

**ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ, МОБИЛНО БАНКИРАНЕ  
И МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ „APPROVER“ НА „ТЕКСИМ БАНК“ АД**

Настоящите Общи условия, заедно с Общите условия към рамков договор за откриване и обслужване на банкова платежна сметка и извършване на платежни операции, Ръководствата за Интернет банкиране, Мобилно банкиране и Приложение „Approver“, подписаните от Клиентите и от Банката - Искане за регистрация за извършване на банкови операции/Искане за регистриране на мобилно устройство/Искане за регистрация на Приложение „Approver“, както и Тарифите за лихвите, таксите и комисионните на „Тексим банк“ АД и всички приложения към тях, уреждат отношенията между Банката и нейните Клиенти, както и допълнителните и специфични условия, процедури, права и задължения на страните във връзка с предоставяне от „Тексим банк“ АД (Банката) и ползване от Клиентите на услуги, чрез системите за „Интернет банкиране“, „Мобилно банкиране“ и Приложението „Approver“.

Общите условия са задължителни за Клиентите и Потребителите, представляват неразделна част от Искане за регистрация за извършване на банкови операции/Искане за регистрация на мобилно устройство/Искане за регистрация на Приложение „Approver“, подписано/и от Банката и Потребителя, и заедно с Общите условия към рамков договор за откриване и обслужване на банкова платежна сметка и извършване на платежни операции на „Тексим Банк“ АД и Приложенията към тях имат правното действие и последиците на рамков договор по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС).

„Тексим Банк“ АД е търговска банка, със седалище: град София, район „Възраждане“, п.к. 1303 и адрес на управление: бул. „Тодор Александров“ № 117, вписана е в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 040534040 и притежава лиценз за осъществяване на банкова дейност, включително и като доставчик на платежни услуги. Дейността на Банката се регулира от Българската народна банка, с адрес: град София, площад „Княз Александър Батенберг“ № 1. Електронният адрес на Банката е [www.teximbank.bg](http://www.teximbank.bg).

По смисъла на настоящите Общи условия и на Ръководствата за Интернет банкиране, Мобилно банкиране и Приложение „Approver“:

„Клиент“ е всяко физическо и юридическо лице, от чието име и за чиято сметка се извършват действия в системата за Интернет банкиране/Мобилно банкиране/Приложение „Approver“, както следва: Физически лица, лично или чрез упълномощени от тях физически лица, притежаващи персонален КЕП и/или ПИН за Мобилно банкиране и/или ПИН за Приложение „Approver“; и Юридически лица, чрез техните законни представители и/или упълномощени физически лица, притежаващи персонален КЕП/ПИН за Мобилно банкиране и/или за Приложение „Approver“;

„Потребител“ е всяко регистрирано в системата за Интернет банкиране/Мобилно банкиране /Приложение „Approver“ физическо лице, с определени от Титуляря/ите на Клиента права, посочени в Искането за регистрация. Потребителят може да бъде единствено физическо лице, със съответните права на Титуляр или Упълномощен за извършване на действия чрез системата за Интернет банкиране/Мобилно банкиране/Приложение „Approver“;

„Титуляр“ при Клиент - физическо лице е самото физическо лице, а при Клиент - юридическо лице е всяко физическо лице - представител по закон или по пълномощие;

„Упълномощен“ при Клиент - физическо и юридическо лице е всяко лице, упълномощено от Титуляря/ите, чрез представяне на нотариално заверено пълномощно или пълномощно, подписано от Титуляря/ите в офис на Банката в присъствието на оторизирани служители на Банката;

„КЕП“ е квалифициран електронен подпис, по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), означава усъвършенстван електронен подпис, който е създаден от устройство за създаване на квалифициран електронен подпис, основава се на квалифицирано удостоверение за електронни подписи и има значението на саморъчен подпис, положен от Потребителя;

„КУЕП“ е квалифицирано удостоверение за електронен подпис“, по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), означава удостоверение за електронни подписи, което се издава от доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги и отговаря на изискванията, предвидени в Регламент (ЕС) № 910/2014;

„Потребителско име“ и/или „Парола“ са електронен подпис и/или усъвършенстван електронен подпис, по смисъла на ЗЕДЕУУ и имат значението на саморъчен подпис, положен от Потребителя;

„ПИН код“ или „ПИН“ е електронен подпис или усъвършенстван електронен подпис, по смисъла на ЗЕДЕУУ и има значението на саморъчен подпис, положен от Потребителя в системата за Мобилно банкиране/Приложението „Approver“;

„Приложение за Мобилно банкиране“ е софтуерен продукт (програма), който се предоставя на Клиента и се инсталира на мобилното устройство на Потребителя за ползване на системата за Мобилно банкиране;

„Приложение Approver“ е софтуерен продукт (програма), който се предоставя на Клиента и се инсталира на мобилното устройство на Потребителя с цел потвърждаване и подписване с електронен подпис на нареждания, подадени от Клиента към Банката и/или други действия/изявления на Клиента.

## **I. ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ**

### **1. Предоставяни услуги чрез системата за Интернет банкиране**

Банката предоставя следните услуги, които Клиентите могат да получават и ползват, чрез системата за Интернет банкиране:

Откриване на разплащателни, спестовни, депозитни и разполагаеми сметки, в лева и чуждестранна валута; Извършване на преводи в лева и чуждестранна валута; Извършване на масови плащания; Регистрация за извършване на регулярни плащания – автоматични фиксирани преводи, автоматично захранване на сметка и прехвърляне на средства; Инициране на искания за директен дебит; Извършване на справочна информация – движения и извлечения по сметки, история на наредени преводи Подаване на заявка за издаване на дебитни и кредитни карти, и възможности за управление на вече издадени карти (блокиране, разблокиране, промяна на лимити, деактивиране, погасяване на задължения по кредитни карти и други); Получаване на персонално предложение за кредит на физически лица, подаване на искане за кредит и подаване на заявка за промяна на вече съществуващи; Регистрация за услугите SMS и email известяване и други услуги; Услуги по инициране на плащане и по предоставяне на информация за сметка.

### **2. Регистрация в системата за Интернет банкиране**

Регистрация на Клиенти на Банката в системата за Интернет банкиране може да се извършва за физически и юридически лица, чрез подаване от Клиента на писмена заявка по образец на Банката - „Искане за регистрация за извършване на банкови операции“ (Искане) в офис на Банката. Подписвайки Искането, Клиентът сключва с Банката безсрочен рамков договор за ползване на платежни и други услуги чрез системата за Интернет банкиране.

2.1. Клиентите физически лица се регистрират и използват системата за Интернет банкиране с персонално квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис (КУКЕП), издадено на тяхно име. Клиентите юридически лица се регистрират и използват системата за Интернет банкиране с персонален КУКЕП на физическо лице, имащо право да представлява юридическото лице по закон или по пълномощие, след идентификация в офис на Банката. При подаване на

заявка за регистрация в системата за Интернет банкиране не е необходимо Клиентът или Потребителят да имат открита сметка в Банката. Конкретните стъпки и действия за регистрация на Клиент в системата за Интернет банкиране са посочени в Ръководство на потребителя за услугата Интернет банкиране (Ръководство), което е достъпно в сайта на Банката на адрес: <http://www.teximbank.bg/>.

### **3. Гаранции, защитни мерки и изисквания за сигурност в системата за Интернет банкиране. Електронен подпис**

Сигурността на системата за Интернет банкиране се осигурява посредством: Криптиране на информацията между уеб браузера на Потребителя до уеб сървъра на Банката, чрез използване на https протокол за свързаност; Гарантиране на идентификацията и достъпа на Потребителя до системата чрез задължително използване на персонално квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис (КУКЕП), потребителско име и парола, и динамичен код за установяване на идентичността (чрез SMS или Приложението „Approver“). Системата допуска използване на КУКЕП от всички легитимни доставчици на удостоверителни услуги в България.

3.1. Допълнителните задължения и отговорности на Клиента/Потребителя, във връзка със сигурността при използване на системата за Интернет банкиране, са както следва: Да пази посочените ПИН, КУКЕП, потребителско име и парола, SMS код и Приложението „Approver“ от неоторизиран достъп до тях, като не ги съобщава и предоставя на трети лица, и да ги съхранява на сигурни и недостъпни за трети лица места, отделно от техническия носител на КУКЕП и от компютъра, който се използва за работа в системата за Интернет банкиране.

3.2. Персоналният идентификационен номер (ПИН) за КУКЕП, потребителското име и парола на Клиента/Потребителя, както и динамичния код за установяване на идентичността, представляват персонализирани защитни характеристики по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи при използването на системата за Интернет банкиране.

3.3. КУКЕП, както и паролата и потребителското име, които се използват при вход в системата за Интернет банкиране, са електронен подпис по смисъла на ЗЕДЕУУ и имат значението на саморъчен подпис, положен от Клиента/Потребителя, с което Клиентът/Потребителят изрично се съгласява, подписвайки Искането. Всяко влизане в системата за Интернет банкиране, извършено чрез персоналния КУКЕП на Потребителя, въвеждането на потребителско име и парола, както и генерирането на динамичен код за установяване на идентичността, идентифицират Потребителя като автор на всяко едно електронно изявление и/или електронен документ в системата за Интернет банкиране и същите се считат за саморъчно подписани от него.

3.4. В случай на загуба, кражба, узнаване от трети лица или всяко друго неразрешено от Клиента/Потребителя действие с персонализираните защитни характеристики и/или с техническия носител на КУКЕП, както и при всяко основателно съмнение за възникване на посочените случаи, Клиентът/Потребителят е длъжен незабавно да съобщи на Банката, по някой от уговорените начини и средства за комуникация (телефон, факс, e-mail, поща или в офис на Банката).

3.5. Достъпът до системата за Интернет банкиране трябва да се осъществява от компютър, който да отговаря на изискванията за сигурност, както следва: да бъде с обновена (updated) операционна система; да има инсталирана антивирусна програма с актуални дефиниции, които да се обновяват ежедневно; да притежава коректно настроена защитна стена (firewall); Потребителят да използва акаунт в операционната система с ограничени права; всички инсталирани приложения да са с последните обновления или такива, гарантиращи максимално ниво на сигурност; при възможност компютърната техника да бъде оборудвана с филтри за поверителност (privacy filters), ако се използва на публично място.

3.6. За допълнителна сигурност и с цел задълбочено установяване на идентичността при достъп до платежна сметка на Клиента и извършване на платежни операции чрез системата за Интернет банкиране, Потребителят използва при необходимост Приложението „Approver“ или еднократен код, получен чрез SMS.

3.7. При неизпълнение на някое от задълженията на Потребителя/Клиента във връзка с което и да било от посочените по-горе изисквания за сигурност, включително, но не единствено, във връзка с използване и защита на ПИН, КУКЕП,

потребителско име или парола, SMS код или Приложението „Approver“, Банката не носи отговорност за претърпени от Клиента/Потребителя или от трети лица вреди, при използване на системата за Интернет банкиране.

3.8. Банката не носи отговорност за претърпени от Клиента/Потребителя или от трети лица вреди и в случай на компрометиране от зловреден софтуер на компютъра, с който се достъпва системата, като: вируси, програми за отдалечен контрол, root kits или от преднамерени действия на трети лица, които се квалифицират като компютърни престъпления.

#### **4. Банкови операции и платежни услуги чрез системата за Интернет банкиране**

##### **4.1. Подписване на електронни заявления и документи**

Системата за Интернет банкиране предоставя възможност на Клиентите, чрез регистрираните от тях Потребители (представители) - Титуляри и/или Упълномощени, да подават платежни/преводни нареждания, които се подписват в системата за Интернет банкиране чрез електронен подпис, съобразно избраните и регистрирани правила за подписване, които важат конкретно за ползване на услуги и извършване на действия чрез системата за Интернет банкиране. Функционалността на системата предоставя възможност на Клиентите да определят правила за изпълнение и потвърждение (подписване) на платежни/преводни нареждания от регистрирани в системата Потребители по сметки на Клиентите в Банката. С потвърждението на всяка заявка по въвеждане/анулиране/промяна на правило за подписване и въвеждане на паролата си в системата за Интернет банкиране, Потребителят - Титуляр подписва с електронен подпис електронните заявления и декларациите, които се визуализират на екран преди потвърждението. При всяко въвеждане на персоналните КУКЕП и/или парола на Потребителя в системата за Интернет банкиране и потвърждение на платежна операция или услуга, Клиентът приема актуалните към същия момент Общи условия към рамков договор за откриване и обслужване на банкова платежна сметка и извършване на платежни операции, настоящите Общи условия, Тарифите за лихвите, таксите и комисионите на Банката и Ръководство на потребителя за услугата Интернет банкиране, които могат да се визуализират на интернет сайта на Банката и в системата за Интернет банкиране.

##### **4.2. Откриване на банкови платежни сметки чрез системата за Интернет банкиране**

Системата за Интернет банкиране предоставя възможност на Клиентите да откриват при Банката разплащателни сметки, срочни депозити, безсрочни спестовни влогове и разполагаеми сметки. Конкретните стъпки и необходимите действия за откриване/управление/закриване на платежни сметки на Клиенти в Банката са подробно описани в Ръководство на потребителя за услугата Интернет банкиране (Ръководство), което е достъпно в сайта на Банката на адрес: <http://www.teximbank.bg/>. При откриване на платежни сметки при Банката чрез системата за Интернет банкиране, Клиентите, чрез регистрираните в системата Потребители, подписват с електронен подпис, по смисъла на ЗЕДЕУУ, следните документи: Искане за откриване на банкова/платежна сметка; Рамков договор за откриване на разплащателна сметка/Договор за откриване на срочен депозит/Договор за откриване на спестовна сметка/Договор за откриване на разполагаема сметка; Общи условия на банката, Декларации и други документи, които се визуализират в системата за Интернет банкиране и при необходимост могат да се разпечатат.

##### **4.3. Платежни нареждания и услуги в системата за Интернет банкиране**

Системата за Интернет банкиране предоставя възможност на Клиентите, чрез регистрираните от тях Потребители, да заявяват за изпълнение следните платежни операции и услуги: Платежни нареждания за преводи по сметки в друга банка; Платежни нареждания за преводи по сметки в Банката, включително между собствени сметки; Нареждания за валутни преводи чрез системите SWIFT, SEPA, Бисера 7; Автоматични фиксирани преводи; Масови плащания; Инициране на платежни нареждания за директен дебит. При извършване на платежните операции и услуги чрез електронни изявления и документи в системата за Интернет банкиране, Клиентът /чрез регистрирания в системата Потребител/ е длъжен да попълни съответните необходими данни в нарежданията, декларациите, изявленията и другите документи, които се визуализират в системата за Интернет банкиране, съобразно настоящите Общи условия, Ръководството и други инструкции на Банката.

4.3.1 При подаване и финализиране на всяко електронно изявление, документ или друго действие на Клиента, във връзка с извършване на платежни операции/услуги в системата за Интернет банкиране, чрез потвърждение на изявлението/документ/друго действие и въвеждане на персоналната си парола, Клиентът, чрез регистрирания в системата Потребител, подписва с електронен подпис, по смисъла на ЗЕДЕУУ, съответното изявление/документ/друго действие с попълнените от Потребителя данни.

4.4. Системата за Интернет банкиране дава възможност да се нареждат SEPA кредитни преводи, като „Тексим банк“ АД участва в SEPA и чрез платежната система БИСЕРА 7 – EUR. За изпълнение на преводи през системата SEPA е необходимо да са налице следните условия: преводът да е във валута EUR; да се изпълни със споделени разноски (SHA); „Вальорът на изпълнение“ трябва да бъде следващ работен ден. За местни преводи между банки на територията на Република България сумата на превода трябва да бъде по-малка от EUR 50 000; за всички презгранични преводи на територията на ЕИП няма ограничение на сумата на превода. В случай, че сумата на превода надвишава максимално допустимата, преводът се извършва чрез системата SWIFT.

4.5. Системата за Интернет банкиране предоставя възможност на Клиента да използва услуга по инициране на плащане, чрез която Клиентът, след представяне на изрично съгласие може, чрез други доставчици на платежни услуги, да иницира плащане по отношение на платежна сметка, поддържана при Банката, както и услуга по предоставяне на информация за сметка, при която на Клиента се предоставя обобщена информация за една или повече платежни сметки, поддържани при Банката, чрез други доставчици на платежни услуги (Open banking).

## **5. Регистриране на Потребители (представители) в системата за Интернет банкиране. Упълномощаване, въвеждане, промяна и анулиране на права на Потребители (представители)**

Системата за Интернет банкиране предоставя възможност на Клиентите: да регистрират Потребители (представители) - Титуляри и Упълномощени; да предоставят на регистрираните Потребители различни видове права (пълни или ограничени) за разпореждане със средства по конкретна сметка или за всички открити сметки на Клиента; да задават (определят) в системата лимити за разпореждане със средства по сметките на Клиента; да задават (определят) в системата правила за подписване на платежни документи.

5.1. Посочените по-горе възможности могат да бъдат използвани от всеки Титуляр на Клиентска сметка, който е регистриран Потребител в системата Интернет банкиране, като потвърждаването и финализирането на регистрацията/промяната на Потребители се извършва в офис на Банката, чрез представяне на документ, в който конкретно са описани предоставените права от Титуляря, а именно: за Упълномощено лице или друг Титуляр по пълномощие - нотариално заверено пълномощно или пълномощно, подписано от Титуляря в офис на Банката в присъствието на нейни оторизирани служители. За Клиенти - юридически лица в системата Интернет банкиране може да бъде регистриран повече от един Потребител - Титуляр.

5.2. Регистрираните Потребители, които са Титуляри, имат възможност да упълномощават Потребители - трети лица, чрез системата за Интернет банкиране и/или при посещение в офис на Банката, като конкретните стъпки и действия за регистриране на упълномощаването в системата, както и различните права или комбинация от права за извършване на действия в системата за Интернет банкиране, които могат да се предоставят от Титуляря на Потребители - трети лица, са конкретно описани в Ръководството. Предоставените права от Титуляря на Потребители - трети лица, за работа в системата за Интернет банкиране, влизат в сила след депозиране в Банката на нотариално заверено пълномощно или пълномощно, подписано от Титуляря в офис на Банката в присъствието на оторизирани служители. Представителят на Клиента, който е упълномощен от Титуляря, може да извършва единствено действията, които са във връзка с предоставените му права, съгласно завереното пълномощно.

5.3. Потребителите - Упълномощени лица нямат право да преупълномощават трети лица с предоставените им права за системата за Интернет банкиране, но имат възможност да въведат електронен запис (заявка) за регистриране на друг Потребител в системата за Интернет банкиране, който трябва да бъде потвърден от Титуляря в офис на Банката.

5.4. Регистрираните Потребители, които са Титуляри, имат възможност да определят първоначално, да променят неограничено и да анулират права на други Потребители, чрез системата за Интернет банкиране или при посещение в офис на Банката. Правата на Потребител - Упълномощен могат да се променят и анулират от Титуляр в системата за Интернет банкиране, без посещение на Титуляря в офис на Банката. Правата на Титуляр не могат да бъдат анулирани или ограничени от друг Титуляр в системата за Интернет банкиране без потвърждение в офис на Банката.

5.5. С потвърждаване в системата за Интернет банкиране на всяко действие по анулиране или промяна на права на Потребител и въвеждане на паролата си, Потребителят, извършващ съответното действие, подписва с електронен подпис документите за промяна/анулиране на права, които се визуализират в системата и при необходимост могат да се разпечатят.

5.6. В случай, че промяната на права на Потребител - Титуляр или Упълномощено лице се изразява в добавяне на правомощия за разпореждане със суми по сметка, издаване или управление на карти, и в първоначално представеното в Банката заверено пълномощно на Упълномощеното лице тези добавени права не са описани, Клиентът е длъжен да представи в офис на Банката нотариално заверено пълномощно или такова, подписано от Титуляря в офис на Банката в присъствието на оторизирани служители на Банката, дефиниращо новите права на Упълномощеното лице.

## **II. МОБИЛНО БАНКИРАНЕ**

### **6. Предоставяни услуги чрез системата за Мобилно банкиране**

Банката предоставя следните услуги, които Клиентите могат да получават и ползват, чрез мобилно устройство в системата за Мобилно банкиране: Левови и валутни преводи в страната и чужбина; Експресни междубанкови преводи в лева чрез системата РИНГС; Валутни преводи чрез системите SWIFT, SEPA, Бисера 7; Извършване на действия по управление на банкови карти; Справочна информация за извършени операции с банкови карти; Покупко-продажба на валута; Плащане на битови сметки; Плащане с 10 цифрен код за закупуване на стоки/услуги или ваучери онлайн; Договаряне на валутни курсове при извършване на преводи и покупко-продажба на валута; Справочна информация и извлечения за всички сметки на Клиента, открити в „Тексим Банк“ АД; Справочна информация за състоянието на кредитни задължения на Клиенти към „Тексим Банк“ АД; Погасяване на задължения по кредити и кредитни карти на Клиенти.

### **7. Регистрация за ползване на услуги чрез системата за Мобилно банкиране. Мобилно приложение и конфигуриране на профил за Мобилно банкиране**

Регистрация на Клиенти на Банката в системата за Мобилно банкиране може да се извършва за физически и юридически лица, които имат потвърдена регистрация в системата за Интернет банкиране, чрез подаване от Клиента на писмена заявка по образец на Банката - „Искане за регистриране на мобилно устройство в системата за Мобилно банкиране на „Тексим Банк“ АД (Искане) в офис на Банката. Подписвайки Искането, както и Искане за регистрация/промяна за извършване на банкови операции, Клиентът сключва с Банката безсрочен рамков договор за ползване на платежни и други услуги чрез системата за Мобилно банкиране.

7.1. Клиентите физически лица могат да се регистрират в офис на Банката лично или чрез Упълномощено лице и използват системата за Мобилно банкиране с персонален Потребителски идентификационен номер - ПИН код, създаден лично от Клиента или от Упълномощеното лице. Клиентите юридически лица могат да се регистрират в офис на Банката чрез законните си представители или чрез Упълномощено от тях лице и използват системата за Мобилно банкиране с персонален идентификационен код - ПИН код, създаден лично от Потребителя - законен представител или от Упълномощеното от законния/ите представител/и лице. ПИН кодът се създава задължително от регистрирания Клиент, чрез Потребителя и служи за вход в Приложението за Мобилно банкиране и за идентификация и потвърждаване на извършените през него банкови операции и други услуги. Конкретните стъпки и действия за регистрация на Клиент в системата за Мобилно банкиране, за инсталиране на мобилно приложение и за конфигуриране на профил в системата за Мобилно банкиране, са посочени в

Ръководство на потребителя за услугата Мобилно банкиране (Ръководство), което е достъпно в сайта на Банката на адрес: <http://www.teximbank.bg/>.

## **8. Гаранции, защитни мерки и изисквания за сигурност в системата за Мобилно банкиране. Електронен подпис**

Сигурността на системата за Мобилно банкиране се осигурява посредством: Криптиране на информацията, която се предава от Приложението за Мобилно банкиране до сървърите на Банката, чрез използване на https (ssl) протокол; Идентификация на Потребителя, посредством комбинация от регистрираното мобилно устройство, обвързано с Потребителя в системата за Интернет банкиране, персонални Потребителски идентификационен код - ПИН код и динамичен код за установяване на идентичността (чрез SMS или Приложението „Approver”); Авторизацията на ниво транзакция се извършва за всяка една транзакция, посредством вградени криптографски методи; В инфраструктурата на системата за Мобилно банкиране се използват хардуерни секюрити устройства (HSM), чрез които се гарантира сигурността на извършваните криптографски изчисления; При създаването на Приложението за Мобилно банкиране, което се използва в мобилното устройство, са взети предвид препоръките за сигурност за програмиране и създаване на мобилни приложения, като приложението е преминало тестове и верификация на кода, съответно за iOS и за Android мобилни устройства.

8.1. Сигурността на мобилното приложение, което се използва в системата за Мобилно банкиране, зависи от сигурността на операционната система на мобилното устройство, чието осигуряване и защита са изключителна отговорност и задължение на неговия ползвател - Потребител. Приложението за мобилно банкиране може и следва да бъде ползвано на някоя/е от следните операционни системи и мобилни устройства: Операционни системи - iOS 7+, Android 4.0.3 (API level 15) +; Мобилни устройства - iPhone 4, 4S, 5, 5S, 5C, 6, 6+, 6S, 6S+, 5SE, 7, 7+, 8, 8+, X , iPad (без iPad 1) и всички мобилни устройства с инсталиран Android 4.0.3 (API level 15) +.

8.2. Допълнителните задължения и отговорности на Клиента/Потребителя, във връзка със сигурността при използване на системата за Мобилно банкиране, са както следва: Да пази своя ПИН код, SMS код и Приложението „Approver” от неоторизиран достъп, като не ги съобщава и предоставя на никого, и ако съхранява кодовете да го прави на сигурни и недостъпни за трети лица места; Потребителят трябва лично да избере и да въведе в мобилното устройство 6-цифрен ПИН код, който не може да се състои от шест еднакви цифри и да го променя най-малко на 90 дни, както и да не съдържа лични данни на Клиента/Потребителя - ЕГН, ЕИК, рожден ден и други подобни; Да пази физически мобилното устройство, на което е инсталирано Приложението за Мобилно банкиране, предоставено му от Банката; Да използва стандартните механизми за сигурност на операционната система на мобилното устройство, като код за достъп, парола и други подобни, които не трябва да съвпадат с ПИН кода за Мобилното банкиране; Да пази потребителското име, паролата и персонални идентификационен номер (ПИН) за КУКЕП (квалифицирания електронен подпис), които са необходими за достъп до системата за Интернет банкиране, чрез която може да бъде управлявана системата за Мобилно банкиране; Да осигури сигурността на операционната система на мобилното устройство, чрез инсталиране на последните ѝ обновления; Да не използва “jailbroken” and “rooted” мобилни устройства, при които механизмите за сигурността на операционната система са унищожени; Препоръчително да използва антивирусна програма на мобилното устройство, както и да не използва съмнителни мобилни приложения, които могат да компрометират сигурността на мобилното му устройство; В случай на загуба, кражба или при съмнения за компрометиране на сигурността на мобилното му устройство, Потребителят следва да деактивира устройството в системата за Интернет банкиране, или при невъзможност, да уведоми „Тексим Банк“ АД, по някой от установените начини и средства за комуникация (телефон, email или в офис на Банката).

8.3. ПИН кодът на Клиента/Потребителя, шестцифреният код за регистрация в системата за Мобилно банкиране, който Банката предоставя на Клиента/Потребителя, както и динамичния код за установяване на идентичността, представляват персонализирани защитни характеристики, по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи, при използването на системата за Мобилно банкиране. ПИН кодът е електронен подпис, по смисъла на ЗЕДЕУУ и има значението на саморъчен подпис, положен от Клиента/Потребителя, с което Клиентът/Потребителят изрично се съгласява, подписвайки Искането за регистриране. Всяко въвеждане на ПИН кода, както и генерирането на динамичен код за установяване на

идентичността, идентифицират Потребителя като автор на всяко едно електронно изявление и/или електронен документ в системата за Мобилно банкиране и същите се считат за саморъчно подписани от него.

8.4. В случай на загуба, кражба, узнаване от трети лица или всяко друго неразрешено от Потребителя действие с персонализираните защитни характеристики и/или с техническия носител на КУКЕП или с мобилното устройство, както и при всяко основателно съмнение за възникване на посочените случаи, Клиентът/Потребителят е длъжен незабавно да съобщи на Банката, по някой от уговорените начини и средства за комуникация (телефон, факс, e-mail, поща или в офис на Банката).

8.5. За допълнителна сигурност и с цел задълбочено установяване на идентичността при достъп до платежна сметка на Клиента и извършване на платежни операции чрез системата за Мобилно банкиране, Потребителят използва при необходимост Приложението „Approver“ или еднократен код, получен чрез SMS.

8.6. При неизпълнение на някое от задълженията на Потребителя/Клиента, във връзка с което и да било от посочените по-горе изисквания за сигурност, включително, но не единствено, във връзка с използване и защита на ПИН кода, шестцифрения код за регистрация, SMS код или Приложението „Approver“, Банката не носи отговорност за претърпени от Клиента/Потребителя или от трети лица вреди, при използване на системата за Мобилно банкиране.

8.7. Банката не носи отговорност за претърпени от Клиента/Потребителя или от трети лица вреди и в случай на компрометиране от зловреден софтуер на мобилното устройство, с което се достъпва Приложение за Мобилно банкиране, както и при преднамерени увреждащи действия на трети лица.

## **9. Банкови операции и платежни услуги чрез системата за Мобилно банкиране. Подписване на електронни заявления и документи**

Системата за Мобилно банкиране предоставя възможност на Клиентите, чрез регистрираните от тях Потребители (представители) - Титуляри и/или Упълномощени, да подават платежни/преводни нареждания, които се подписват в системата за Мобилно банкиране чрез електронен подпис, съобразно избраните от Клиента и регистрирани в системата на Банката правила за подписване, които важат конкретно за ползване на услуги и извършване на действия чрез системата за Мобилно банкиране.

### **9.1. Платежни нареждания и услуги в системата за Мобилно банкиране**

Системата за Мобилно банкиране предоставя възможност на Клиентите, чрез регистрираните от тях Потребители, да заявяват за изпълнение следните платежни операции и услуги: Платежни нареждания за преводи по сметки в друга банка, включително Преводи към бюджета /държавата/; Платежни нареждания за преводи по сметки в Банката, включително Превод към собствена сметка; Нареддания за валутни преводи чрез системите – SWIFT, SEPA, Бисера 7; Погасяване на задължения по кредити и кредитни карти; Плащане на битови сметки.

9.1.1. При извършване на платежните операции и услуги чрез електронни заявления и документи в системата за Мобилно банкиране, Клиентът /чрез регистрирания в системата Потребител/ е длъжен да попълни съответните необходими данни в нарежданията, декларациите, изявленията и другите документи, които се визуализират чрез мобилното устройство в приложението за Мобилно банкиране, съобразно настоящите Общи условия, Ръководството и други инструкции на Банката. При подаване и финализиране на всяко електронно изявление, документ или друго действие на Клиента във връзка с извършване на платежни операции/услуги в системата за Мобилно банкиране, чрез потвърждение на изявлението/документ/друго действие и въвеждане на Потребителския ПИН код, Клиентът, чрез регистрирания в системата Потребител, подписва с електронен подпис, по смисъла на ЗЕДЕУУ, съответното изявление/документ/друго действие с попълнените от Потребителя данни.

9.1.2. Банката не приема и не изпълнява наредени преводи чрез системата за Мобилно банкиране, при някой от следните случаи: сумата на превода е равна или надвишава 30 000 лв. или тяхната равностойност в друга валута и преводът е към



страна, която не е членка на Европейския съюз и не принадлежи към Европейското икономическо пространство. В посочените по-горе случаи е необходимо преводът да бъде нареден чрез системата за Интернет банкиране или в офис на Банката, където Клиентът/Потребителят трябва да представи допълнителните нормативно установени документи.

#### 10. Нареджане на кредитни преводи SEPA

Условията, лимитите и другите изисквания относно подаването и изпълнението на нареждания за преводи през SEPA и Бисера 7 – EUR в системата за Мобилно банкиране са идентични с посочените в Раздел I от настоящите Общи условия, които се отнасят за системата за Интернет банкиране.

### III. МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ „APPROVER“

#### 11. Предоставяни услуги чрез Приложението „Approver“

Банката предоставя на Клиентите възможност, чрез Приложението „Approver“, което е инсталирано на мобилно устройство на Потребител, да подписват документи с електронен подпис, по смисъла на ЗЕДЕУУ и да потвърждават или отказват изпълнението на наредени операции. Потребител в системата на Приложението „Approver“ може да бъде Клиент - физическо лице, физическо лице - Титуляр на Клиент юридическо лице или упълномощено физическо лице. С мобилното приложение „Approver“ могат да се потвърждават следните видове операции: Вътрешнобанкови преводи; Преводи в лева по сметки в други банки, намиращи се в България и участващи в системите за разплащания Бисера и RINGS; Преводи в чуждестранна валута по сметки в други банки през SWIFT в страната и чужбина; SEPA преводи в евро на стойност под 50 000 EUR по сметки в банки, които са членове на STEP2 и извършват дейност на територията на Европейското икономическо пространство (ЕИП); Масови плащания в лева и чуждестранна валута; Автоматично фиксирани преводи в лева или чуждестранна валута; Автоматично прехвърляне на суми по сметки в Банката в лева или чуждестранна валута.

#### 12. Регистрация за ползване на Приложението „Approver“ и конфигуриране на профил

Регистрация на Клиенти на Банката за използване на Приложението „Approver“ може да се извършва за физически и юридически лица, които имат потвърдена регистрация в системата за Интернет банкиране, чрез подаване от Клиента на писмена заявка по образец на Банката - „Искане за регистрация на Приложение „Approver“ (Искане) в офис на Банката. Подписвайки Искането, както и Искане за регистрация/промяна за извършване на банкови операции, Клиентът сключва с Банката безсрочен рамков договор за ползване на платежни и други услуги чрез Приложението „Approver“.

12.1. Клиентите физически лица могат да се регистрират в офис на Банката лично или чрез Упълномощено лице и използват Приложението „Approver“ с персонален идентификационен номер - ПИН код, създаден лично от Клиента или от Упълномощеното лице. Клиентите юридически лица могат да се регистрират в офис на Банката чрез законните си представители или чрез Упълномощено от тях лице и използват Приложението „Approver“ с персонален идентификационен код - ПИН код, създаден лично от Потребителя - законен представител или от Упълномощеното от законния/ите представител/и лице.

ПИН кодът се създава задължително от регистрирания Клиент, чрез Потребителя и служи за вход в Приложението „Approver“ и за идентификация и потвърждаване/отказване на дистанционно наредени от него банкови операции и други услуги. Конкретните стъпки и действия за регистрация на Клиент в системата за Приложението „Approver“, за инсталиране на мобилното приложение и за конфигуриране на профил в Приложението „Approver“, са посочени в Ръководство на потребителя за Приложението „Approver“ (Ръководство), което е достъпно в сайта на Банката на адрес: <http://www.teximbank.bg/>.

#### 13. Гаранции, защитни мерки и изисквания за сигурност в Приложението „Approver“. Електронен подпис

Системата за потвърждение на наредени операции и подписване на документи, чрез Приложението „Approver“, е независима система, която е логически отделена от системата за Интернет банкиране и Мобилно банкиране. Реализираният

криптографски алгоритъм при използване на Приложението „Approver“ осигурява еднозначно свързване на операцията, която е въведена от Клиента с тази, която е потвърдена. Сигурността на Приложението „Approver“ се осигурява посредством: Криптиране на информацията, която се предава от Приложението „Approver“ до сървърите на Банката, чрез използване на https (ssl) протокол; Идентификация на Потребителя, посредством комбинация от регистрираното му мобилно устройство и персоналният Approver ID, който е обвързан с Потребителя в системата за Интернет банкиране; Възможност за допълнителна идентификация на Потребителя, посредством използване на функциите за пръстово и лицево разпознаване, които са налични на мобилното му устройство - iOS Touch ID, Android Fingerprint; Използване на хардуерни секюрити устройства (HSM), чрез които се гарантира сигурността на извършваните криптографски изчисления; При създаването на Приложението „Approver“ са взети предвид препоръките за сигурност за програмиране и създаване на мобилни приложения, като приложението е преминало тестове и верификация на кода, съответно за iOS и за Android мобилни устройства.

13.1. Сигурността на Приложението „Approver“ зависи от сигурността на операционната система на мобилното устройство, чието осигуряване и защита са изключителна отговорност и задължение на неговия ползвател - Потребител. Приложението „Approver“ може и следва да бъде ползвано на някоя/е от следните операционни системи и мобилни устройства: Операционни системи - iOS 7+, Android 4.0.3 (API level 15) +; Мобилни устройства - iPhone 4, 4S, 5, 5S, 5C, 6, 6+, 6S, 6S+, 5SE, 7, 7+, 8, 8+, X, X+, 11, 11pro, iPad (без iPad 1) и всички мобилни устройства с инсталиран Android 4.0.3 (API level 15) +.

13.2. Допълнителните задължения и отговорности на Клиента/Потребителя, във връзка със сигурността при използване на Приложението „Approver“, са както следва: Да пази своя ПИН код от неоторизиран достъп, като не го съобщава на никого, и ако го съхранява да го прави на сигурни и недостъпни за трети лица места; Потребителят трябва лично да избере и да въведе в мобилното устройство 6-цифрен ПИН код, който да променя най-малко на 90 дни, както и да не съдържа лични данни на Клиента/Потребителя - ЕГН, ЕИК, рожден ден и други подобни; Да пази физически устройствата, на които е инсталирано Приложението „Approver“; Да използва стандартните механизми за сигурност на операционната система на мобилните устройства, като код за достъп, парола и други подобни, които не трябва да съвпадат с ПИН кода за Приложението „Approver“; Да осигури сигурността на операционната система на мобилното устройство, чрез инсталиране на последните ѝ обновления; Да не използва „jailbroken“ and „rooted“ мобилни устройства, при които механизмите за сигурността на операционната система са унищожени; Препоръчително да използва антивирусна програма на мобилните устройства, както и да не използва съмнителни мобилни приложения, които могат да компрометират сигурността на устройствата; В случай на загуба, кражба или при съмнения за компрометиране на сигурността на мобилното му устройство, Потребителят следва да блокира/деактивира устройството в системата за Интернет банкиране или при невъзможност да уведоми „Тексим Банк“ АД, по някой от установените начини и средства за комуникация (телефон, email или в офис на Банката).

13.3. ПИН кодът на Клиента/Потребителя, SMS кодът, както и индивидуалният идентификационен номер (Approver ID) за регистрация в системата за Приложението „Approver“, представляват персонализирани защитни характеристики, по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи, при използването на Приложението „Approver“. ПИН кодът е електронен подпис, по смисъла на ЗЕДЕУУ и има значението на саморъчен подпис, положен от Клиента/Потребителя, с което Клиентът/Потребителят изрично се съгласява, подписвайки Искането за регистрация. Всяко въвеждане на ПИН кода идентифицира Потребителя като автор на всяко едно електронно изявление и/или електронен документ в Приложението „Approver“ и същите се считат за саморъчно подписани от него.

13.4. В случай на загуба, кражба, узнаване от трети лица или всяко друго неразрешено от Потребителя действие с персонализираните защитни характеристики и/или с техническия носител на КУКЕП или с мобилното устройство, както и при всяко основателно съмнение за възникване на посочените случаи, Клиентът/Потребителят е длъжен незабавно да съобщи на Банката, по някой от уговорените начини и средства за комуникация (телефон, факс, e-mail, поща или в офис на Банката).

13.5. При неизпълнение на някое от задълженията на Потребителя/Клиента, във връзка с което и да било от посочените по-горе изисквания за сигурност, включително, но не единствено, във връзка с използване и защита на ПИН кода, SMS кода или индивидуалният идентификационен номер (Approver ID) за регистрация, Банката не носи отговорност за претърпени от Клиента/Потребителя или от трети лица вреди, при използване на Приложението „Approver“.

13.6. Банката не носи отговорност за претърпени от Клиента/Потребителя или от трети лица вреди и в случай на компрометиране от зловреден софтуер на мобилното устройство, с което се достъпва Приложението „Approver“, както и при преднамерени увреждащи действия на трети лица.

#### **14. Подписване на електронни заявления и документи. Изисквания и лимити при потвърждаване на банкови операции и платежни услуги чрез Приложението „Approver“**

14.1. При извършване на платежните операции и услуги чрез потвърждение на електронни изявления и документи в системата за Приложението „Approver“, Клиентът /чрез регистрирания в системата Потребител/ е длъжен да се запознае и да провери коректността на въведените данни в нарежданията, декларациите, изявленията и другите документи, които се визуализират чрез мобилното му устройство в Приложението „Approver“. С въвеждане на ПИН кода на Потребителя при вход в Приложението „Approver“ и последващо потвърждение на всяко електронно изявление, документ или друго действие на Клиента във връзка с извършване на платежни операции/услуги в системите на Банката, Клиентът, чрез регистрирания в системата Потребител, подписва с електронен подпис, по смисъла на ЗЕДЕУУ, съответното изявление/документ/друго действие с визуализиращите се в Приложението „Approver“ данни.

14.2. Банката не приема и не изпълнява преводи, потвърдени чрез Приложението „Approver“, при някои от следните случаи: Сумата на превода е равна или надвишава 30 000 лв. или тяхната равностойност в друга валута и преводът е към страна, която не е членка на Европейския съюз и не принадлежи към Европейското икономическо пространство; Преводът е нареден от местно юридическо лице или едноличен търговец във връзка с плащане по сделка, която подлежи на деклариране пред БНБ от наредителя, съгласно чл. 7, ал. 5 от Валутния закон. В посочените по-горе случаи е необходимо преводът да бъде потвърден чрез системата за Интернет банкиране или в офис на Банката, където Клиентът/Потребителят трябва да представи допълнителните нормативно установени документи.

14.3. По отношение на потвърждаване чрез Приложението „Approver“ на валутни преводи, наредени през SEPA и Бисера 7-EUR се прилагат условията, лимитите и другите изисквания по отношение на системата за Интернет банкиране, които са посочени в Раздел I от настоящите Общи условия.

## **IV. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

### **15. Такси и комисиони**

За ползване на банкови услуги чрез системите за Интернет банкиране, Мобилно банкиране и Приложението „Approver“ на Банката, Клиентът дължи такси и комисионни, съгласно действащите Тарифи за лихвите, таксите и комисионите на Банката и приложенията към нея. Банката има право да променя Тарифите си по всяко време, като уведомява Клиентите по ред и начин, определени в Общите условия към Рамков договор за откриване и обслужване на банкови платежни сметки и извършване на платежни операции или в настоящите Общи условия или съгласно други изрични договорености между Банката и Клиента.

### **16. Промени, прекратяване и други условия**

16.1. Банката си запазва правото да променя техническите процедури, ръководства и/или изисквания за ползване на услуги чрез системите за Интернет банкиране, Мобилно банкиране и Приложението „Approver“ на Банката, в случаите на нововъведения в системите, законови промени или при съображения за сигурност, като своевременно предоставя на Клиента/Потребителя информация за промените, на някой от посочените адреси на Клиента/Потребителя и/или чрез Интернет страницата на Банката.

16.2. Извън посочените по-горе случаи, Банката има право да прави изменения в настоящите Общи условия, като в случай че измененията се отнасят за посочена в тях преддоговорна информация, по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи, Банката е длъжна да уведоми Клиента за измененията не по-малко от два месеца преди датата на

влизането им в сила, чрез поставяне на съобщения в банковите си салони, изпращане на електронно съобщение или по друг начин, договорен между Клиентите и Банката или установен от закона, включително и чрез публикуване на изменените Общи условия на Интернет страницата на Банката.

До изтичане на посочения по-горе двумесечен срок Клиентът има право да прекрати без предизвестие договорните си отношения с Банката, без да носи отговорност за разноски и обезщетения, като в случай че Клиентът продължи да ползва услуги на Банката чрез системите за Интернет и/или Мобилно банкиране и/или Приложението „Approver“ след изтичане на посочения срок, се счита, че Клиентът приема измененията в Общите условия.

16.3. В случай, че Банката разширява обхвата на услугите, които могат да се използват чрез системите за Интернет банкиране и/или Мобилно банкиране и/или Приложението „Approver“, се счита че Клиентът дава съгласие за това, в случай че Клиентът заяви услугата в офис на Банката или чрез технически средства за комуникация, както и ако използва новата услуга за първи път, като в тези случаи срокът по предходната т. 16.2. не се прилага.

16.4. Клиентът има право да прекрати едностранно договорните отношения между него и Банката, установени във връзка с предоставянето и ползването на услуги чрез системите за Интернет и/или Мобилно банкиране и/или Приложението „Approver“, като отправи до Банката едномесечно писмено предизвестие за прекратяване, като същото право за едностранно прекратяване, Банката може да упражни с двумесечно писмено предизвестие отправено до Клиента. Прекратяването на договорните отношения по предходното изречение не освобождава Банката и/или Клиента от изпълнение на задълженията им, които са възникнали преди датата на прекратяване на отношенията между тях.

16.5. Извън посочените по-горе случаи, договорните отношения между Клиента и Банката, могат да бъдат прекратени по взаимно съгласие, едностранно без предизвестие от всяка една от страните, в случай на неизпълнение на задължение на другата страна, както и едностранно без предизвестие от Банката, при някой от следните случаи: стартиране на процедура по несъстоятелност, ликвидация, преобразуване или прекратяване на Клиент - юридическо лице, съответно на Банката; неизползване от Клиента/Потребителя на системата за Интернет банкиране и/или Мобилно банкиране и/или Приложението „Approver“ за период повече от една година, както и при настъпване на условия, установени в приложим закон или в други Общи условия на Банката.

16.6. В случай, че Клиентът/Потребителят не изпълни, което и да е свое задължение посочено в настоящите Общи условия, Общите условия към рамков договор за откриване и обслужване на банкова платежна сметка и извършване на платежни операции и Ръководствата за Интернет банкиране, Мобилно банкиране и Приложение „Approver“, включително, но не единствено, при нарушаване или застрашаване на гаранциите или мерките за сигурност на системите, както и при оттегляне на упълномощаване от страна на Клиента или при прекратяване на договорни отношения между Банката и Клиента във връзка с Интернет банкиране/Мобилно банкиране/Приложение „Approver“, Банката има право да блокира достъпа до системата за Интернет банкиране, съответно приложението за Мобилно банкиране и Приложението „Approver“, които са предоставени на Клиента/Потребителя.

16.7. При предоставяне ползването на услуги чрез системите за Интернет банкиране и/или Мобилно банкиране и/или Приложението „Approver“, Банката не носи отговорност към Клиента/Потребителя или към трети лица за нанесени им вреди и/или пропуснати ползи, които са резултат на или са възникнали във връзка с неточности или грешки при предаването на информацията чрез системите на Банката, при технически проблеми в системите или поддържащите ги устройства и/или при форсмажорни обстоятелства, освен в случаите на виновно и неправомерно неизпълнение на задължение от страна на Банката.

16.8. С подписване на Искането и настоящите Общи условия Клиентът потвърждава, че са му предоставени, запознат е с тях и приема прилагането им при уреждане на отношенията между него и Банката във връзка с предоставянето и ползването на системите за Интернет банкиране, Мобилно банкиране и Приложението „Approver“. За всички отношения между Банката и Клиентите във връзка с предоставянето и използването на услуги чрез системите за Интернет банкиране и/или Мобилно

банкиране и/или Приложението "Approver", както и за възникналите в тази връзка спорове, които не са уредени изрично с настоящите Общи условия, се прилагат съответните норми на действащото законодателство и клаузите на Общи условия на „Техим Банк“ АД към рамков договор за откриване и обслужване на банкови платежни сметки и извършване на платежни операции, Тарифите за лихвите, таксите и комисионните на „Техим банк“ АД и приложенията към тях.

Общите условия са приети от Управителния съвет на „Техим Банк“ АД с Протокол № 31 от 18.05.2016 г., влизат в сила на 30.05.2016 г., изменени са с Протокол № 52 от 31.10.2019г. в сила от 15.11.2019г., Протокол № 67 от 26.11.2020 г. в сила от 02.12.2020 г. и са неразделна част от Общи условия на „Техим Банк“ АД към рамков договор за откриване и обслужване на банкови платежни сметки и извършване на платежни операции.