лева;

Това са всички преводи в лева по сметки в други банки намиращи се в България и участващи в системите за разплащания Бисера, RINGS и Blink за незабавни плащания.

Превод за друга банка във валута

Преводи в чуждестранна валута през SWIFT в страната и към чужбина

Забележка: Виж изключенията по-долу.

SEPA превод в EUR

Преводи в евро към банки и клонове на банки, които са членове на STEP2, и извършващи дейност на територията на Европейското икономическо пространство (ЕИП) на стойност под 50 000 EUR.

Масови плащания

o Масови плащания в лева

o Масови плащания в чужда валута

Забележка: Потвърждението през мобилното приложение Approver се извършва на етап обработката на файл.

Автоматичен фиксиран превод;

Превежда точно определена от потребителя сума в лева или чуждестранна валута от негова сметка в банката към друга посочена сметка.

☒ Автоматично прехвърляне на сума;

Чрез еднократна регистрация за тази услуга се превежда сума от сметка на потребителя в лева или чуждестранна валута в банката към друга посочена сметка над определен от него лимит.

### 1.3. Изключения

През приложението Approver не могат да бъдат потвърждавани :

☒ Преводи за друга банка във валута към страна извън ЕИП със сума равна или по-голяма в левова равностойност от 30 000 лв. При тези операции се изисква попълване на декларация и представяне на документи, съгласно чл. 2 от Наредба 28 на БНБ и МФ. Такива преводи бихте могли да извършите и потвърдите през системата за Интернет банкиране и в офис на банката.

☒ Преводи за друга банка във валута, когато плащането е по сделка, която подлежи на деклариране пред БНБ от наредителя - местно юридическо лице или едноличен търговец по реда на чл. 7, ал. 5 от Валутния закон.

## 2. ГАРАНЦИИ И МЕРКИ ЗА СИГУРНОСТ

Системата за потвърждение на операции „Approver“ е независима система, която е логически отделена от системата за Интернет банкиране и Мобилно банкиране. По този начин се осигурява високото ниво на сигурност при потвърждаване на операции посредством независими методи в различна система от тази за въвеждане на данни и изпълнение на операцията.

Реализираният криптографски алгоритъм осигурява еднозначно свързване на операцията, която е въведена от клиента с тази, която е потвърдена от потребител в системата на „Approver“.

### 2.1. Мерки за сигурност

Сигурността на системата за потвърждение на операции „Approver“ се осигурява посредством редица мерки, на всяко едно ниво от системата:

☒ Осигурено е криптиране на информацията, която се предава от приложението на мобилния телефон до сървърите на банката чрез използване на https (ssl) протокол.

☒ Идентификацията на потребителя се осъществява посредством комбинацията от регистрираното устройство и персоналният Approver ID (АИН), който е обвързан с потребителя в системата на Банката.

☒ Персоналният идентификационен номер (ПИН) е кода, който клиентът, чрез съответния потребител в системата на „Approver“, избира при инсталирането на приложението. Този код не се запамятава в устройството на потребителя, нито в системите на банката.

☒ Приложението за потвърждение на операции „Approver“ дава възможност за допълнителна идентификация на Потребителя, посредством използване на функциите за пръстово и лицево разпознаване, които са налични на мобилното му устройство - iOS Touch ID, Android Fingerprint.

☒ В инфраструктурата на системата се използват хардуерни секюрити устройства (HSM), чрез които се гарантира сигурността на извършваните криптографски изчисления.

☒ При създаването на мобилното приложение са взети предвид препоръките за сигурност за програмиране и създаване на мобилни приложения. Приложенията са преминали тестове и верификация на кода от Apple за iOS устройства и съответно от Google за Android устройствата.

## 2.2. Задължения и отговорности на клиента/потребителя във връзка с информационната сигурност

Сигурността на мобилните приложения зависи от сигурността на операционната система на мобилното устройство, чието осигуряване е изключителна отговорност на неговия ползвател.

Задължения и отговорности на клиента/потребителя във връзка със сигурността на услугата „Потвърждение на операции“ са както следва:

☒ Да пази своето устройство и своя потребителски ПИН от неотрозиран достъп, като не го съобщава и ако го съхранява да го прави на сигурни и недостъпни за трети лица места.

☒ Да пази физически устройствата, на които е инсталирано приложението за потвърждение на операции „Approver“.

☒ Да използва стандартните механизми за сигурност на операционната система на мобилните устройства, като код за достъп, който не трябва да съвпада с избрания ПИН за достъп до мобилното приложение.

☒ Да осигури сигурността на операционната система на мобилното устройство, чрез инсталиране на последните ѝ обновления. Да НЕ използва „jailbroken“ и “rooted” устройства, при които механизмите за сигурността на операционната система са унищожени.

☒ Препоръчва се използването на антивирусна програма за защита от вируси.

☒ Да не инсталира и използва съмнителни мобилни приложения, които могат да компрометират сигурността на мобилното устройство.

☒ В случай на загуба или кражба на мобилното устройство потребителят следва да деактивира устройството в системата за Интернет банкиране или при невъзможност да уведоми ТЕКСИМ БАНК АД по някой от установените начини и средства за комуникация (телефон, email или в офис на банката).

Забележки:

При неизпълнение на посочените по-горе задължения за сигурност, включително, но не единствено, във връзка с използване и защита на ПИН кода, „ТЕКСИМ БАНК“ АД не носи отговорност за претърпени от клиента/потребителя или от трети лица вреди при използване на услугата потвърждение на операции „Approver“.

„Тексим Банк“ АД не носи отговорност за претърпени от клиента/потребителя или от трети лица вреди и в случай на компрометиране от зловреден софтуер на мобилното устройство, с което се достъпва приложението или от преднамерени действия на трети лица.

## 3. ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

### 3.1. Операционни системи

Мобилното приложение за потвърждение на операции „Approver“ може да бъде ползвано на следните операционни системи и устройства:

☑ Операционна система: iOS 7+, Android 4.0.3 (API level 15) +

☑ Устройства: iPhone 4S, 5, 5S, 5C, 6, 6+, 6S, 6S+, 5SE, 7, 7+, 8, 8+, X, X+, 11, 11pro, iPad (без iPad 1) и всички мобилни устройства с инсталиран Android 4.0.3 (API level 15) +

## 4. РЕГИСТРАЦИЯ, КОНФИГУРИРАНЕ НА МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ ЗА ПОТВЪРЖДЕНИЕ НА ОПЕРАЦИИ „APPROVER“

### 4.1. Понятия:

ApproverID (АИН ) - Индивидуален идентификационен номер, който е уникален за всяка нова регистрация на приложението Approver. Номерът се генерира автоматично от системата при успешна инсталиране на приложението. Използва се за създаване на еднозначна обвързаност между инсталираното приложение и клиента/потребителя. Също така се използва при желание от клиента да поддържа приложението Approver едновременно на няколко свои устройства.

Еднократен SMS код – Служи за допълнително идентифициране на клиента/потребителя при първоначалното инсталиране и регистрането на приложението Approver.

ПИН – Персонален идентификационен номер е 6 цифрен код, който идентифицира потребителя при стартирането на приложението Approver, както и при операцията за изпращане на потвърждения или откази на транзакции. ПИН-а се създава от клиента/потребителя в процеса на инсталирането на приложението. Той не се запазва в самото приложение, нито в системата на банката. Избраният ПИН код се използва в създадения криптографски алгоритъм при електронното потвърждаване на транзакции. Клиентът/потребителят има право да промени своя ПИН по всяко време.

Биометрия – Възможност за използването на вградените в операционната система на мобилното устройство биометрични функционалности (прочитане на пръстов отпечатък или лицево разпознаване) при изпращането от потребителя на потвърждение и/или отказ на операции към системата на банката за потвърждаване на операции.

### 4.2. Инсталиране на мобилно приложение – „Approver“

Приложението е достъпно за инсталация от Appstore за устройствата с операционна система iOS и от GooglePlay за устройствата с операционна система Android.

След инсталиране на приложението и първоначален вход потребителят следва да въведе личния си GSM номер.

Мобилното приложение може да бъде инсталирано от един потребител на произволен брой негови устройства. При инсталиране на приложението на допълнителни устройства следва да се въведе полученият при първоначалната инсталация ApproverID (АИН).

### 4.3. Потвърждение на инсталацията на мобилно приложение „Approver“

На въведения GSM номер се получава SMS с код (15 цифри, валиден за 1 час), който се въвежда в приложението.

#### 4.4. Създаване на ПИН

След въвеждане на кода, получен на sms, се отваря екран, на който потребителят трябва да въведе персонална парола (6-цифрен ПИН код). Избраната комбинация се въвежда 2 пъти.

След успешното създаване на ПИН се показва екран, който показва успешната инсталация на приложението Approver, както и полученото ApproverID (AID) - Approver идентификационен номер (АИН).

#### 4.5. Запознаване с Общите условия за ползване на приложението и потвърждаване на инсталирането на приложението

Необходимо е всеки един потребител да се запознае с общите условия за ползване на мобилното приложение „Approver“, които ще бъдат приети от него при регистрацията.

Декларирането на съгласието за приемане на общите условия става с маркиране на Бутон „Потвърдете“.

Отказ от приемане на общите условия може да направите с маркиране на Бутон „Откажете“.

След маркиране на вашия избор се избират бутони: „Напред“ - „Изпратете“ – „Готово“.

#### 4.6. Регистриране на мобилно приложение „Approver“ за потвърждаване на операции

След направената от потребителя инсталация на мобилното приложение „Approver“ следва да се извърши Регистрация на приложението.

Регистрацията на приложението за извършване на операции се извършва чрез „Искане за регистрация“, което се подава задължително в офис на Банката.

Въвеждането на искането може да се извърши и през системата за Интернет банкиране, но неговото потвърждаване изисква посещението на клиента/потребителя в офис на Банката.

При въвеждането на искането клиентът/потребителят декларира своя Approver идентификационен номер (АИН) който ще използва при потвърждаване на банкови операции.

След потвърждаването на регистрацията от служител на Банката се изпраща операция „Активиране на услугата“, която клиентът/потребителят следва да потвърди чрез своя Approver.

Избира се опция за потвърждение или отказване на услугата с маркиране на Бутон “Потвърдете” или “Откажете”, след което се маркират последователно Бутони–„Напред“ - „Изпратете“ – „Готово“.

На този етап клиентът вече има регистриран Approver в системата. За да може да започне да потвърждава нареждания и банкови операции, клиентът следва да избере ползването на Approver в правата на съответните представители (титуляри и пълномощници).

#### 4.7 Задаване на права за потвърждение на операции с мобилно приложение „Approver“

Настройките, за това дали представител ще използва мобилно приложение „APPROVER“, се намират на дашборда на WEB потребителя „Клиент“ - „Представители“.

Опциите, които определят начина на потвърждаване, се намират на таб „Права – WEB“ :

Опциите и значението на параметрите са следните:

Потвърждаване с „Approver“ – Активиране на функционалността за потвърждаване с Approver. Потвърждаването се изисква за всички преводи към получатели, които не са добавени в списъка с контрагенти по преводи;

Потвърждаване на всеки превод – опция, която изисква потвърждаване на всяко едно нареждане, независимо дали е към получател, който е добавен в списъка с контрагенти по преводи;

Услуга – нареждане по телефона – опция за клиенти, които ползват услугата „Тексим комфорт“ на Банката.

## 5. РАБОТА С ПРИЛОЖЕНИЕ „APPROVER“

### 5.1. Вход в приложението

След активиране на услугата за вход в приложението винаги се изисква въвеждане от потребителя на 6-цифрения ПИН код, определен от него при регистрация на мобилното приложение „Approver“.

Потребителят може да разреши допълнителна идентификация посредством използване на биометрия в зависимост от функционалностите на мобилното му устройство.

При избор за използване на биометрия, операциите по вход и потвърждаване на операции се извършва чрез биометричните данни на ползвателя.

След успешно влизане в приложението се визуализира екран с общия изглед на Мобилното приложение Approver.

### 5.2. Изглед на настройките

След вход в приложението в меню настройки те се достъпват от бутона с трите точки в горния десен ъгъл за Android.

За IOS бутона е в долния десен ъгъл.

### 5.3. Бутон Изчисти

С натискане на бутон „Изчисти“ се размаркират всички съобщения, които са избрани за обработка.

### 5.4. Бутон Обнови

През бутон „Обнови“ има възможност да се обнови информацията, която е получена към регистрацията на мобилното приложение Approver.

### 5.5. Бутон История

Чрез натискане на бутон „История“ се отива в меню, където се дава информация за потвърдени или отказани операции, като има възможност за търсене на съобщения чрез филтър, достъпен от бутон



„Търсене“ в горния десен ъгъл за Android и за IOS долу в ляво. Съобщенията могат да се филтрират по текст, статус и детайли на съобщението.

#### 5.6. Детайлен изглед на съобщение в мобилното приложение Approver

При избор на дадено съобщение чрез докосване на екрана, се визуализира детайлна информация за операцията, която е била наредена:

- Превод за – сумата и валута на превода
- Референция – референцията на превода
- Дата на нареждане на превода
- Дата на изпълнение на превода
- От – името/наименованието на наредителя
- До – името/наименованието на получателя
- От с-ка: - сметката на наредителя
- По с-ка: - сметката на получателя
- Превод през: вида на превода
- Основание: - основанието на превода
- Такси: - сумата на таксата
- Салдо: - разполагаемата сума по сметката
- Нареден от: името на потребителя, въвел операцията
- Договорен курс: - ако има договорен курс
- Курс – курс на банката
- Произход на средства

#### 5.7. Бутон Настройки

В Меню „Настройки“ потребителят може да извърши следните действия:

- Смяна на езика на приложението;
- Смяна на ПИН;
- Деактивиране на достъпа до мобилното приложение „Approver“.

#### 5.8. Смяна на езика на приложението

Приложението поддържа български и английски език.

При избор на бутон „English“ се визуализира съобщение „Приложението ще се презареди при смяна на език.“, с което приложението ще се рестартира, за да се смени езика.

Избира се бутон „Добре“, с който се извършва смяната. Визуализира се начален екран с искане за въвеждане на ПИН.

#### 5.9. Смяна на ПИН

Потребителят на мобилното приложение Approver има възможност да смени ПИН кода си по всяко време.

При избор на опцията „Смяна на ПИН“, се изисква въвеждане на настоящия/текущия ПИН код.

С цел сигурност не се позволява въвеждането на ПИН, състоящ се от еднакви цифри. Изписва се съобщение „Предупреждение. Пин кодът е твърде лесен“.

Повторно се въвежда новия ПИН, след което се визуализира съобщение за успешна промяна, ако въведените цифри са коректни.

Препоръка: Препоръчително е ПИН-а да бъде сменяван поне на всеки 30 дни

#### 5.10. Потвърждение на операции през мобилно приложение за потвърждение на операции „APPROVER“

След въведено и потвърдено нареждане системата за Интернет банкиране на банката се очаква потвърждаване на наредената операция с Approver. Статусът на документа показва: „Очаква потвърждението от Approver“.

Потребителят трябва да влезе в приложението Approver и да потвърди наредената операция.

В мобилното приложение „Approver“ ще се визуализира информацията за съобщението със съдържанието по т. 5.6. за наредена операция, което трябва да бъде потвърдено или отказано на първоначален екран.

При избор на бутон „Напред“ дясната цифра изписва колко на брой съобщения очакват потвърждение, докато цифрата в ляво показва колко съобщения сме маркирали за обработка.

За IOS информацията за броя на съобщенията се намира в долния десен ъгъл.

Клиентът/потребителят има избор дали да потвърди или откаже превода чрез бутоните „Потвърдете“ или „Откажете“ и маркиране на бутон „Напред“.

След направеният избор информацията се изпраща с избора на бутон „Изпратете“.

Въвежда се ПИН код, с който се потвърждават действията.

Избира се бутон „Готово“ за връщане към предния екран.

В меню „Справки“ в системата за Интернет банкиране могат да се видят „Изпратените съобщения за Approver“ - там потребителят, регистриран за потвърждение на операции - APPROVER, може да прегледа всички съобщения, които е получавал на мобилното устройство, техният статус и валидност.

## 6. ДЕАКТИВИРАНЕ, СПИРАНЕ И ДЕРЕГИСТРАЦИЯ

### 6.2. Деактивиране на приложение „APPROVER“ на мобилно устройство

Деактивиране на приложение „Approver“ на мобилно устройство се извършва в случай, че искате да спрете да използвате приложението чрез желано мобилно устройство. Деактивирането на приложението на дадено устройство, няма да засегне работата на приложението върху другите ваши устройства, ако имате такива.

Извършва се по следния начин в приложението Approver:

Избира се бутон „Деактивиране“;

Визуализира се предупредително съобщение;

Избира се бутон „Да“;

Съобщение за деактивиране на услугата, маркира се „Потвърдете“ и се избира бутон „Напред“;

Избира се бутон „Изпратете“;

Въвежда се ПИН;

Избира се бутон „Готово“.

## 6.2. Спиране на потвърждаването на операциите с приложение „Approver“

Клиентът може да извърши временно или постоянно спиране на потвърждаване на наредените операции с приложение „Approver“ чрез всички регистрирани мобилни устройства.

Спирането се извършва от клиента чрез промяна на предоставените от него права и лимити, което може да бъде извършено през системата за Интернет банкиране или в офис на Банката.

През системата за Интернет банкиране следва да извършите следните промени:

1. Корекция на права и лимити:

2. Размаркиране на записа „Потвърждаване с Approver“

## 6.3. Дерегистрация на приложение „Approver“

Дерегистрация на приложението „Approver“ е действие, с което клиентът/представителят заявява, че няма да използва приложението Approver с определения АИН.

Необходимо е да извършите дерегистрация на приложението „Approver“ в следните случаи:

- Желаете да се откажете от услугата за допълнително потвърждение на банкови операции с приложение „Approver“.

- Загубили сте достъп до приложението поради повреда в мобилно устройство или по друга причина.

След стъпките за дерегистрация при желание отново да ползвате услугата Approver е необходимо да се направи изцяло нова регистрация и да се посети офис на Банката.

Дерегистрация на приложение „Approver“ може да извършите в офис на Банката или през системата за Интернет банкиране от меню Approver.

Изпълняват се следните стъпки за дерегистрация през системата за Интернет банкиране:

1. От меню Approver -> Регистрация за Approver се визуализира списъкът с регистрациите за Approver.

2. Избира се преглед на валидната регистрация за Approver.

Избира се бутон Дерегистрация.

3. След потвърждаване на операцията се извършва преглед на Правата и лимитите. Изпълняват се действията описани в т. 6.2 по-горе.

Дерегистрация на приложението „Approver“ може да бъде направена и при лично посещение на клиента в офис на Банката, чрез подаване на искане за дерегистрация.

Настоящото Ръководство на потребителя за ползване на мобилното приложение за потвърждаване на операции „APPROVER“ е прието от УС на „Тексим Банк“ АД с Протокол № 67/26.11.2020 г., изменено и допълнено с Протокол № 30/25.05.2023 г. и заедно с Общите условия към рамков договор за откриване и обслужване на банкова платежна сметка и извършване на платежни операции, Общите условия за интернет банкиране, мобилно банкиране и мобилно приложение „APPROVER“ на „Тексим Банк“ АД и Тарифата за таксите и комисионните, урежда отношенията, между „Тексим Банк“ АД и нейните клиенти при ползване на услугата за допълнително потвърждение на дистанционно наредени операции, чрез мобилното приложение „APPROVER“.