

## Общи условия за ползване на услугата

### SMS/E-MAIL известяване за клиенти на Тексим Банк АД

Настоящите Общи условия уреждат условията и реда за предоставяне от Тексим банк АД, гр. София, бул. „Тодор Александров“ №117, с ЕИК 040534040 (за краткост „Банката“) на услугата „SMS/E-MAIL известяване“ на клиентите на Банката.

#### I. Услугата „SMS/E-MAIL известяване“ – описание, такси и прекратяване

1. По смисъла на настоящите Общи условия „Клиент“ на услугата „SMS/E-MAIL известяване“ е всеки титуляр или представител на сметка в Банката, който е заявил желанието си да ползва услугата „SMS/E-MAIL известяване“, с депозиране в Банката на Искане за ползване на услугата „SMS/E-MAIL известяване“ или чрез заявка, подадена през системата за Интернет банкиране.

Клиентът заявява еднократно своето желание да ползва услугата пред Банката, попълвайки Искане за ползване на съответната услуга (за краткост „Искане“).

„SMS/E-MAIL известяване“ е информационна услуга на Тексим банк АД, която е достъпна 24 часа в денонощието за уведомление на клиентите за транзакции, извършени по банкови сметки, справочна информация, свързана със салда по сметки и транзакции (авторизации) с банкови карти.

Чрез услугата „SMS/E-MAIL известяване“, Банката предоставя на Клиента възможност да получава информация при възникване на определено събитие, чрез изпращане на SMS и/или e-mail за приход, разход или салдо по сметки и/или SMS за транзакция (авторизация) с банкова карта.

За всяко събитие, указано в Искането за ползване на услугата, Банката изпраща известие на посочения от Клиента телефон и/или e-mail адрес.

След като настъпи събитие, за което клиентът има активирана регистрация за получаване на известия, се генерира SMS/e-mail съобщение, което се изпраща до посочения от Клиента в Искането мобилен номер и/или e-mail адрес.

В зависимост от събитието, в съобщението се съдържат IBAN, салдо, наличност, блокирана сума, падеж на вноса по кредит и/или сума в оригинална валута на сметката. За транзакции (авторизации) с карти съобщението съдържа последни 4 цифри от номера на картата, сума във валута на транзакцията, наименование на търговец, дата, час, авторизационен код и статус на транзакцията (успешна или не).

За ползване на услугата „SMS/E-MAIL известяване“ Клиентът, в зависимост от неговия правен статут, заплаща такси съгласно Тарифа за лихвите, таксите и комисионите на „Тексим Банк“ АД за физически лица или Тарифа за лихвите, таксите и комисионите на „Тексим Банк“ АД за юридически лица (за краткост по-долу „Тарифата на Банката“ или „Тарифата“).

2. При първоначалната си регистрация за ползване на услугата, Клиентът следва да заплати депозит /авансово платена сума за изпращане на SMS/E-MAIL/ за съответния избран абонамент

за Услугата, съгласно Тарифата на Банката. За всеки изпратен SMS/E-MAIL Банката намалява депозита /авансово платената сума/ със съответния размер, като след изчерпване на депозита, същият се удържа автоматично от сметка на Клиента, изрично посочена от него за тази цел. В случай на липса на средства в деня на изчерпване на предходния депозит, за да продължи да ползва услугата, Клиентът следва лично да го поднови в офис на Банката или през системата за Интернет банкиране. В тези случаи, до момента на успешно подновяване на депозита клиентът няма да получава съобщенията, за които е регистриран.

С подписване на Искането Клиентът заявява, че е запознат предварително и приема прилагането на Тарифата в отношенията си с Банката във връзка с предоставянето на услугата „SMS/E-MAIL известяване“, ведно с всички изменения и допълнения към момента на прилагането ѝ.

Клиентът е длъжен да заплаща авансово дължимите на Банката такси за услугата, съгласно предварително заявления от него лимит при попълване на Искането, като Банката не носи отговорност за прекратяване предоставянето на услугата при неплащане от страна на Клиента. Клиентът се задължава да заплаща на Банката и всички други дължими такси за ползване на услугата „SMS/E-MAIL известяване“, както и разходи по заявяване и подновяване на избраната депозитна сума, съгласно Тарифата. Банката са задължава да уведоми за своя сметка Клиента в момента, в който депозитът му за услугата е изчерпан.

За клиенти на Частно банкиране на Банката, страните могат да договорят ползване на услугата без предварително заплащане на депозит за SMS/E-MAIL известяване, като в тези случаи общата сума на изпратените през един календарен месец съобщения се събират от сметката на клиента в края на същия месец, за което клиентът предварително е дал своето съгласие.

3. Клиентът има право да се откаже от ползването на услугата на Банката във всеки един момент, като за целта е необходимо да се деактивира регистрацията на Клиента в офис на Банката или през системата за Интернет банкиране. В случай на отказ от услугата, Банката не възстановява на Клиента неизразходваната сума от депозита.

Банката има право да прекрати предоставянето на услугата „SMS/E-MAIL известяване“, като отправи писмено двумесечно предизвестие за прекратяване до Клиента.

II. Условия и правила за ползване на услугата „SMS/E-MAIL известяване“.

Услугата става активна от момента, в който Клиентът е представил и Банката е приела Искане за ползване на услугата и Клиентът е посочил негова сметка в Банката, от която да се превежда депозитът по предходната т. 2 и от която да се удържат необходимите суми за ползване на услугата „SMS/E-MAIL известяване“.

4. Клиентът посочва сметка, открита в Банката, от която заплаща дължимите такси, съгласно Тарифата за лихвите, таксите и комисионите на Тексим Банк АД за ползване на услугата „SMS/E-MAIL известяване“.

5. Банката има право да променя настоящите Общи условия, за което предварително, в едномесечен срок преди влизане в сила на съответната промяна, уведомява Клиента на посочен от него телефон, електронна поща или адрес за кореспонденция, чрез писмено

уведомление в офисите или на интернет страницата на Банката. Промяната се извършва, без да е необходимо подписването на променените Общи условия.

Банката осигурява Общите условия с предстоящите промени на всеки Клиент, който може да ги получи при поискване на хартиен носител в офис на Банката, както и на електронен носител в достъпен и удобен за съхранение вид, като ги публикува на Интернет страницата на Банката.

Банката има право да променя Тарифата си за ползване на услугата „SMS/E-MAIL известяване“, като за това уведомява клиентите си, чрез поставяне на датирано писмено съобщение на видно място в банковите салони и съответно съобщение на електронната си страница в Интернет. Клиентът не може да откаже плащане на услуга с мотива, че не е уведомен за Тарифата на Банката и/или за промяна на тази Тарифа.

Банката си запазва правото да променя техническата процедура за извършване на услугата „SMS/E-MAIL известяване“ в случаите на нововъведения в продуктите, законови промени или при съображения за сигурност, като своевременно предоставя на Клиента информация за условията за ползване на услугата „SMS/E-MAIL известяване“ и евентуалните промени в тях, директно на Клиента и/или чрез Интернет. В случай че не е съгласен с промените по предлаганата услуга, Клиентът има право по всяко време да прекрати ползването на услугата чрез деактивирането ѝ в офис на Банката или през системата за Интернет банкиране.

6. Банката не носи отговорност в случай, че телефонният/интернет оператор /„Оператора“/ не предаде в срок, предаде на друг номер/e-mail или въобще не осигури предаването на SMS/E-MAIL съобщение, както и в случаите когато, поради обстоятелства, независещи от Оператора и Банката (спиране на електрозахранване, земетресения и други бедствия или форсмажорни обстоятелства), тези SMS/E-MAIL съобщения не бъдат изпратени, съответно получени от Клиента.

Клиентът следва да се уведоми от своя мобилен оператор, за това дали може да получава SMS съобщения в чужбина. В случай, че този сервис не се осигурява от мобилния телефонен оператор, Банката не носи отговорност за неполучените от Клиента съобщения, както и не възстановяват платените от Клиента такси за тези съобщения. В случай, че Клиентът се информира от своя мобилен телефонен оператор, че не може да получава SMS съобщения в чужда държава, Клиентът има възможност да заяви пред Банката, че желае да прекрати временно ползването на услугата.

Банката не носи отговорност за погрешно подадени от Клиента телефонни номера, e-mail адреси и обслужващ мобилен оператор.

Във всички случаи на неизвършване или некачествено извършване на SMS и/или e-mail услуги, независимо от причините за това, отговорността на Банката се ограничава до размера на получената такса от Клиента за съответната услуга. Банката не носи отговорност, за каквито и да е други щети, пропуснати ползи и други вреди.

7. Клиентът се задължава да информира Банката в случай, че след първоначалната си регистрация за услугата, смени телефонния номер/e-mail адреса, посочен от него за получаване на SMS/e-mail известия, както и при промяна на мобилния оператор, чиито услуги ползва. Банката не носи отговорност за неполучени от Клиента SMS/e-mail съобщения и/или за

получени от трети лица SMS/e-mail съобщения, в случай че Клиентът не е уведомил Банката за промяна на телефонния номер, e-mail адреса и/или мобилния оператор, които ползва.

Банката не носи отговорност за неизпълнение или лошо изпълнение на услугите от страна на Оператора. Банката не носи отговорност пред Клиента или пред трети лица, за каквито и да е щети, пропуснати ползи и други вреди, освен ако същите не са пряка последица от умишлени виновни действия от страна на Банката.

Банката не отговаря за неправомерните действия на трети лица, с които те са увредили Клиента при използване на услугата „SMS/E-MAIL известяване“, и които са извън контрола на Банката.

Настоящите Общи условия, заедно с Искането, неразделна част от настоящите Общи условия, и Тарифата, съдържат цялостната уредба на отношенията между Клиента и Банката във връзка с предоставянето и ползването на услугата „SMS/E-MAIL известяване“ на Банката и влизат в сила от момента на подаване на писменото Искане от Клиента за ползване на услугата. С подписване на Искането и настоящите Общи условия Клиентът потвърждава, че са му предоставени и е запознат с тях и приема прилагането им при уреждане на отношенията между него и Банката във връзка с предоставянето и ползването на услугата „SMS/E-MAIL известяване“. За неуредените с настоящите Общи условия отношения между Банката и Клиента, се прилагат съответните клаузи на Общи условия на „Тексим Банк“ АД към рамков договор за откриване и обслужване на банкови платежни сметки и извършване на платежни операции.

Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на „ТЕКСИМ БАНК“ АД с Протокол № 19 от 31. 03. 2016 г., влизат в сила от 31. 03. 2016 г. и са променени с Решение на УС Протокол № 69 от 09.12.2021 г. на „Тексима Банк“ АД в сила от дата 09.12.2021 и са неразделна част от Общи условия на "Тексим Банк" АД към рамков договор за откриване и обслужване на банкови платежни сметки и извършване на платежни операции.