

**Общи условия за ползване на SMS услугите  
на Оператора –Ипей АД и Тексим Банк АД за уведомявания на клиентите за авторизации и транзакции  
с банкови карти и наличности по тях /“SMS за транзакции с карти” и “SMS наличност по карта”/**

## **I. Услугата SMS за транзакции с карти**

**Операторът** осигурява 24 часов сервис за уведомяване на клиентите на Тексим Банк АД, с която има сключен договор за изпращане на SMS съобщения за авторизации и транзакции, извършени с банкови карти, които се авторизират при БОРИКА /Борика-Банксервиз АД/.

**Клиентът** заявява еднократно своето желание да ползва SMS услугата на Оператора пред Тексим Банк АД (наричана по-долу за краткост Банката) в писмена форма, предложена от Банката.

След като е регистрирана за услугата карта се извърши плащане на банкомат, ПОС или в Интернет и се извърши on-line авторизация в БОРИКА, се генерира SMS съобщение, което се изпраща до регистрирания в системата GSM номер, свързан с тази карта.

**Операторът** изпраща SMS съобщението и съответно Клиентът го получава обичайно в срок до 10 минути след извършване на съответната транзакция. Възможно е по независещи от Оператора причини SMS съобщението да се забави повече от указаното време.

В съобщението се съдържат дата и час на авторизацията, информация за терминала (АТМ или ПОС – банка, обслужваща АТМ-а или име и адрес на търговеца, притежаващ ПОС-а), сума и оригинална валута на авторизацията, както и резултат от транзакцията – успешна или отхвърлена с причината за отказа (недостатъчно авоар, надхвърлени лимити и т.н.). Ако авторизацията е off-line (чрез инпринт или voice-авторизация), не се изпраща SMS съобщение, защото в този случай БОРИКА няма информация за самата транзакция. Данните за тези транзакции се изпращат директно в банката, издала картата.

За да ползва услугата, Клиентът следва да посочи номер на мобилния телефон, на който желае да получава SMS съобщенията и обслужващ мобилен оператор, както и да посочи номера на банковата си карта за авторизациите, по която желае да получава SMS съобщения.

За всяко изпратено SMS съобщение **Клиентът** се задължава да плати на Оператора такса, съгласно тарифата на Оператора, която може да получи в офис на Банката.

При първоначалната си регистрация за ползване на услугата, Клиентът следва да определи и да даде съгласието си пред Банката за размера на желаната от него сума, която да му бъде събрана служебно от банковата му сметка в полза на Оператора, като аванс за ползване на SMS услугата посредством банковата му карта, а именно 5 лв., 10, лв., 20 лв. или 50 лв.

Клиентът има право да избере един от следните два начина за плащане:

- Да оторизира Оператора и Банката автоматично да събират заявената от него сума от банковата му карта ;
- Да заяви на гише на Банката, че желае да преведе аванс за ползване на услугата на Оператора, като посочи и желаната от него сума.

**Банката** автоматично събира от картата или картовата разплащателна сметка на клиента такса, съгласно

Тарифата за лихвите, таксите и комисионите на Тексим Банк АД при заявяването и подновяване на аванс за ползване на услугата на Оператора.

За всеки изпратен SMS Операторът намалява авансово платената сума. Определена сума депозирана от Клиента за SMS съобщения, може да се ползва едновременно за различните услуги, които системата предлага и за които Клиентът е абониран.

**Клиентът** има право да се откаже от ползването на услугата на Оператора във всеки един момент, като за целта е необходимо да уведоми писмено за това Банката. В този случай Операторът възстановява на Клиента неизразходваната сума от аванса в срок до пет работни дни от датата, на която Клиентът писмено заяви пред Банката, че желае да прекрати ползването на услугата.

**Операторът** са задължава да уведоми за своя сметка Клиента в момента, в който авансът му спадне под 10% от избраната авансова сума.

**Клиентът** се задължава да заплаща на Банката и всички други дължими такси за ползване на SMS услугите на Оператора, както и разходи по заявяване и подновяване на избраната авансова сума, съгласно Тарифата за лихвите, таксите и комисионите на Тексим Банк АД.

## **II. Услугата SMS наличност по карта**

Услугата осигурява възможност даден Клиент да получава по всяко време информация за наличната му сума по банкова карта чрез SMS, изпратен от Оператора. Броят на картите, за които може да се ползва услугата от един клиент, е неограничен.

За да ползва услугата, **Клиентът** следва да заяви еднократно писмено пред Банката желанието си да ползва тази услуга, като посочи номера на мобилния си телефон, на който желае да получава SMS съобщенията, както и номерата на банковите си карти, за които иска да ползва тази услуга.

Получаването на информацията се осъществява по следния начин:

Клиентът изпраща SMS на определен GSM номер следната информация: **N** (главна буква N с латински букви), последвана от **4-цифрения персонален код**, получен при регистрацията в системата. Напр., Nxxxx (където xxxx е 4-цифрения код). Абонати на Мобилтел (вкл. bob номера) изпращат SMS на номер – 088 190091, абонатите на Глобул – 1618, абонатите на Вивател - 1618. Операторът разпознава номера на GSM-а, от който идва съобщението и извлича информация за регистрираните към него банкови карти. Клиентът получава обратно SMS с актуалната наличност по регистрираните карти.

Обичайният срок за отговор от Оператора на изпратен SMS за наличност е до 10 минути от получаване на запитването. Допустимо е по независещи от Оператора причини SMS съобщението да се забави повече от 10 минути.

**Операторът и Банката** не носят отговорност за грешно, неточно и/или непълно съдържание на SMS съобщенията, които Клиентът изпраща на кратък номер, с цел получаване на информация относно наличността по банковите му карти.

За ползването на тази услуга **Клиентът** заплаща за негова сметка цената на всеки изходящ SMS до кратък номер, като цената на този SMS е без увеличение и се таксува от съответния мобилен оператор съгласно индивидуалната тарифа на Клиента.

### **III. Други условия и правила за ползване на всички SMS услуги, предлагани от Оператора**

Услугите, за които Клиентът се е регистрирал стават активни от момента, в който успешно автоматично е събрана дължимата такса към Банката за съответната услуга на Оператора и успешно е събран необходимия аванс, когато той е необходим.

**Банката** автоматично събира от картата или картовата разплащателна сметка на Клиента дължимите такси, съгласно Тарифата за лихвите, таксите и комисионите на Тексим Банк АД за ползване на SMS услугите на Оператора за уведомяване на клиентите за авторизации и транзакции с банкови карти, лимити и наличности по тях.

Опитите за автоматично събиране на годишна такса започва от момента на регистрация и продължават 2 месеца. След изтичане на този период е необходимо Клиентът да се свърже с Банката, ако желае да ползва услугата. Опитът за автоматично събиране на годишна такса за всяка следваща година започва от момента на изтичане на една година от събраната предходна такса и продължава до 2 месеца. В случай, че системата не успее да събере такса в указания срок, то дадената услуга става неактивна за клиента. Ако клиентът желае да поднови ползването на услугата, то е необходимо да се свърже с Банката.

В случай, че на една дата са дължими такси по различни видове услуги на Оператора и аванс, то системата събира дължимото в следната последователност: аванс, такса за „SMS за транзакции с карти“, такса за „Автоматично плащане на периодични сметки“, такса за „SMS плащане на сметки“.

**Операторът** може да променя тарифата си за всяка от услугите, като за това уведомява клиентите си чрез Банката и/или чрез средствата за масова информация.

**Банката** може да променя тарифата си за ползване на SMS услугите на Оператора, като за това уведомява клиентите си чрез поставяне на датирано писмено съобщение на видно място в банковите салони и съответно съобщение на електронната си страница в Интернет. Клиентът не може да откаже плащане на услуга с мотива, че не е уведомен за тарифата на Оператора и на Банката и/или промяна на тези тарифи. Всеки клиент, който не е съгласен с обявените промени, има право да поиска прекратяване на договора без предизвестие.

Таксите на Оператора включват техническите и комуникационни разходи за ползване на услугите и не включват банковите такси за банковото обслужване и обслужване на плащанията, които Клиентът заплаща на Банката.

**Операторът и Банката** не носят отговорност в случай, че телефонният оператор не предаде в срок или въобще не осигури предаването на SMS съобщение, както и в случаите когато поради обстоятелства, независещи от Оператора и Банката (спиране на електрозахранване, земетресения и други бедствия и форсмажорни обстоятелства) тези SMS съобщения не бъдат изпратени, съответно получени от Клиента или не бъдат получени в посочения по-горе срок.

Клиентът следва да се уведоми от своя мобилен оператор за това дали може да получава SMS съобщения в чужбина. В случай, че този сервис не се осигурява от мобилния телефонен оператор, Операторът на SMS услуги и Банката не носят отговорност за неполучените от Клиента съобщения, както и не възстановяват платените от Клиента такси за тези съобщения. В случай, че Клиентът се информира от своя мобилен телефонен оператор, че не може да получава SMS съобщения в чужда държава, Клиентът има възможност да заяви пред Банката, че желае да прекрати временно ползването на SMS услугите.

Операторът не носи отговорност за погрешно подадени от Клиента телефонни номера, обслужващ мобилен оператор и/или номера на банкови карти, независимо от това дали грешната информация е подадена от Клиента или от Банката.

**Банката** не носи отговорност за погрешно подадени от Клиента телефонни номера обслужващ мобилен оператор и/или номера на банкови карти.

Клиентът се задължава да информира Банката в случай, че след първоначалната регистрация, смени телефонния номер, посочен от него за получаване на SMS съобщения, както и при промяна на мобилния оператор, чиито услуги ползва. Банката и Операторът не носят отговорност за неполучени SMS съобщения в случай, че Клиентът не е уведомил Банката за промяна на телефонния номер и/или мобилния оператор, които ползва.

**Банката** не носи отговорност за неизпълнение или лошо изпълнение на услугите от страна на Оператора. **Клиентът** или която и да е друга страна не може да има претенции за каквито и да е други щети, пропуснати ползи и др.

В който и да е случай отговорността на Оператора се ограничава до размера на получената от него такса за конкретната услуга, която не е извършена или е извършена некачествено поради негова вина. Клиентът или която и да е друга страна не може да има претенции за каквито и да е други щети, пропуснати ползи и др.

Настоящите общи условия относно ползването на SMS услугите на Оператора Ипей АД и Тексим Банк АД за уведомяване на клиентите за авторизации и транзакции с банкови карти, лимити и наличности по тях, са неразделна част от договора на Клиента с Банката за издаване на банкова карта и влизат в сила от момента на подаване на писменото искане от Клиента за ползване на услугите пред Банката.

Клиентът следва да потвърди писмено, че е запознат с тези общи условия при подаването на искане за ползване на SMS услугите.

Операторът си запазва правото да прекрати предоставянето на SMS услугите с двумесечно писмено предизвестие до Банката.

**Банката** по своя инициатива или по инициатива на Оператора може да прекрати предоставянето на SMS услугите с двумесечно предизвестие до Клиента.

Клиентът получава информация от Оператора за услугите и промените по тях чрез Банката и/или чрез средствата за масова информация. В случай, че не е съгласен с промените по предлаганите SMS услуги, Клиентът има право по всяко време да прекрати ползването на услугите като заяви писмено това пред Банката.

Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на „ТЕКСИМ БАНК“ АД с Протокол № 78 от 24.09.2012 г. и влизат в сила от 25.09.2012. Същите са неразделна част от Общи условия на "Тексим Банк" АД към рамков договор за откриване и обслужване на банкови платежни сметки и извършване на платежни операции.