

**Общи условия за ползване на услугата на оператора – „Ипей“ АД и „Тексим Банк“ АД за плащане на битови сметки с банкови карти - "Електронни битови сметки"****I. Общи положения**

„Тексим Банк“ АД /по-надолу Банката/ предоставя на свои клиенти от името на оператора услугите, свързани с плащане на битови сметки и/или SMS/e-mail съобщения за битови сметки. Банката регистрира клиенти за услугата и им предоставя справочна информация относно ползваните услуги.

**Операторът** - „Ипей“ АД предоставя на клиентите на „Тексим Банк“ АД услуги за плащане на битови сметки с банкови карти - "Електронни битови сметки".

**Клиентът** е картодържател и съответно титуляр на картова сметка в „Тексим Банк“ АД, който е заявил пред Банката желанието си да ползва услуги, свързани с плащане на битови сметки и/или SMS/e-mail съобщения за битови сметки на Оператора. За целта клиентът подписва формуляр на Банката, чрез който указва желаните услуги, периодични сметки за плащане, една или няколко карти, от които да се извършва плащането и мобилен телефон/email за получаване на известия за плащанията. Клиентът носи пълна отговорност за коректността на подадената информация и декларира с подписа си, че въведените данни са верни. Клиентът може по всяко време да промени или добави данни, свързани с добавяне или анулиране на абонатни номера, промяна на мобилен номер или e-mail за получаване на известия, промяна или добавяне на карта, с която ще се извършват плащания, промяна или въвеждане на определена от клиента максимална сума за плащане на сметки. Всички промени могат да бъдат извършени на място в Банката или дистанционно, като се идентифицира с личен електронен подпис в случаите, в които Банката предоставя тази възможност.

**II. Условия по услугата автоматично плащане на сметки чрез системата "Електронни битови сметки"**

**Системата на Оператора** ежедневно проверява за новопостъпили известия за задължения към търговци, които са регистрирани за получаване на плащания с банкови карти. При достатъчна разполагаема наличност по регистрирана за услугата карта на клиента, системата автоматично удържа от нея сумата за погасяване на задължението по сметката на търговеца.

За да ползва услугата, **Клиентът** следва да посочи абонатните номера, които желае да се заплащат автоматично през системата, както и да посочи номера/та на банковата/ите си карта/и, с която/които да се извършват плащанията.

За всеки регистриран абонатен номер **Клиентът** има възможност да определи максимална сума, над която да не се извършва автоматично плащане през системата на постъпило задължение. За всеки абонатен номер, може да се посочи различна максимална сума .

Системата прави опити за извършване на плащането до последния ден, в който е възможно да се плати дадена сметка към определен търговец. Крайният срок за плащане през системата се определя от съответния търговец.

**III. Условия по услугата SMS и/или e-mail съобщение за битови сметки**

Посредством тази услуга клиентът има възможност да получава чрез SMS и/или по e-mail информация, свързана с регистрираните за плащане абонатни номера. Съобщенията се изпращат чрез системата на Оператора и са следните видове:

- **Известие за сметка над максималната сума**, посочена от клиента. Съобщението съдържа името на търговеца, сумата на

задължението и размера на посочения от клиента лимит за плащане.

- **Известие за постъпило искане за плащане** от търговец, за който клиентът се е регистрирал. Клиентът получава уведомлението 3 дни преди да се извърши плащането на сметката. Първото известие от този тип се изпраща след като е извършено едно успешно плащане през системата. Съобщението съдържа името на търговеца, краткото пояснение за сметката, сумата на задължението и датата, на която ще бъде платена сметката.
- **Уведомление за успешно плащане**. Съдържа информация за името на търговеца, краткото пояснение за сметката, платената сума, дата на плащането и авторизационен код на плащането.
- **Известие за всяко неуспешно плащане** – Съдържа информация за името на търговеца, краткото пояснение за сметката, код за неуспешното плащане, сумата на задължението и причина, поради която не е извършено плащането.
- **Известие за неплатена сметка** - Известие в последния ден от периода за плащане на търговеца при неуспешно плащане (вече сметката може да се плати само на каса) или на 10-то неуспешно плащане. Съдържа името на търговеца, краткото пояснение за сметката, сумата на задължението. Първото известие от този тип се изпраща след като е извършено едно успешно плащане през системата.

Клиентът има възможност да се регистрира за конкретен тип известие или за всички едновременно за конкретна сметка или за всички сметки, които желае да бъдат заплащани през системата "Електронни битови сметки".

За да ползва услугата, клиентът следва да заяви еднократно писмено пред Банката желанието си да ползва тази услуга, като посочи номер на мобилен телефон и/или e-mail, на който желае да получава съобщения, както и вида известие, което желае да получава.

За всяко изпратено SMS и/или e-mail съобщение **Клиентът** се задължава да плати такса на оператора, съгласно неговата тарифа, която клиентът може да получи в салон на Банката.

При първоначалната си регистрация за ползване на услугата SMS и/или e-mail известие, клиентът следва да определи и да даде съгласието си пред Банката за размера на желаната от него сума, която да бъде преведена от банковата му сметка в полза на оператора, като аванс за ползване на услугата SMS и/или e-mail съобщение за битови сметки посредством банковата му карта, а именно 5 лв., 10, лв., 20 лв. или 50 лв.

Клиентът има право да избере един от следните два начина за плащане за услугата:

- Да оторизира оператора и Банката автоматично да събират заявената от него сума от банковата му карта;
- Да заяви на гише на Банката, че желае да плати с банковата си карта аванс за ползване на услугата на Оператора, като посочи и желаната от него сума.

Определена сума депозирана от клиента за SMS/ e-mail съобщения, може да се ползва едновременно за различните услуги, които системата предлага.

За всеки изпратен SMS/ e-mail операторът намалява авансово платената сума с цената на един SMS, e-mail.

Операторът се задължава да уведоми за своя сметка клиента в момента, в който авансът му спадне под 10% от избраната авансова сума.

Клиентът се задължава да заплаща на Банката и всички други дължими на нея такси за регистрация и ползване на услугата на Оператора, за заявяване и подновяване на избраната авансова

сума, съгласно Тарифата за лихвите, таксите и комисионите на „Тексим Банк“ АД.

**Операторът** и Банката не гарантират и не носят отговорност в случай, че телефонният оператор/ Интернет доставчик не предаде в срок или въобще не осигури предаването на SMS/e-mail съобщение, както и в случаите, когато поради обстоятелства, независещи от оператора и Банката (спиране на електрозахранване, земетресения и други бедствия и форсмажорни обстоятелства) тези SMS/e-mail съобщения не бъдат изпратени, съответно получени от клиента.

Клиентът следва да се уведоми от своя мобилен оператор за това дали може да получава SMS съобщения в чужбина. В случай, че този сервис не се осигурява от мобилния телефонен оператор, операторът и Банката не носят отговорност за неполучените от клиента съобщения, както и не възстановяват платените от клиента такси за тези съобщения. В случай, че клиентът бъде уведомен от своя мобилен телефонен оператор, че не може да получава SMS съобщения в чужда държава, клиентът има възможност да заяви пред Банката, че желае да прекрати временно ползването на SMS услугата.

Клиентът по всяко време може да се откаже да ползва услугите на Оператора SMS/e-mail известие за битови сметки. В този случай операторът възстановява на клиента неизразходваната сума от аванса в срок до пет работни дни от датата, на която клиентът писмено заяви пред Банката, че желае да прекрати ползването на услугата.

#### **IV. Други условия и правила за ползване на всички услуги, предлагани от оператора и Банката**

Услугите, за които Клиентът се е регистрирал стават активни от момента, в който успешно автоматично е събрана дължимата такса към Банката за съответната услуга на Оператора и успешно е събран необходимия аванс, когато той е необходим.

**Банката** автоматично събира от картата или от разплащателната сметка на клиента дължимите такси, съгласно Тарифата за лихвите, таксите и комисионите на „Тексим Банк“ АД за регистрация и ползване на услугата на Оператора за плащане на битови сметки.

Опитите за автоматично събиране на годишна такса започва от момента на регистрация и продължават 2 месеца. След изтичане на този период е необходимо Клиентът да се свърже с Банката, ако желае да ползва услугата. Опитът за автоматично събиране на годишна такса за всяка следваща година започва от момента на изтичане на една година от събраната предходна такса и продължава до 2 месеца. В случай, че системата не успее да събере такса в указания срок, то дадената услуга става неактивна за клиента. Ако клиентът желае да поднови ползването на услугата, то е необходимо да се свърже с Банката.

В случай, че на една дата са дължими такси по различни видове услуги на Оператора и аванс, то системата събира дължимото в следната последователност: аванс, такса за „SMS за транзакции“, такса за „Електронни битови сметки“.

Операторът може да променя тарифата си за всяка от услугите, като за това уведомява клиентите си чрез Банката и/или чрез средствата за масова информация.

Таксите на Оператора включват техническите и комуникационни разходи за ползване на услугите и не включват банковите такси за банковото обслужване на плащанията, които клиентът заплаща на Банката.

Операторът запазва правото си да начисли базова такса в размер, посочен на сайта на системата за електронни разплащания – [www.ePay.bg](http://www.ePay.bg)

Операторът и Банката не носят отговорност за погрешно подадени от клиента телефонни номера, e-mail адреси, абонатни номера и/или номера на банкови карти, както и за грешно, неточно и/или непълно съдържание на SMS съобщенията, които клиентът изпраща на кратък номер, с цел извършване на плащане.

Операторът и Банката не носят отговорност за неточна и/или липсваща информация от съответния търговец, въз основа на която е или не е извършено дадено комуналното плащане. В

този случай клиентът лично предявява пред търговеца рекламация по некоректно плащане.

При промяна на данните на абоната, включително абонатен номер, клиентът е длъжен незабавно да информира Банката. В противен случай операторът и Банката не носят отговорност за неизпълнение на задълженията си.

Клиентът се задължава да информира Банката в случай, че след първоначалната регистрация, смени e-mail адреса си за получаване на e-mail съобщения, промени телефонния номер, посочен от него за получаване на SMS съобщения, както и при промяна на мобилния оператор, чиито услуги ползва. Банката не носи отговорност за неполучени SMS съобщения и/или e-mail съобщения в случай, че клиентът не я е уведомил за промяна на телефонния номер, e-mail адреса си и/или мобилния оператор, които ползва.

При изтичане срока на валидност на банковата карта, с която се извършват плащанията, **Клиентът** следва да заяви писмено пред Банката, че желае регистрацията за услугата да бъде подновена. Банката и Операторът не носят отговорност за неосъществени плащания след изтичане срока на валидност на дадена картата, регистрирана за плащания на битови сметки.

Настоящите общи условия относно ползването на услугите на оператора Ипей АД и „Тексим Банк“ АД за автоматично плащане и уведомления за битови сметки са неразделна част от договора на клиента с Банката за издаване на банкова карта и влизат в сила от момента на подаване на писменото искане от клиента за ползването на услугата пред Банката.

Клиентът следва да потвърди писмено, че е запознат с тези общи условия при подаването на искането за ползването на услугата.

Операторът си запазва правото да прекрати предоставянето на услугите с двумесечно писмено предизвестие до Банката.

Банката може да прекрати предоставянето на услугите с двумесечно предизвестие до клиента.

Клиентът получава информация за услугите и промените по тях чрез Банката и/или чрез средствата за масова информация.

**Клиентът** има право да се откаже от ползването на услугите за автоматично плащане на битови сметки, независимо от причината за това, във всеки един момент, като за целта трябва писмено да уведоми за това Банката.

Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на „ТЕКСИМ БАНК“ АД с Протокол № 78 от 24.09.2012 г., изменени са с Протокол № 69 от 24.11.2016 г. в сила от 25.11.2016 г. и са неразделна част от Общи условия на "Тексим Банк" АД към рамков договор за откриване и обслужване на банкови платежни сметки и извършване на платежни операции.