

## Общи условия на „Тексим Банк“ АД за издаване и обслужване на международни кредитни карти

Настоящите Общи условия уреждат отношенията между „Тексим Банк“ АД (наричана по-долу „Банката“) и нейните клиенти (наричани по-долу, в зависимост от аспекта, **Картодържател** или **Титуляр**) във връзка с издаването и обслужването на международни кредитни карти и платежните услуги, които Банката предоставя на Картодържателите чрез използване на международни кредитни карти като електронни платежни инструменти.

Настоящите Общи условия са задължителни за Картодържателите и Титулярите, представляват неразделна част от Договора за издаване на международна револвираща кредитна карта Mastercard/VISA, сключен между Банката и Титуляря, и имат правното действие и последиците на рамков договор по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи („ЗПУПС“).

### I. Информация за „Тексим Банк“ АД

„ТЕКСИМ БАНК“ АД е търговска банка, със седалище: град София и адрес на управление: бул. „Тодор Александров“ № 117, п.к. 1303, вписана в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 040534040 и притежава лиценз за осъществяване на банкова дейност, включително и като доставчик на платежни услуги. Дейността на Банката се регулира от Българската народна банка, с адрес: град София, площад „Княз Александър Батенберг“ № 1. Телефонен център за обслужване на клиенти: **02/903 55 00** Електронен адрес: [www.teximbank.bg](http://www.teximbank.bg).

### II. Дефиниции:

По смисъла на настоящите Общи условия посочените по-долу термини имат следното значение:

- а) „**Титуляр**“ е всяко физическо лице, на името на което е открита картовата разплащателна сметка;
- б) „**Картодържател**“ е всяко физическо лице, посочено от Титуляря в Искането за издаване на кредитна карта и в Договора, на името на което и по нареждане на Титуляря е издадена кредитна карта към картовата разплащателна сметка на Титуляря;
- в) „**Договор**“ е сключеният между Банката и Титуляря Договор за издаване на международна револвираща кредитна карта Mastercard/VISA с определен кредитен лимит;
- г) „**Карта**“ е договорен между Банката и Титуляря електронен персонализиран платежен инструмент по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), представляващ международна кредитна карта Mastercard или VISA, издадена от Банката на Картодържателя, върху която е записана информация по електронен начин и която се използва многократно в рамките на срока на Договора за идентификация на Картодържателя за извършване плащания до наличността по сметката, представляваща сбора от собствените средства внесени от Титуляря и определения в Договора кредитен лимит. Картата разполага с интегрална схема (чип), която се използва за установяване на автентичността на картата при изпълнение на платежни операции на терминални устройства АТМ и ПОС.
- д) „**Visa Secure**“ и „**MasterCard ID Check**“ са програми за допълнителна сигурност на международните картови организации Visa International и MasterCard Worldwide за идентифициране на Картодържателя в момента на извършване на транзакции при Интернет търговци, участващи в програмите. Програмата се осъществява посредством Борика АД и системата за „Сигурни плащания в Интернет“. „Тексим Банк“ АД служебно регистрира Картодържателите в програмата за всяка отделна карта, издадена от Банката. Двухфакторният модел за автентикация на Картодържатели, включващ динамична (еднократна) плюс статична парола или идентификация чрез въвеждане на биометрични данни за плащания в Интернет, е услуга, която Банката предоставя с цел допълнителна сигурност при плащания в Интернет, както и в изпълнение на Директива (ЕС) 2015/2366 (PSD 2) и Делегиран регламент (ЕС)2018/389 за прилагане на Задълбочено удостоверяване идентичността на клиента (ЗУИК). Динамичната парола представлява еднократен уникален код (за всяка конкретна транзакция), генериран от „Борика“ АД и се предоставя на Картодържателя чрез изпращане на безплатен SMS на посочен от него мобилен телефонен номер. Статичната парола се създава лично от Картодържателя на осигурен от „Борика“ АД уеб портал с логото на „Тексим Банк“ АД, след като е получил чрез SMS от „Борика“ АД с временна парола за регистрация или по друг уговорен между него и Банката начин за получаване, и се използва съвместно с динамична парола за потвърждаване на картови транзакции при Интернет търговци, участващи в програмите Visa Secure и MasterCard ID Check. Чрез биометричната автентикация, посредством биометрични данни -

За ТексимБанк АД:  
Дата:

За Картодържателя:  
За Титуляря:  
За Поръчителя:

1

(За договори, обезпечени с поръчител)

пръстов отпечатък или лицево разпознаване, се верифицират и потвърждават плащания в Интернет при търговци участващи в програмите Visa Secure и MasterCard ID Check. Регистрацията за биометрична автентикация се извършва съгласно описаните от Тексим Банк АД указания и се осъществява чрез апликация V-Token/V-Trust, инсталирана на мобилния телефон на картодържателя. При търговци, които не участват в програмата за двуфакторна автентикация може да не се изисква въвеждане на статична плюс динамична парола или биометрични данни, а единствено данни за картата, изписани върху нея (номер, валидност, име на картодържател, CVC/CVV2).

При промяна на мобилен номер, Картодържателят е длъжен незабавно да уведоми Банката. В противен случай всички съобщения, изпратени от Банката/“Борика“ АД на последния посочен от Картодържателя мобилен телефон, се считат за връчени. Банката не носи отговорност в случай, че мобилният оператор или доставчикът на услугата не предаде в срок или въобще не осигури предаването на SMS съобщението, съдържащо Динамичната парола за плащания в Интернет, както и в случаите, когато поради обстоятелства, независещи от Банката, SMS или друго съобщение не бъде изпратено, съответно получено.

е) Банката издава следните видове кредитни карти с револвиращ кредитен лимит:

- VISA Platinum;
- VISA Gold payWave;
- Mastercard Standard;
- Mastercard – Teximbank –HomeMax.

### III. Издаване, активиране и ползване на Картата

**Чл.1.(1)** Банката издава Картата на Картодържателя въз основа на депозирано от Титуляря „Искане за издаване на кредитна карта“, сключен Договор за издаване на международна револвираща кредитна карта Mastercard/VISAи настоящите Общи условия. Банката издава Картата в срок до 10 дни от сключване на Договора. Титулярят е длъжен незабавно да уведоми Банката писмено за всяка промяна в данните, предоставени от него при подписване на Договора, както и за настъпила невъзможност да изпълнява задълженията си по Договора и настоящите Общи условия.

(2) Клиентът има право да изисква да разполага с две или повече различни платежни марки на платежни инструменти, предлагани от Банката. Клиентът потвърждава, че своевременно преди подписването на договора Банката му е предоставила ясна и обективна информация за всички платежни марки на разположение и техните характеристики, включително тяхната функционалност, разходи и сигурност.

(3) Банката не включва автоматични механизми, които ограничават избора на платежна марка или на приложение за плащане от страна на Клиента при използването на платежен инструмент, при който има съвместяване на марки.

**Чл.2.** Издаваните от Банката Карти остават нейна собственост, като се предоставят за ползване от Картодържателите. При изтичане на срока на валидност на Картата, респективно при прекратяване на правоотношението, Картодържателят е длъжен незабавно да върне Картата на Банката.

**Чл.3.** (1) Банката предоставя на Картодържателя лична, на негово име Карта с уникален ПИН- код. В определени случаи, /например операции с Картата чрез АТМ или ПОС/ Картата може да се използва само с определения за нея ПИН-код. Картата и ПИН-кодът се получават от Картодържателя, който е длъжен да положи с химикал подписа си в предвиденото за това поле на Картата в присъствието на служител на Банката или друг оторизиран неин представител.

(2) Банката активира Картата за ползване от Картодържателя след получаване от Картодържателя на Картата и ПИН-кода в офис на Банката по посочения в ал.1 ред. В случай, че Картата и ПИН-кодът са получени от Картодържателя чрез посредник или друг оторизиран представител на Банката, Картата се активира след установен контакт от страна на Банката с Картодържателя чрез посочения в Искане за издаване на кредитна карта негов телефон, при който Картодържателят се идентифицира пред Банката със своите лични данни, посочената от Титуляря в Искането кодова дума за идентификация и други данни предоставени на Картодържателя от Банката.

**Чл.4.** Картите са предназначени за ползване в страната и чужбина за извършване наследните операции:

а/ теглене на пари в брой чрез АТМ и ПОС устройства;

За ТексимБанк АД:  
Дата:

За Картодържателя:  
За Титуляря:  
За Поръчителя:

2

(За договори, обезпечени с поръчител)

б/ плащане на стоки и услуги чрез ПОС устройства, включително виртуални;

в/ превод между платежни сметки чрез АТМ устройства;

г/ плащане на услуги чрез АТМ устройства;

д/ справочни и други платежни и неплатежни операции, включително смяна на ПИН-код чрез АТМ.

**Чл.5.** (1) Картодържателят има право да извършва транзакции с Картата до размера на сбора от наличността по картовата разплащателна сметка и кредитния лимит и е длъжен да не ги надхвърля, включително при начисляване на дължими лихви, такси и комисиони. Когато в резултат от извършени транзакции, в това число събрани такси и комисиони, определеният в Договора кредитен лимит бъде надхвърлен, Банката има право незабавно да блокира Картата.

(2) Картодържателят има право да извършва транзакции в рамките на определените за Картата транзакционни лимити по Приложение №1 към настоящите Общи условия, които са дефинирани за една транзакция, за денонощие, за 7 поредни дни и за максимален брой транзакции за периода.

(3) По писмено искане на Титуляря, Банката може, в срок от 1 работен ден от подаването му, да одобри и извърши промяна на приложимите за конкретната Карта транзакционни лимити. В случай на отказ, Банката уведомява Титуляря в срок от една седмица.

(4) Банката може по своя преценка да променя размера на приложимите стандартни транзакционни лимити по Приложение №1 по реда за промяна на настоящите Общи условия.

(5) Максималните срокове за изпълнение на транзакциите и другите платежни услуги, извършвани с Картата, се определят съобразно условията на съответните картови организации /Mastercard или VISA/ и оператори.

**Чл.6.** При използване на Картата на АТМ /банкомат/, същата се поставя в предназначения за това отвор по начин, позволяващ информацията, записана върху Картата, да бъде прочетена от устройството или се допира до безконтактния четец на АТМ устройството. Избира се желаната операция. При теглене на пари в брой се избира желаната сума. Въвежда се ПИН-кодът от клавиатурата. При приключване на транзакцията Картодържателят трябва да прибере Картата, банкнотите и отпечатаната разписка.

**Чл.7.** При използване на Картата на ПОС устройства, както и в Интернет, по телефон или други виртуални устройства, се прилагат съответно следните условия и начини за идентифициране на Картодържателя:

1) При ползване на Картата за безналично плащане или при теглене на пари в брой на терминално устройство при търговец, Картодържателят трябва да се увери, че сумата на транзакцията е коректна, след което да въведе своя ПИН-код, когато такъв се изисква, и/или да подпише предоставения му от търговеца документ за транзакцията, когато това се изисква. Подписът върху документа за извършената транзакция трябва да съвпада с този върху Картата. Картодържателят следва да запази получената разписка за справка. С използване на Картата на терминално устройство, чрез поставяне/ прокарване/ допиране/ доближаване в/ през/ до устройството, с въвеждането на ПИН-кода на Картата, респективно подписвайки документа за транзакцията, Картодържателят потвърждава размера на транзакцията и нарежда на Банката да задължи сметката на Картата със сумата на транзакцията и да я преведе по сметката на получателя на плащането. Търговецът изисква т.нар. "авторизация" на транзакцията, при която се блокират средства от разполагаемата наличност по сметката и/или от кредитния лимит на Картодържателя. Търговецът има право да поиска от Картодържателя да удостовери самоличността си.

2) При плащане на стоки и услуги, поръчани по телефон, Интернет и др. Картодържателят обичайно извършва сделката като съобщава/въвежда името си, номера на Картата и срока на нейната валидност, включително код CVC2/CVV2 - последните три цифри от номера, изписан в полето за полагане на подпис на гърба на Картата. За извършване на транзакции през Интернет, с цел повишаване на сигурността, Банката според вида на картовия продукт, може да предостави на всеки от своите картодържатели възможността да регистрират Картата си в програмите за идентифициране на картодържател –Visa Secure и MasterCard ID Check, посредством услугата „Сигурни плащания в Интернет“. При извършване на транзакции през Интернет, посредством услугата „Сигурни плащания в Интернет“, освен посочените по-горе индивидуализиращи реквизити, Картодържателят трябва да въведе и еднократна (динамична) секретна парола, изпратена до мобилния му номер, регистриран в Банката плюс статична парола или да верифицира плащането чрез биометрична автентикация, в зависимост от ползваното ниво на сигурност на търговеца.. С предоставянето на необходимите данни Картодържателят се идентифицира, потвърждава размера на

За ТексимБанк АД:

Дата:

За Картодържателя:

За Титуляря:

За Поръчителя:

3

(За договори, обезпечени с поръчител)

плащането и нарежда на Банката да задължи сметката на Картата със сумата на плащането и да я преведе по сметката на получателя на плащането. Банката не носи отговорност за загуби за Картодържателя, причинени от неправомерно използване на картата му за транзакции при Интернет търговци вследствие узнаване от други лица на еднократна (динамична) и/или статична секретна парола и/или отговор на подсещашъ въпрос и/или парола за достъп до биометрична автентикация, ако преди да бъде уведомена от Картодържателя, Банката добросъвестно е изпълнила наредените с картата и персоналната еднократна (динамична) и/или статична секретна парола или биометрична автентикация операции. Щетите от транзакции по предходното изречение са за сметка на Картодържателя. Банката не носи отговорност за настъпили за Клиента загуби, причинени от неправомерни транзакции, извършени през Интернет с карта, която не е регистрирана за услугата "Сигурни плащания в Интернет", в случаите когато Банката е предоставила тази възможност за съответния картов продукт.

При последователно и няколкократно грешно въвеждане на която и да е от двете пароли (статична и/или динамична), банковата карта се блокира за услугата „Сигурни плащания в Интернет“. Картодържателят няма да има възможност да заплаща в интернет, при търговци, ползващи съответното ниво на сигурност. Картодържателят следва да се свърже с Банката относно разблокиране на услугата „Сигурни плащания в Интернет“.

- 3) При ползване на карта с логото PayPass на Mastercard, съответно payWave на Visa, за плащане на терминално устройство при търговец, обозначено със знака на услугата PayPass, съответно PayWave, транзакцията може да бъде извършена и безконтактно, като е необходимо Картата да се допре/доближи до ПОС устройството, без да се налага да се поставя/прокарва в/през него. Възможно е в зависимост от сумата на безконтактното плащане да бъде необходимо да се въведе ПИН –код или да се положи подпис на Картодържателя. С подписването на договор с Банката, Картодържателят потвърждава (декларира), че е запознат и се съгласява с начина на разплащане и методите на нареждане и изпълнение на транзакциите с Карта с логото PayPass на Mastercard, съответно payWave на Visa, съгласява се, че всяко безконтактно плащане Банката ще счита за разрешено от Картодържателя и ще го изпълнява, като задължава сметката на Картата със сумата на плащането и я превежда по сметката на получателя на плащането.
- 4) Платежни операции с карти, извършени по инициатива на или чрез получателя, които операции могат да бъдат, без изброяването да е изчерпателно: комунални плащания в това число, но не само електроенергия, телефон, отопление, др.; периодични плащания в това число, но не само; застрахователни премии, наеми, абонаментни такси, др.; такси за наем на автомобили/велосипеди, разходи за изтегляне на музика/филми и, др. Картодържателят дава съгласие, сметката му да бъде задължавана със сумите на операции наредени от или чрез получателя, като предоставя на получателя следните данни: съобщава/въвежда името си, номера на картата и срока на нейната валидност, включително код CVC2/CVV2 - последните три цифри от номера, изписан в полето за полагане на подпис на гърба на картата. С цел повишаване на сигурността, Банката според вида на картовия продукт, може да предостави на всеки от своите картодържатели възможността да регистрират картата си в програмите за идентифициране на картодържател - Visa Secure и MasterCard ID Check посредством услугата "Сигурни плащания в Интернет". При спазване на общите изисквания за установяване на идентичността, Банката не прилага задълбочено установяване на идентичността на клиента при инициране на всички последващи платежни операции, включени в поредица повтарящи се платежни операции със същия размер и със същия получател, с изключение на случаите когато платеца създава, изменя или иницира за пръв път редица повтарящи се операции.
- 5) При изпълнение на плащания в интернет при търговци от Европейското икономическо пространство (ЕИП) е възможно да не се прилага задълбочено установяване на идентичността на Картодържателя (чрез въвеждане едновременно на статична плюс динамична (еднократна) парола или биометрична автентикация) в случай, че:  
- операцията не надвишава 30 евро (или съответната равностойност в местна валута) и кумулативната стойност на предишните операции без прилагане на задълбочено установяване на идентичността не надвишава 100 евро (или съответната равностойност в местна валута) или броят на предишните операции без прилагане на задълбочено установяване на идентичността не надвишава пет последователни операции.

**Чл.8.** Обичайният срок, в който Банката изпълнява инструкциите на Картодържателя при нареждания, свързани с транзакции е до 3 (три) минути от постъпване на нареждането.

За ТексимБанк АД:  
Дата:

За Картодържателя:  
За Титуляря:  
За Поръчителя:

4

(За договори, обезпечени с поръчител)



**IV. Права и задължения на страните. Отговорности**

**Чл.9.(1)** В случай на неразрешена платежна операция и при липса на основателни съмнения за измама, Банката възстановява на Титуляря стойността на неразрешената платежна операция в нормативно предвидените срокове. Когато е необходимо, Банката възстановява платежната сметка на Титуляря в състоянието, в което тя би се намирала, ако не беше изпълнена неразрешената платежна операция.

(2) Предходната ал. 1 не се прилага и Титулярят понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена Карта, до размера на загубите, но не повече от 100 лв.

(3) Предходната ал. 2 не се прилага, когато загубата, кражбата или незаконното присвояване на Картата не са могли да бъдат установени от Титуляря и/или Картодържателя преди плащането, освен когато Титуляря и/или Картодържателя е действал с цел измама или вредата е била причинена от действие или бездействие на служител на Банката.

(4) Титулярят отговаря за всички вреди и понася изцяло загубите, независимо от размера им, свързани с всички неразрешени платежни операции, ако Титулярят или Картодържателят са ги причинили чрез измама и/или поради неизпълнение на едно или повече от задълженията им, свързани с издаването и/или използването на Картата съгласно настоящите Общи условия (включително за запазване на персонализираните защитни характеристики, както и при неуведомяване на Банката незабавно след узнаването за загуба, кражба, присвояване или неразрешена употреба на Картата), което страните приемат за неизпълнение на задълженията им по чл. 75 от ЗПУПС, умишлено или поради груба небрежност.

(5) Титулярят понася загуби, освен когато е действал с цел измама, когато Банката не е изисквала задълбочено установяване на идентичността на Клиента и/или упълномощените от него лица в предвидените в закона случаи и по определените в него критерии и начини..

(6) Банката не носи отговорност за загуби за Титуляря, причинени от неправомерно използване на Картата за транзакции при Интернет търговци вследствие узнаване от други лица на статичната и/или динамична (еднократна) секретна парола и/или отговор на подсецащ въпрос и/или парола за достъп до биометрична автентикация, ако преди да бъде уведомена от Картодържателя или Титуляря, Банката добросъвестно е изпълнила наредените с Картата и персоналната секретна парола или биометрична автентикация операции. Щетите от транзакции по предходното изречение са за сметка на Титуляря. Банката не носи отговорност за настъпили за Титуляря загуби, причинени от неправомерни транзакции, извършени през Интернет с Карта, която не е регистрирана за услугата "Сигурни плащания в Интернет", в нарушение на задължението на Картодържателя по чл. 13, т. 5

(7) Всяка от страните по договора не носи отговорност в случаите на извънредни и непредвидени обстоятелства извън контрола на страната, която се позовава на тези обстоятелства, последиците от които неизбежно биха настъпили въпреки положените усилия за тяхното предотвратяване, както и в случаите, когато Банката е действала в изпълнение на нормативно установено задължение според законодателството на Европейския съюз или законодателството на държава членка.

(8) Банката носи отговорност за точното изпълнение на платежните операции и платени за тях такси съобразно разпоредбите на чл. 91, чл. 92 и чл. 93, ал. 1 от ЗПУПС.

(9) При неоснователно уведомление по чл. 13, т.3 Титулярят заплаща на Банката такса в размер, съгласно Приложение №1 към настоящите Общи условия.

(10) Банката коригира платежната операция само ако Титулярят я е уведомил без неоснователно забавяне, след като е узнал за неразрешената или неточно изпълнена платежна операция, която поражда възможност за предявяване на правата му, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на картата. Смята се, че Титулярят е узнал за неразрешената или неточно изпълнената платежна операция най-късно с получаването на информацията по чл. 28 от Общите условия.

**Чл. 10.** Картодържателят се задължава да ползва Картата само лично и да не я предава на други лица. Картодържателят се задължава да пази Картата с грижата на добър стопанин, вземайки всички необходими мерки срещу нейното открадване, изгубване, унищожаване, повреждане, подправяне или използване по друг неправомерен начин. Картата следва да бъде предпазвана от въздействието на неблагоприятни външни фактори, като: магнитни полета, намокряне, надраскване, прегъване и др. Картодържателят е длъжен да пази в тайна номера на Картата и да не го съобщава на трети лица, освен на служители на Банката, ангажирани с

За ТексимБанк АД:  
Дата:

За Картодържателя:  
За Титуляря:  
За Поръчителя:

5

(За договори, обезпечени с поръчител)

обслужването на Картата, както и при плащане на търговци. Картодържателят е длъжен да пази в тайна своя ПИН код, еднократна (динамична) и статична секретна парола и/или парола за достъп до биометрична автентикация за плащания в Интернет, както и всички персонализирани защитни характеристики, като предприеме всички необходими мерки срещу узнаването им, в това число и при въвеждането им по време на транзакция, и да предотвратява всякакъв достъп и ползване на банковата си Карта от трети лица.

**Чл.11.** ПИН-кодът следва да бъде достояние единствено на Картодържателя. Картодържателят може да променя своя ПИН-код по всяко време чрез АТМ. Не се препоръчва ПИН-кодът да се състои от лесни за разгадаване комбинации от цифри - еднакви или поредни цифри, рождена дата и др.

**Чл.12.** При транзакции, извършвани чрез въвеждане на ПИН-код, правоимащо за Банката се явява лицето, което се легитимира чрез Картата и въвеждане на валидния за нея ПИН-код. При използване на Картата без въвеждане на ПИН-код, Картодържателят е длъжен да провери разписката от терминалното устройство и да я подпише, в случай че това се изисква, като подписът върху разписката следва да бъде еднакъв с този, положен върху гърба на Картата. С използване на Картата на ПОС устройство чрез поставяне/ прокарване/ допиране/ доближаване в/през/до устройството, а в случаите при които терминалното устройство го изисква - и с въвеждане на ПИН-код и/или с полагане на подпис върху документа за транзакцията, както и с предоставянето на еднократна (динамична) плюс статична секретна парола или чрез биометрична автентикация и/или кода CVC2/CVV2 при заплащане на стоки или услуги, поръчани по Интернет, телефон или други виртуални устройства, Картодържателят се идентифицира и удостоверява автентичността на съответната транзакция, дава съгласието си и нарежда на Банката да я изпълни, което безусловно го обвързва с последиците от транзакцията и Банката не отговаря за вреди или пропуснати ползи от изпълнението ѝ. При транзакции, извършвани по Интернет, телефон или други виртуални устройства, въвеждането на верни еднократна (динамична) и статична секретна парола или биометрична автентикация или код CVC2/CVV2 има правната сила на въведен ПИН код. Всяка транзакция, извършена по Интернет, телефон или други виртуални устройства, потвърдена чрез еднократна (динамична) плюс статична секретна парола или чрез биометрична автентикация и/или код CVC2/CVV2, се приема за осъществена от Картодържателя, с негово знание, участие и/или съгласие.

**Чл.13.** (1) Картодържателят/Титулярят е длъжен да:

- 1) Използва Картата в съответствие с Договора и настоящите Общи условия;
- 2) Уведомява незабавно след узнаването Банката за съмнения за или загубване, кражба, отнемане по друг начин, унищожаване, подправяне на Картата, както и за неправомерно използване на Картата или узнаване на ПИН-кода, еднократна (динамична) и/или статична секретна парола и/или отговор на подсещаш въпрос, парола за достъп до биометрична автентикация и/или код CVC2/CVV2 от друго лице, без съгласието на Картодържателя. В тези случаи Картодържателят може да уведоми и Националния оператор за плащания с карти БОРИКААД;
- 3) Уведомява незабавно след узнаването Банката за отразяването в неговата Карта/Сметка на всяка неразрешена от него транзакция или неточно изпълнената платежна операция, както и за всяка грешка или друго несъответствие при водене на Картата/Сметката от Банката, но не по – късно от 13 месеца от задължаване на Сметката. Смята се, че Титулярът/Картодържателят е узнал за неразрешената или неточно изпълнена операция най-късно с получаването на извлечението по чл. 28 от настоящите Общи условия.
- 4) Не записва ПИН – кода, еднократна (динамична) и/или статична секретната парола и/или отговора на подсещаш въпрос и/или парола за достъп до биометрична автентикация върху Картата, както и да не ги съхранява заедно с Картата. Картодържателят е длъжен да пази в тайна своя ПИН-код, еднократна(динамична) и/или статична секретна парола и/или отговор на подсещаш въпрос и/или парола за достъп до биометрична автентикация и/или код CVC2/CVV2 и да вземе всички необходими мерки срещу узнаването им от трети лица; въвежда ПИН-код на АТМ или ПОС и/или еднократна (динамична) и статична секретната парола и/или отговора на подсещаш въпрос и/или парола за достъп до биометрична автентикация и/или кода CVC2/CVV2 по начин, гарантиращ запазването им в тайна от неоторизирани от него трети лица.
- 5) Използва услугата "Сигурни плащания в Интернет"при извършване на транзакции в Интернет, в случаите когато Банката е предоставила тази възможност за съответния картов продукт и винаги когато тази възможност се предлага от търговеца;
- 6) Не предоставя информация за персоналната си еднократна (динамична) и/или статична секретна парола и/или подсещаш въпрос и/или парола за достъп до биометрична автентикация, независимо от какъв

За ТексимБанк АД:  
Дата:

За Картодържателя:  
За Титуляря:  
За Поръчителя:

6

(За договори, обезпечени с поръчител)

източник, по какъв повод и по какъв начин е получено запитването, освен в случаите на осъществяване на плащания в сайтовете на търговци, участващи в програмите Visa Secure и MasterCard ID Check.

- (2) Титулярят има право да поиска от Банката възстановяване на цялата сума по вече изпълнена и разрешена платежна операция чрез карта, ако тя е наредена от или чрез получателя и са спазени следните условия:
- а/ към момента на даване на разрешението за изпълнение на платежната операция не е посочена нейната точна стойност, и
  - б/ стойността на платежната операция надвишава очакваната от Картодържателя/Титуляря стойност с оглед на неговите предходни разходи за подобни операции и други специфични за случая обстоятелства, като Клиентът не може да се позовава на причини, свързани с извършена обмяна на валута, ако е приложен референтният обменен курс, уговорен с Банката.
- (3) Искането за възстановяване по предходната ал.2 се отправя от Титулярят в срок до 56 дни от датата, на която е била задължена сметката му. По искане на Банката Клиентът представя доказателства относно наличието на условията по ал. 2) от тези Общите условия.
- (4) В срок до 10 работни дни от получаване на искането по ал. 2 от този член Банката възстановява на Титуляря цялата сума на платежната операция или отказва възстановяването ѝ, като посочва основанията за отказ и органите, пред които Титулярят може да направи възражение, ако не приема изложените основания за отказ. Титулярят няма право на възстановяване, ако е дал съгласието си за изпълнение на платежната операция директно на Банката и Банката или получателят е предоставил или осигурил на разположение на Титуляря информация за предстоящата платежна операция по договорен начин най-малко 28 дни преди датата на изпълнение на платежната операция. Отговорността, предвидена по-горе, не се носи в случаите на извънредни и непредвидени обстоятелства извън контрола на страната, позоваваща се на съществуването на такива обстоятелства, последиците от които неизбежно биха настъпили въпреки положените усилия за тяхното предотвратяване, както и в случаите, когато Банката е действала в изпълнение на нормативно установено задължение според общностното право или законодателството на държава членка.

**Чл.14.** Уведомяването по чл. 13, ал. 1, т. 2. на Националния оператор-БОРИКА може да се извърши по всяко време на денонощието и е валидно, ако Картодържателят, Титулярят или трето лице съобщи трите си имена, ЕГН и номера на Картата. Уведомяването може да бъде извършено в рамките на работното време на Банката по факс или в писмена форма в банков салон или по всяко време на денонощието на посочените от Банката дежурни телефони. В случай на уведомяване по телефон, Картодържателят е длъжен в срок до 3 дни след това да представи на Банката уведомлението в писмена форма на хартиен носител. Уведомяването се извършва с оглед блокиране използването на Картата и минимизирането на вредите. Картодържателят и Титулярят са длъжни да оказват пълно съдействие за изясняване на случая и минимизиране на щетите.

**Чл.15.** В случай на задържане на Карта от банкомат, Картодържателят е длъжен да уведоми Банката. Не следва да бъде приемано предложение за оказване на съдействие от трети лица. Банката осигурява връщане на Картата или издаване на нова такава.

**Чл.16.** Титулярят има право да поиска писмено от Банката издаване на нова Карта: при изгубване или кражба на Картата, при компрометиране на данни за картата, при унищожаване или повреждане на Картата. При забравен ПИН-код на Картата, Картодържателят има право да поиска писмено или чрез заявка в Интернет банкиране от Банката издаване на нов ПИН-код, ако е технически възможно, или издаване на нова Карта.

**Чл.17.** Банката се задължава:

- 1) Да поддържа в 5-годишен срок записана информация, която позволява проследяване на транзакциите;
- 2) Да създаде необходимите условия за извършване и приемане на уведомления по чл. 13, т. 2 по всяко време;
- 3) Да предотвратява използването на Картата след уведомление по чл. 13, т. 2 в уговорения за това срок и да предприема всички възможни действия за предотвратяване на по-нататъшна употреба на Картата. Картодържателят и Титулярят не могат да правят възражения, основани на отношенията им с трети лица.

**Чл.18.** Банката има право да записва осъществявани с Картодържателя и Титуляря телефонни разговори или други комуникации, както с оглед проверка нарежданията на Картодържателя/Титуляря и тяхната автентичност, така и с оглед проверка спазване на вътрешните стандарти на Банката при извършване на банкови услуги.

За ТексимБанк АД:  
Дата:

За Картодържателя:  
За Титуляря:  
За Поръчителя:

7

(За договори, обезпечени с поръчител)

**Чл.19.** Картодържателят се задължава да не използва Картата за закупуване на стоки и услуги, чието притежание е забранено от законодателството на Република България, в нарушение на валутния режим на Република България, както и че ще спазва законодателството на страната, в която ползва Картата, регламентиращо мерките срещу изпиране на пари и финансиране на тероризъм. Банката не отговаря за сделките, по които Картодържателят извършва трансакции с използване на Картата.

**Чл.20.** Банката не отговаря за отказ да извърши наредена с Картата трансакция, в случай, че по картовата сметка няма свободен кредитен лимит. Банката не отговаря при отказ на трети лица да приемат трансакции с Картата или ако иницирана от Картодържателя трансакция с Картата не може да бъде извършена по причини, извън контрола на Банката.

**Чл.21.** Освен в случаите на доказан дефект при издаване на Картата, Банката не отговаря, когато Картата не може да бъде използвана поради: механична повреда; блокировка на Картата; технически проблеми; невярно уведомление за унищожаване, изгубване или отнемане на Картата.

**Чл.22.** Банката не отговаря за вреди, причинени в резултат на блокиране или деактивиране на Картата съгласно Договора и настоящите Общи условия.

**Чл.23.** Банката не носи отговорност за отказа от авторизация на плащанията с Картата, ако уведомлението за унищожаване, изгубване, кражба, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Картата е невярно.

**Чл.24.** Използването на Карта: с изтекъл срок на валидност; подлежаща на връщане на Банката; на блокирана или подправена Карта, е забранено и е основание за търсене на отговорност по съдебен ред.

## **V. Блокиране и деактивиране на Картата**

**Чл.25.** (1) Картата се блокира в необходимия за обработка технологичен срок по обективни причини, свързани със:

1. сигурността на Картата;
2. съмнение за неразрешена употреба на Картата, в това число последователно въведени три грешни ПИН кода;
3. употреба на Картата с цел измама;
4. значително нараснал риск Титулярят да не е в състояние да изпълни задължението си за плащане по Договора;
5. Картодържателят или Титулярят не изпълни което и да е свое задължение по Договора или по настоящите Общи условия;

В посочените случаи Банката уведомява Картодържателя и Титуляря за предприетите действия по телефон и/или чрез SMS, e-mail, писмо преди блокирането/деактивирането или непосредствено след това.

(2) Банката разблокира блокираната Карта в необходимия за обработка технологичен срок или я замества с нова Карта, при подаване на писмено искане лично от Титуляря, респективно - когато причините за блокирането отпаднат. Разходите за блокирането и разблокирането на Картата, респективно за преиздаване на Картата, са за сметка на Титуляря.

**Чл.26.** (1) Картата се деактивира в необходимия за обработка технологичен срок на едно от следните основания:

1. прекратяване действието на Договора;
  2. неполучена от Картодържателя Карта в срок от три месеца след издаването ѝ;
  3. издаване на нова Карта, заменяща действащата към момента Карта;
  4. връщане на Карта с отпечатани грешни данни или технически неизправна;
  5. при получено съобщение, че Титулярят или Картодържателят - физическо лице е починал;
  6. при настъпила предсрочната изискуемост на вземанията на Банката по Договора;
  7. при влизане в сила на правото на Титуляря на отказ от Договора.
- (2) Деактивирана Карта не може да бъде повторно активирана и следва да бъде унищожена. Подновена/преиздадена Карта в случаите на ал. 1, т. 3 и 4 се получава след връщане на старата.

(3) Преиздаване/подновяване на Картата се извършва:

1. служебно от Банката при изтичане срока на валидност на старата (подновяване);
2. след подаване на молба по образец на Банката и по следните причини: изгубена или открадната Карта, връщане на нова Карта с отпечатани грешни данни или технически неизправна/нечетима, невъзможност за

За ТексимБанк АД:  
Дата:

За Картодържателя:  
За Титуляря:  
За Поръчителя:

8

(За договори, обезпечени с поръчител)



активиране на блокирана Карта (преиздаване);

3. служебно от Банката при съмнение за неправомерно използване на Картата (преиздаване).

## **VI. Картова разплащателна сметка. Информация до Титуляря относно отделни платежни операции по картовата сметка.**

**Чл.27.** (1) Всяка Карта се издава към отделна картובה разплащателна сметка на името на Титуляря в Банката („Сметката“). Банката открива Сметката при сключването на Договора. По Сметката могат да се извършват само следните платежни операции с цел погасяване на задълженията по Договора:

а) вноски на каса в офисите на Банката или в офисите на „Изипей“ АД на територията на страната;

б) входящи преводи на суми от други платежни сметки в Банката или наредени от друга кредитна или платежна институция;

(2) Картодържателят може да ползва налични суми по Сметката или суми от предоставения съгласно Договора кредитен лимит само чрез Картата. По изключение и със специално одобрение на Банката в случаите на блокиране на Картата Титулярят има право да получи наличните суми по Сметката в брой на каса в офис на Банката.

(3) При наличие на кредитно салдо по Сметката, Банката не начислява и не дължи възнаградителна лихва върху тези суми.

(4) Сметката се закрива служебно от Банката при прекратяване на Договора и деактивиране на Картата. Сумите, налични по Сметката при закриването ѝ, се изплащат на Титуляря в брой на каса в офис на Банката или по негово нареждане са превеждат по платежна сметка в друга кредитна или платежна институция.

**Чл.28.** (1) Ежемесечно, Банката предоставя на Титуляря извлечение с информация за транзакциите, извършени с Картата през предходния месец, която съдържа: данни, позволяващи идентифициране на транзакцията; сумата на транзакцията в съответната валута, както и равностойността ѝ в друга валута /приложения обменен курс/, ако има обмяна; размера на всички такси и комисиони, приложени за отделните видове транзакции. Титулярят получава месечното извлечение по посочения от него в Искането за издаване на кредитна карта начин (на хартиен носител, на разположение на Картодържателя в обслужващия го офис на Банката или на посочения от Картодържателя email). Извлечение, с транзакции, извършени чрез допълнителна карта се предоставя и на Картодържателя при поискване.

(2) Банката има право да предоставя информация по телефона за дължимите във връзка с ползването на Картата суми и извършените транзакции на лицето, което се идентифицира чрез лични данни и кодовата дума, посочена от Титуляря в Искането за издаване на карта.

**Чл.29** (1) В случай на необходимост от превалутиране при осчетоводяване на транзакции, Банката прилага следните правила за превалутиране - за всяка операция с банкова карта, издадена от „Тексим Банк“ АД, извършена в страната или чужбина, сумата на операцията се превалутира от валутата на операцията във валутата на сетълмент сметката на Банката (в евро - за транзакции в чужбина и в лева - за транзакции в България) по курс, определен за съответния ден от Международната картובה организация (Mastercard или VISA), чието лого картата носи или по курс, определен от БНБ. Отделно от горното Банката превалутира сумата, с която е задължена/заверена сетълмент сметката ѝ, във валутата на сметката на Титуляря/Картодържателя към датата на осчетоводяване както следва:

1. За транзакции с кредитни карти от тип „Плащане на стоки и услуги чрез ПОС устройства, включително виртуални“, „Плащане на услуги чрез АТМ устройства“, „Превод между платежни сметки чрез АТМ устройства“:

а) За сметки в лева или евро – по курс за картови операции, който се формира:

- от евро в лева стойността на курс продава на Банката за безкасови операции, увеличена с 0.50%;

- от лева в евро стойността на курс купува на Банката за безкасови операции, намален с 0.50%;

б) За сметки в щатски долари се формира от:

- от евро в лева стойността на курс продава на Банката за безкасови операции, увеличена с 0.50% и от лева в щатски долари по курс купува на Банката за безкасови операции.

- от лева в щатски долари стойността на курс купува на Банката за безкасови операции, намален с 0.50%.

2. За транзакции с кредитни карти от тип „Теглене на пари в брой чрез АТМ и ПОС устройства“:

а) За сметки в лева или евро – по курс за картови операции, който се формира от:

- от евро в лева стойността на курс продава на Банката за безкасови операции, увеличена с 1.00%;

За ТексимБанк АД:  
Дата:

За Картодържателя:  
За Титуляря:  
За Поръчителя:

9

(За договори, обезпечени с поръчител)

- от лева в евро стойността на курс купува на Банката за безкасови операции, намален с 1.00%;

б) За сметки в щатски долари се формира от:

- от евро в лева стойността на курс продава на Банката за безкасови операции, увеличена с 1.00% и от лева в щатски долари по курс купува на Банката за безкасови операции.

- от лева в щатски долари стойността на курс купува на Банката за безкасови операции, намален с 1.00%.

(2) „Тексим Банк“ АД обявява ежедневно на официалната си интернет страница – [www.teximbank.bg](http://www.teximbank.bg) валутните курсове на: Международните картови организации (Mastercard и VISA), „Тексим Банк“ АД, Европейската Централна Банка (ЕЦБ), прилаганите от „Тексим Банк“ АД валутни курсове при превалутиране, както и изражението им в процентна надбавка спрямо последния наличен референтен курс на еврото, публикуван от ЕЦБ.

**Чл.30.** Размерът на задълженията на Титуляря се установява въз основа на записванията по счетоводните сметки на Банката. Обстоятелството, че Титуляря не е получил извлечение за извършени с Картата транзакции, не го освобождава от задължението да погасява задълженията по Договора си в срок.

## **VII. Такси и комисиони**

**Чл.31.** За издаването и обслужването на Картата и за предоставените платежни услуги чрез Картата, Банката събира таксите и комисионите, посочени в раздел II на Приложение №1 към настоящите Общи условия. Дължимите от Титуляря такси се събират служебно от наличните суми по Сметката, респективно от кредитния лимит. Промени в таксите и комисионите се извършват по реда за промяна на настоящите Общи условия.

## **VIII. Срок на валидност на Картата.**

**Чл.32.** Всяка Карта се издава със срок на валидност 2( две) или 3 (три) години, считано от последния ден на месеца на издаването ѝ, и изтича в 24.00 часа на последния ден от посочения на Картата месец. Картата се подновява служебно от Банката при изтичането на срока на валидност, освен ако междуременно не са налице основания за прекратяване на Договора, или ако Титулярят е уведомил писмено Банката, че не желае преиздаване на Карта. Новата Карта може да се получи от Картодържателя не по-рано от 10 работни дни преди изтичане срока на валидност на старата Карта. При получаване на новата Карта, Картодържателят връща старата такава, която се унищожава в негово присъствие. Банката има право да не поднови Карта, която не е използвана през последните 6 месеца от срока ѝ на валидност.

## **IX. Допълнителни карти**

**Чл.33.** (1) По искане на Титуляря и при предлагане на тази услуга от Банката, Банката издава към Сметката му допълнителни Карти на пълнолетни или непълнолетни лица с документ за самоличност. За издаването на допълнителна Карта между Титуляря, допълнителния Картодържател и Банката се сключва допълнително споразумение към Договора.

(2) Допълнителната Карта и пликът с ПИН към нея се получават от допълнителния Картодържател, а ако същият е непълнолетно лице - от Титуляря.

(3) Издаването и ползването на допълнителните Карти е изцяло на собствен риск и отговорност на Титуляря, който поема отговорността за всички действия, извършени с допълнителната Карта. Всички операции и такси и комисиони по операции, извършени с допълнителна Карта, са за сметка на Титуляря. Всички условия за използване на основната Карта важат и спрямо допълнителната Карта.

(4) Титулярят има право да променя транзакционните лимити за допълнителната Карта, да блокира и да деактивира допълнителната Карта без съгласието на картодържателя на допълнителната Карта. Картодържател на допълнителна Карта няма право да променя транзакционните лимити и да разблокира блокирана от Титуляря Карта, освен ако Титулярят не е дал изричното си съгласие за това.

(5) Допълнителната Карта се деактивира автоматично при настъпване на обстоятелствата по чл.26, ал.1, т.1, 5-7 от настоящите Общи условия.

## **X. Решаване на спорове**

### **Чл.34.**

(1) Титулярят има право, чрез подаване на писмено възражение до Банката, да оспори отразени по Сметката и Картата платежни операции пред Банката без неоснователно забавяне, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаването на Сметката.

(2) Банката разглежда постъпилите възражения в срок до 15 работни дни от получаването им. По изключение, когато Банката не може да се произнесе в посочения срок по независещи от нея причини, Банката уведомява

Титуляря за причините за забавата, както и за срока, в който ще получи решение. Във всички случаи срокът за получаване на решение не може да надвишава 35 работни дни от получаването на възражението.

(3) Ако Банката не се произнесе в сроковете по предходната алинея, както и когато решението не удовлетворява Титуляря, спорът може да се отнесе за разглеждане и решаване съгласно разпоредбите на ЗПУПС пред Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите на адрес: гр. София 1000, пл. „Славейков” № 4А, ет. 3, телефон +359 2 9330577, факс +359 2 9884218, електронна поща [adr.payment@kzp.bg](mailto:adr.payment@kzp.bg), интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg) и <http://abanksb.bg/pkps>, или пред компетентния български съд.

## **XI. Участие в програмата LoungeKey Associate+**

**Чл.35.(1)** Към всяка Карта Visa Platinum, Банката предоставя безплатно на Картодържателя членство в програмата LoungeKey Associate+, стандартен пакет, осигуряващ достъп до над 850 ВИП салона по летища в целия свят на преференциална цена, независимо от авиокомпанията и класата, в която клиентът пътува. Подробна информация за условията за ползване на Lounge Key Associate+, за ВИП салоните, участващи в програмата, работно време и Общите условия за ползване (Conditions of use), които Картодържателят приема за приложими при ползване на LoungeKey Associate+, са публикувани на интернет страницата с адрес: <https://www.loungekey.com>. Картодържателят може да се регистрира на интернет страницата с адрес: <https://www.loungekey.com/teximbank>, с което получава достъп до персонална информация за ползването от него услуги на LoungeKey Associate+, както и възможност за активиране на профил в мобилното приложение на LoungeKey Associate+. За регистрацията Картодържателят следва да въведе номер на валидна кредитна карта Visa Platinum, издадена от Тексим Банк АД, както и други персонални данни, чрез които се идентифицира като ползвател на Услугата.

(2) Банката не носи отговорност за невярна, неточна или непълна информация, обявена от програмата LoungeKey Associate+, както и за вреди и/или допълнителни разходи, настъпили за Картодържателя в резултат от промени в условията за ползване на LoungeKey Associate+.

(3) Членството в програмата LoungeKey Associate+ е със срок на валидност от 12 месеца от издаване на картата, след което се подновява за нов срок от 12 месеца, до изтичане валидността на Картата Visa Platinum. Банката не носи отговорност при невъзможност за ползване на LoungeKey Associate+ в периода от изтичане валидността на Картата до издаване на нова Карта, В случай на прекратяване на Договора или ако Картата Visa Platinum бъде деактивирана на друго основание съгласно настоящите Общи условия, се прекратява и правото на ползване на програмата LoungeKey Associate+.

(4) В случай на изгубване, противозаконно отнемане, унищожаване, повреждане, подправяне или използване по друг неправилен начин на кредитната карта Visa Platinum, Картодържателят е длъжен да уведоми Банката незабавно. Титулярят носи отговорност за всички посещения във ВИП салони, извършени посредством членството в програмата LoungeKey Associate+ и направените в тази връзка разходи преди момента на уведомяването по предходното изречение.

**Чл.36(1)** Картодържателят може да ползва услуги на програмата LoungeKey Associate+ лично или заедно с придружаващи го лица на преференциална цена от 28 евро на човек за посещение. Достъпът до всеки от салоните, включени в програмата LoungeKey Associate+, се таксува директно от картата Visa Platinum на клиента.

(2) За да заяви ползването на LoungeKey Associate+, при всяко посещение на летищен салон, Картодържателят следва да информира персонала на летищния салон и да се идентифицира пред него, като му представи своята валидна и активирана Visa Platinum кредитна карта, издадена от Банката, както и валиден документ за самоличност (лична карта/паспорт/шофьорска книжка) и бордна карта, ако същите бъдат изискани за проверка.

(3) Всички жалби по отношение на ползване на услугата LoungeKey Associate+ следва да бъдат отправени в писмен вид до LoungeKey Limited чрез Банката, в срок до 2 месеца от датата на посещението в съответния салон.

(4) Банката не носи отговорност за промени в предлаганите от операторите на ВИП салоните стоки и услуги, както и за качеството им, и не е страна в отношенията между тях и Клиентите. Банката може само да посредничи при разрешаването на спорове, възникнали между операторите на ВИП салоните и Картодържателя.

(5) Банката може да прекрати участие в програмата LoungeKey Associate+, за което следва надлежно да

За ТексимБанк АД:  
Дата:

За Картодържателя:  
За Титуляря:  
За Поръчителя:

11

(За договори, обезпечени с поръчител)

уведоми Картодържателя и Титуляря. В случай на прекратяване на договорните отношения Банката, както и LoungeKey Limited, не дължат неустойки или обезщетения.

## **XII. Други условия**

**Чл.37.** С факта на подписването на Договора, Титулярят предоставя на Банката право да съобщава на Националния оператор - БОРИКА АД и на съответната международна картова организация информация за състоянието на Сметката и Картата.

**Чл.38.** (1) Банката има право да променя едностранно настоящите Общи условия, включително таксите, комисионите и транзакционните лимити, като уведоми Титуляря съобразно законоустановения ред, в срок от два месеца преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила. В случай че Титулярят не заяви в писмен вид, че не приема тези промени, същите се считат за влезли в сила спрямо него. Титулярят има право да прекрати Договора преди датата, на която е предложено промените в Общите условия да влязат в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.

(2) Когато Банката разширява обхвата на услугите, които могат да се използват с Картата, се счита че Титулярят е дал съгласие за това, когато ако е необходимо, Титулярят или Картодържателят заяви услугата в офис на Банката или чрез технически средства за комуникация, както и като използва новата услуга за първи път, като в тези случаи срокът по ал.1 по-горе не се прилага.

(3) Титулярят има право при поискване да получи условията на рамковия договор, както и предварителната информация по чл. 60 от ЗПУПС на хартиен или друг дълготраен носител (електронна поща).

**Чл.39.**(1) Всички уведомления и изявления във връзка със сключването валидността и прекратяването на Договора за международна кредитна карта Mastercard/VISA и настоящите Общи условия трябва да бъдат направени в писмена форма и ще се считат получени, ако по факс, чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата с обратна разписка, или електронна поща и/или SMS, достигнат до адреса на Титуляря, посочен в Договора. Адрес за кореспонденция с Банката е адреса ѝ на управление, вписан в Търговския регистър при Агенция по вписванията. В случай, че Титулярят промени адреса си, посочен в договора, същият е длъжен да уведоми писмено Банката, като посочи новия си адрес, като до получаването на такова уведомление, всички съобщения достигнали до последния деклариран адрес на Титуляря ще се считат за получени. За промяната в адреса на управление на Банката, Титуляря ще се счита за уведомен с вписване на промяната в Търговския регистър.

(2) Всички уведомления от БАНКАТА до Картодържателя, които съгласно и настоящите общи условия се изпращат чрез електронна поща и/или SMS, ще бъдат изпращани на e-mail адреса, респективно на мобилния телефон на Картодържателя, посочени в подписаното от Титуляря искане за издаване на кредитна карта. Титулярят е длъжен да уведомява писмено БАНКАТА своевременно за всяка промяна на тези данни за контакт, като до получаването на такова уведомление, всички съобщения изпратени на последния деклариран e-mail адрес или мобилен телефон ще се считат за получени.

(3) Банката осигурява възможност за получаване на съобщения, уведомления, както и приема възможността за управление на параметри по картата от Картодържателя и/или Титуляря по електронен път въз основа на сключен отделен договор за ползване на услугата Интернет банкиране

**Чл.40.** Договорът за международна кредитна карта Mastercard/VISA се сключва на български език. Комуникацията по време на действието на Договора ще се осъществява също на български език..

**Чл.41.** За неуредените с настоящите Общи условия въпроси относно издаването и обслужването на Картите и платежните услуги, които Банката предоставя на Титулярите и Картодържателите чрез използване на международни кредитни карти като електронни платежни инструменти, се прилагат разпоредбите на ЗПУПС и Наредба № 3 на БНБ и приложимото българско законодателство.

Приложение 1 - Тарифа за транзакционни лимити, такси и комисиони.

Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на „Тексим Банк“ АД с Протокол № 71 от 28.07.2014 г. и влизат в сила от датата на приемането им, изменени са с: Протокол №41 от 02.08.2017 г., Протокол № 36от 19.07.2018 г., Протокол №38/25.07.2019г., Протокол № 40/08.08.2019г.,Протокол № 59/12.12.2019 г., Протокол №10/18.02.2020 г., Протокол №21./09.04.2020 г. , Протокол № 52/10.09.2020 г., Протокол № 17/11.03.2021 г. и Протокол № 21/25.03.2021 г. от заседание на УС на „ТЕКСИМ БАНК“ АД.

За ТексимБанк АД:  
Дата:

За Картодържателя:  
За Титуляря:  
За Поръчителя:

12

(За договори, обезпечени с поръчител)



## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

към Общи условия на „Тексим Банк“ АД за издаване и обслужване на международни кредитни карти

### РАЗДЕЛ I – Приложими стандартни транзакционни лимити

Mastercard Texim Bank – HomeMax / TEMPO						
Транзакции в България	Покупка на стоки и услуги		Теглене на пари в брой		Общо	
	Лева	EUR	Лева	EUR	Лева	EUR
Макс. на транзакция	3000	1500	2000	1000		
24 часов лимит	3000	1500	4000	2000	4000	2000
7 дневен лимит	4000	2000	4000	2000	6000	3000
Транзакции извън България						
Макс. на транзакция	6000	3000	2000	1000		
24 часов лимит	6000	3000	4000	2000	10000	5000
7 дневен лимит	10000	5000	4000	2000	10000	5000
Брой транзакции за 24 часа	30					
Брой транзакции за 7 дни	50					
Макс. брой на въвеждане на ПИН	3					

Mastercard Standard						
Транзакции в България	Покупка на стоки и услуги		Теглене на пари в брой		Общо	
	Лева	EUR	Лева	EUR	Лева	EUR
Макс. на транзакция	3000	1500	2000	1000		
24 часов лимит	3000	1500	4000	2000	4000	2000
7 дневен лимит	4000	2000	4000	2000	6000	3000
Транзакции извън България						
Макс. на транзакция	6000	3000	2000	1000		
24 часов лимит	6000	3000	4000	2000	10000	5000
7 дневен лимит	10000	5000	4000	2000	10000	5000
Брой транзакции за 24 часа	30					
Брой транзакции за 7 дни	50					
Макс. брой на въвеждане на ПИН	3					

Visa Gold						
Транзакции в България	Покупка на стоки и услуги		Теглене на пари в брой		Общо	
	Лева	EUR	Лева	EUR	Лева	EUR
Макс. на транзакция	14000	7000	6000	3000		
24 часов лимит	14000	7000	6000	3000	14000	7000
7 дневен лимит	20000	10000	10000	5000	20000	10000
Транзакции извън България						
Макс. на транзакция	14000	7000	6000	3000		
24 часов лимит	14000	7000	6000	3000	14000	7000

За ТексимБанк АД:  
Дата:

За Картодържателя:  
За Титуляря:  
За Поръчителя:

13

(За договори, обезпечени с поръчител)

7 дневен лимит	20000	10000	16000	8000	20000	10000
Брой транзакции за 24 часа	30					
Брой транзакции за 7 дни	50					
Макс. брой на въвеждане на ПИН	3					

Visa Platinum						
Транзакции в България	Покупка на стоки и услуги		Теглене на пари в брой		Общо	
	Лева	EUR	Лева	EUR	Лева	EUR
Макс. на транзакция	25000	12500	10000	5000		
24 часов лимит	25000	12500	10000	5000	25000	12500
7 дневен лимит	70000	35000	20000	10000	70000	35000
Транзакции извън България						
Макс. на транзакция	30000	15000	10000	5000		
24 часов лимит	30000	15000	20000	10000	30000	15000
7 дневен лимит	80000	40000	30000	15000	80000	40000
Брой транзакции за 24 часа	30					
Брой транзакции за 7 дни	70					
Макс. брой на въвеждане на ПИН	3					

## РАЗДЕЛ II - Такси и комисиони за издаване и обслужване на международни револвиращи кредитни карти

Общи условия за издаване	Mastercard Texim Bank – HomeMax/Tempo	Mastercard Standard	Visa Gold	Visa Platinum
1. Издаване на основна карта или подновяване на карта поради изтекъл срок на валидност	безплатно	безплатно	безплатно	безплатно
2. Подновяване поради загубване, открадване, повреда и др. по време на срока на валидност на картата	BGN 20	BGN 20	BGN 20	BGN 20
3. Експресно издаване на карта	BGN 100	BGN 100	BGN 100	безплатно
4. Годишна такса за поддръжка на кредитна карта	без такса	BGN 40 /събира се след края на първата година/	BGN 90 /събира се след края на първата година/	BGN 200/събира се след края на първата година/
5. Доставка на карта до посочен адрес в България	без такса	BGN 10	BGN 10	BGN 10
6. Експресна доставка на карта до посочен адрес в България	BGN 30	BGN 30	BGN 30	BGN 30
Транзакции с кредитни карти в България	Mastercard Texim Bank – HomeMax/Tempo	Mastercard Standard	Visa Gold	Visa Platinum
1. Теглене на пари в брой с				

За ТексимБанк АД:  
Дата:

За Картодържателя:  
За Титуляря:  
За Поръчителя:

14

(За договори, обезпечени с поръчител)

кредитна карта				
- от собствен АТМ	BGN 3 +1.5%	BGN 3 +1.5%	BGN 3 +1.5%	BGN 3 +1.5%
- чрез ПОС терминал в офис на банката	BGN 4 +1.5%	BGN 4 +1.5%	BGN 4 +1.5%	BGN 4 +1.5%
- от АТМ на друга банка	BGN 5 + 2% мин.BGN 10	BGN 5 + 2% мин.BGN 10	BGN 5 + 2% мин.BGN 10	BGN 5 + 2% мин.BGN 10
- чрез ПОС терминал в офис на друга банка	BGN 7 +1.5% мин.BGN 15	BGN 7 +1.5% мин.BGN 15	BGN 7 +1.5% мин.BGN 15	BGN 7 +1.5% мин.BGN 15
2. Плащане на стоки и услуги чрез ПОС терминал	безплатно	безплатно	безплатно	безплатно
3. Плащане на периодични сметки чрез АТМ, по телефон и в Интернет/Врау	безплатно	безплатно	безплатно	безплатно
4. Парични преводи с карта от АТМ	BGN 2 + 1%	BGN 2 + 1%	BGN 2 + 1%	BGN 2 + 1%
5. Получаване на пари в брой при покупка от търговски обект	неприложимо	неприложимо	BGN 1.50	BGN 1.50
<b>Транзакции с кредитни карти в чужбина</b>	<b>Mastercard Texim Bank – HomeMax/Tempo</b>	<b>Mastercard Standard</b>	<b>Visa Gold</b>	<b>Visa Platinum</b>
1. Теглене на пари в брой от АТМ				
- Теглене на пари в брой от АТМ в страни от ЕИП	BGN 5 + 2% мин.BGN 10	BGN 5 + 2% мин.BGN 10	BGN 5 + 2% мин.BGN 10	BGN 5 + 2% 7 мин.BGN 10
- Теглене на пари в брой от АТМ извън страни от ЕИП	BGN 7 + 3% мин.BGN 10	BGN 7 + 3% мин.BGN 10	BGN 7 + 3% мин.BGN 10	BGN 7 + 3% мин.BGN 10
2. Теглене на пари в брой от ПОС терминал				
- Теглене на пари в брой от ПОС терминал в страни от ЕИП	BGN 7 + 1.5% мин.BGN 15	BGN 7 + 1.5% мин.BGN 15	BGN 7 + 1.5% мин.BGN 15	BGN 7 + 1.5% мин.BGN 15
- Теглене на пари в брой от ПОС терминал в страни извън ЕИП	BGN 7 + 3% мин.BGN 15	BGN 7 + 3% мин.BGN 15	BGN 7 + 3% мин.BGN 15	BGN 7 + 3% мин.BGN 15
3. Плащане на стоки и услуги чрез ПОС терминал	безплатно	безплатно	безплатно	безплатно
4. Възстановяване /получаване на средства по картова сметка чрез картова операция /Refund/	1.3%	1.3%	1.3%	1.3%
<b>Допълнителни операции с кредитни карти</b>	<b>Mastercard Texim Bank – HomeMax/Tempo</b>	<b>Mastercard Standard</b>	<b>Visa Gold</b>	<b>Visa Platinum</b>
1. Такса за блокиране/деблокиране на кредитна карта	- BGN 10 при заявка в офис на Банката - BGN 2 през Интернет банкиране	- BGN 10 при заявка в офис на Банката - BGN 2 през Интернет банкиране	- BGN 10 при заявка в офис на Банката - BGN 2 през Интернет банкиране	Безплатно - BGN 2 през Интернет банкиране
2. Промяна на местните и/или	- BGN 15 при заявка	- BGN 15 при	- BGN 15 при	- BGN 15 при

международните лимити	в офис на Банката - BGN 5 през Интернет банкиране	заявка в офис на Банката - BGN 5 през Интернет банкиране	заявка в офис на Банката - BGN 5 през Интернет банкиране	заявка в офис на Банката - BGN 5 през Интернет банкиране
3. Разблокиране на 3 грешни последователно въведени ПИН кода	- BGN 5 при заявка в офис на Банката - BGN 1 през Интернет банкиране	- BGN 5 при заявка в офис на Банката - BGN 1 през Интернет банкиране	- BGN 5 при заявка в офис на Банката - BGN 1 през Интернет банкиране	- BGN 5 при заявка в офис на Банката - BGN 1 през Интернет банкиране
4. Промяна на ПИН код от ATM от картодържател	безплатно	безплатно	безплатно	безплатно
5. Справка за наличност и последни 5 транзакции от ATM в България	BGN 0.50	BGN 0.50	BGN 0.50	BGN 0.50
6. Справка за наличност през системата на ePay.bg	безплатно	безплатно	безплатно	безплатно
7. Потвърждение на ATM терминал от картодържател на желанието за плащане с банкова карта по Интернет	Прилага се съответната такса за плащане чрез ПОС терминал в България	Прилага се съответната такса за плащане чрез ПОС терминал в България	Прилага се съответната такса за плащане чрез ПОС терминал в България	Прилага се съответната такса за плащане чрез ПОС терминал в България
8. Извличение по кредитни карти: /Движение по карта/	Mastercard Texim Банк HomeMax/Tempo	Mastercard Standard	Visa Gold	Visa Platinum
- при поискване в Тексим Банк АД	безплатно	безплатно	безплатно	безплатно
- чрез интернет банкиране	безплатно	безплатно	безплатно	безплатно
9. Справка за наличност по карта от банкомат в чужбина.	BGN 1.50	BGN 1.50	BGN 1.50	BGN 1.50
10. Генериране на нов ПИН-код	- BGN 10 при заявка в офис на Банката - BGN 3 през Интернет банкиране	- BGN 10 при заявка в офис на Банката - BGN 3 през Интернет банкиране	- BGN 10 при заявка в офис на Банката - BGN 3 през Интернет банкиране	- BGN 10 при заявка в офис на Банката - BGN 3 през Интернет банкиране
11. Неоснователно оспорване на транзакция	BGN 30	BGN 30	BGN 30	BGN 30
12. Отказана авторизация по транзакция	BGN 0.40	BGN 0.40	BGN 0.40	BGN 0.40
13. Такса за превишен кредитен лимит	BGN 20	BGN 20	BGN 20	без такса
14. Застрахователен пакет по карта	неприложимо	безплатно	безплатно	безплатно
15. Такса посещение на ВИП салон на летище по програмата LoungeKey	неприложимо	неприложимо	неприложимо	Прилага се таксата на оператора в



Associate+ за картодържатели на Visa Platinum карти и придружаващи ги лица				размер на 28 евро (на човек за 1 посещение)
т.16. Такса повторно генериране на първоначална статична парола за 3DS плащания в интернет	BGN 4.00	BGN 4.00	BGN 4.00	BGN 4.00

За ТексимБанк АД:  
Дата:

За Картодържателя:  
За Титуляря:  
За Поръчителя:

17

(За договори, обезпечени с поръчител)