

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИНТЕРНЕТ И МОБИЛНО БАНКИРАНЕ НА „ТЕКСИМ БАНК” АД

Настоящите Общи условия, заедно с Общите условия към рамков договор за откриване и обслужване на банкова платежна сметка и извършване на платежни операции, Ръководствата за Интернет банкиране и за Мобилно банкиране, подписаните от Клиентите и от Банката - Искане за регистрация за извършване на банкови операции/Искане за регистриране на мобилно устройство, както и Тарифата за таксите и комисионните на „Тексим банк“ АД и всички приложения към тях, уреждат отношенията между Банката и нейните Клиенти, както и допълнителните и специфични условия, процедури, права и задължения на страните във връзка с предоставяне от „Тексим банк“ АД (Банката) и ползване от Клиентите на услуги, чрез системите за „Интернет банкиране“ и „Мобилно банкиране“.

Общите условия са задължителни за Клиентите и Потребителите, представляват неразделна част от Искане за регистрация за извършване на банкови операции/Искане за регистрация на мобилно устройство, подписано/и от Банката и Потребителя, и заедно с Общите условия към рамков договор за откриване и обслужване на банкова платежна сметка и извършване на платежни операции на „Тексим Банк“ АД и Приложенията към тях имат правното действие и последиците на рамков договор по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС).

„Тексим Банк“ АД е търговска банка, със седалище: град София, район „Възраждане“, п.к.1303 и адрес на управление: бул. „Тодор Александров” № 117, вписана е в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 040534040 и притежава лиценз за осъществяване на банкова дейност, включително и като доставчик на платежни услуги. Дейността на Банката се регулира от Българската народна банка, с адрес: град София, площад „Княз Александър Батенберг“ № 1. Електронният адрес на Банката е www.teximbank.bg.

По смисъла на настоящите Общи условия и на Ръководствата за Интернет банкиране и за Мобилно банкиране:

„Клиент“ е всяко физическо и юридическо лице, от чието име и за чиято сметка се извършват действия в системата за Интернет/Мобилно банкиране, както следва: Физически лица, лично или чрез упълномощени от тях физически лица, притежаващи персонален КЕП и/или ПИН код за Мобилно банкиране; и Юридически лица, чрез техните законни представители и/или упълномощени физически лица, притежаващи персонален КЕП/ПИН код за Мобилно банкиране;

„Потребител“ е всяко регистрирано в системата за Интернет/Мобилно банкиране физическо лице, с определени от Титуляря/ите на Клиента права, посочени в Искането за регистрация. Потребителят може да бъде единствено физическо лице, със съответните права на Титуляр или Упълномощен за извършване на действия чрез системата за Интернет/Мобилно банкиране;

„Титуляр“ при Клиент - физическо лице е самото физическо лице, а при Клиент - юридическо лице е всяко физическо лице - представител по закон или по пълномощие;

„Упълномощен“ при Клиент - физическо и юридическо лице е всяко лице, упълномощено от Титуляря/ите, чрез представяне на нотариално заверено пълномощно или пълномощно, подписано от Титуляря/ите в офис на Банката в присъствието на оторизирани служители на Банката;

„КЕП“ е квалифициран електронен подпис, по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), означава усъвършенстван електронен подпис, който е създаден от устройство за създаване на квалифициран електронен подпис, основава се на квалифицирано удостоверение за електронни подписи и има значението на саморъчен подпис, положен от Потребителя;

„КУЕП“ е квалифицирано удостоверение за електронен подпис“, по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), означава удостоверение за електронни подписи, което се издава от доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги и отговаря на изискванията, предвидени в Регламент (ЕС) № 910/2014.

„Потребителско име“ и/или „Парола“ са електронен подпис и/или усъвършенстван електронен подпис, по смисъла на ЗЕДЕУУ и имат значението на саморъчен подпис, положен от Потребителя;

„ПИН код“ е електронен подпис или усъвършенстван електронен подпис, по смисъла на ЗЕДЕУУ и има значението на саморъчен подпис, положен от Потребителя на системата за Мобилно банкиране;

„Приложение за Мобилно банкиране (мобилно приложение)“ е софтуерен продукт (програма), който се предоставя на Клиента и се инсталира на мобилното устройство за ползване на системата за Мобилно банкиране.

I. ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ

1. Предоставяни услуги чрез системата за Интернет банкиране

Банката предоставя следните услуги, които Клиентите могат да получават и ползват, чрез системата за Интернет банкиране: Левови и валутни преводи в страната и чужбина; Експресни междубанкови левови

преводи чрез системата РИНГС; Валутни преводи чрез системите SWIFT и Бисера 7; Масови плащания; Автоматични фиксирани преводи; Откриване и закриване на разплащателни и разполагаеми сметки в лева и чуждестранна валута; Подаване на заявки за издаване на банкови карти; Извършване на действия по управление на банкови карти; Погасяване на задължения по кредитни карти; Справочна информация за извършени операции с банкови карти; Откриване и закриване на депозитни сметки в лева и чуждестранна валута; Откриване и закриване на спестовни влогове в лева и чуждестранна валута; Задаване на права и лимити за банкови операции на упълномощени от клиента лица; Покупко-продажба на валута; Договаряне на валутни курсове при извършване на преводи и покупко-продажба на валута; Справочна информация и извлечения за всички сметки, открити в Банката; Справочна информация за състоянието на кредитни задължения; Кандидатстване за кредит на физическо лице; Получаване на персонално предложение за кредит на физическо лице; Подаване на заявка за теглене на пари в брой; Съгласие за директен дебит; Предложения на Банката за нови продукти и услуги; Регистрация и управление на SMS/E-MAIL известяване и други информационни услуги за Клиентите.

2. Регистрация в системата за Интернет банкиране

Регистрация на Клиенти на Банката в системата за Интернет банкиране може да се извършва за физически и юридически лица, чрез подаване от Клиента на писмена заявка по образец на Банката - „Искане за регистрация за извършване на банкови операции“ (Искане) в офис на Банката. Подписвайки Искането, Клиентът сключва с Банката безсрочен рамков договор за ползване на платежни и други услуги чрез системата за Интернет банкиране.

2.1. Клиентите физически лица се регистрират и използват системата за Интернет банкиране с персонално квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис (КУКЕП), издаден на тяхно име. Клиентите юридически лица се регистрират и използват системата за Интернет банкиране с персонален КУКЕП на физическо лице, след идентификация на регистрираното юридическо лице в офис на Банката и дефиниране на сметките (на юридическото лице), за които Потребителят - физическо лице има право да извършва съответните действия. При подаване на заявка за регистрация в системата за Интернет банкиране не е необходимо Клиентът или Потребителят да имат открита сметка в Банката. Конкретните стъпки и действия за регистрация на Клиент в системата за Интернет банкиране са посочени в Ръководство на потребителя за услугата Интернет банкиране (Ръководство), което е достъпно в сайта на Банката на адрес: <http://www.teximbank.bg/>.

3. Гаранции, защитни мерки и изисквания за сигурност в системата за Интернет банкиране. Електронен подпис

Сигурността на системата за Интернет банкиране се осигурява посредством: Криптиране на информацията между уеб браузера на Потребителя до уеб сървъра на Банката, чрез използване на https протокол за свързаност; Гарантиране на идентификацията и достъпа на Потребителя до системата чрез задължително използване на персонално квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис (КУКЕП), потребителско име и парола. Системата допуска използване на КУКЕП от всички легитимни доставчици на удостоверителни услуги в България.

3.1. Допълнителните задължения и отговорности на Клиента/Потребителя, във връзка със сигурността при използване на системата за Интернет банкиране, са както следва: Да пази посочените ПИН, КУКЕП, потребителско име и парола от неоторизиран достъп до тях, като не ги съобщава, и ги съхранява на сигурни и недостъпни за трети лица места, отделно от техническия носител на КУКЕП и от компютъра, който се използва за работа в системата за Интернет банкиране.

3.2. Персоналният идентификационен номер (ПИН) за КЕП, както и потребителското име и парола на Клиента/Потребителя, представляват персонализирани защитни характеристики по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи при използването на системата за Интернет банкиране.

3.3. КЕП, както и паролата и потребителското име, които се използват при вход в системата за Интернет банкиране, са електронен подпис по смисъла на ЗЕДЕУУ и имат значението на саморъчен подпис, положен от Клиента/Потребителя, с което Клиентът/Потребителят изрично се съгласява, подписвайки Искането. Всяко влизане в системата за Интернет банкиране, извършено чрез персоналния КЕП на Потребителя, както и въвеждането на потребителско име и парола, идентифицират Потребителя като автор на всяко едно електронно изявление и/или електронен документ в системата за Интернет банкиране и същите се считат за саморъчно подписани от него.

3.4. В случай на загуба, кражба, узнаване от трети лица или всяко друго неразрешено от Клиента/Потребителя действие с персонализираните защитни характеристики и/или с техническия носител на КЕП, както и при всяко основателно съмнение за възникване на посочените случаи, Клиентът/Потребителят е длъжен незабавно да съобщи на Банката, по някой от уговорените начини и средства за комуникация (телефон, факс, e-mail, поща или в офис на Банката).

3.5. Достъпът до системата за Интернет банкиране трябва да се осъществява от компютър, който да отговаря на изискванията за сигурност, както следва: да бъде с обновена (updated) операционна система;

да има инсталирана антивирусна програма с актуални дефиниции, които да се обновяват ежедневно; да притежава коректно настроена защитна стена (firewall); Потребителят да използва акаунт в операционната система с ограничени права; всички инсталирани приложения да са с последните обновления или такива, гарантиращи максимално ниво на сигурност; при възможност компютърната техника да бъде оборудвана с филтри за поверителност (privacy filters), ако се използва на публично място.

3.6. За допълнителна сигурност при извършване на платежни операции чрез системата за Интернет банкиране е необходимо въвеждане на еднократен код от Потребителя, който се използва при първоначално подаване на платежно нареждане от Клиента към платежна сметка на трето лице и не е необходим при извършване на последващи нареждания от Клиента към същата платежна сметка.

3.7. При неизпълнение на някое от задълженията на Потребителя/Клиента във връзка с което и да било от посочените по-горе изисквания за сигурност, включително, но не единствено, във връзка с използване и защита на ПИН, КЕП, потребителско име или парола, Банката не носи отговорност за претърпени от Клиента/Потребителя или от трети лица вреди, при използване на системата за Интернет банкиране.

3.8. Банката не носи отговорност за претърпени от Клиента/Потребителя или от трети лица вреди и в случай на компрометиране от зловреден софтуер на компютъра, с който се достъпва системата, като: вируси, програми за отдалечен контрол, root kits или от преднамерени действия на трети лица, които се квалифицират като компютърни престъпления.

4. Банкови операции и платежни услуги чрез системата за Интернет банкиране

4.1. Подписване на електронни заявления и документи

Системата за Интернет банкиране предоставя възможност на Клиентите, чрез регистрираните от тях Потребители (представители) - Титуляри и/или Упълномощени, да подават платежни/преводни нареждания, които се подписват в системата за Интернет банкиране чрез електронен подпис, съобразно избраните и регистрирани правила за подписване, които важат конкретно за ползване на услуги и извършване на действия чрез системата за Интернет банкиране. Функционалността на системата предоставя възможност на Клиентите да определят правила за изпълнение и потвърждение (подписване) на платежни/преводни нареждания от регистрирани в системата Потребители по сметки на Клиентите в Банката. С потвърждението на всяка заявка по въвеждане/анулиране/промяна на правило за подписване и въвеждане на паролата си в системата за Интернет банкиране, Потребителят - Титуляр подписва с електронен подпис електронните заявления и декларациите, които се визуализират на екран преди потвърждението. При всяко въвеждане на персоналните КУКЕП и/или парола на Потребителя в системата за Интернет банкиране и потвърждение на платежна операция или услуга, Клиентът приема актуалните към същия момент Общи условия към рамков договор за откриване и обслужване на банкова платежна сметка и извършване на платежни операции, настоящите Общи условия и Тарифата за таксите и комисионите на Банката, които могат да се визуализират на интернет сайта на Банката и в системата за Интернет банкиране.

4.2. Откриване на банкови платежни сметки чрез системата за Интернет банкиране

Системата за Интернет банкиране предоставя възможност на Клиентите да откриват при Банката разплащателни сметки, срочни депозити, безсрочни спестовни влогове и разполагаеми сметки. Конкретните стъпки и необходимите действия за откриване/управление/закриване на платежни сметки на Клиенти в Банката са подробно описани в Ръководство на потребителя за услугата Интернет банкиране (Ръководство), което е достъпно в сайта на Банката на адрес: <http://www.teximbank.bg/>. При откриване на платежни сметки при Банката чрез системата за Интернет банкиране, Клиентите, чрез регистрираните в системата Потребители, подписват с електронен подпис, по смисъла на ЗЕДЕУУ, следните документи: Искане за откриване на банкова/платежна сметка; Рамков договор за откриване на разплащателна сметка/Договор за откриване на срочен депозит/Договор за откриване на спестовна сметка/Договор за откриване на разполагаема сметка; Общи условия на банката, Декларации и други документи, които се визуализират в системата за Интернет банкиране и при необходимост могат да се разпечатат.

4.3. Платежни нареждания и услуги в системата за Интернет банкиране

Системата за Интернет банкиране предоставя възможност на Клиентите, чрез регистрираните от тях Потребители, да заявяват за изпълнение следните платежни операции и услуги: Платежни нареждания за преводи по сметки в друга банка; Платежни нареждания за преводи по сметки в Банката; Нареждания за валутни преводи чрез системите SWIFT и Бисера 7; Автоматични фиксирани преводи; Масови плащания; Съгласия за директен дебит. При извършване на платежните операции и услуги чрез електронни изявления и документи в системата за Интернет банкиране, Клиентът /чрез регистрирания в системата Потребител/ е длъжен да попълни съответните необходими данни в нарежданията, декларациите, изявленията и другите документи, които се визуализират в системата за Интернет банкиране, съобразно настоящите Общи условия, Ръководството и други инструкции на Банката.

4.3.1 При подаване и финализиране на всяко електронно изявление, документ или друго действие на Клиента във връзка с извършване на платежни операции/услуги в системата за Интернет банкиране, чрез потвърждение на изявлението/документ/друго действие и въвеждане на персоналната си парола, Клиентът, чрез

регистрация в системата Потребител, подписва с електронен подпис, по смисъла на ЗЕДЕУУ, съответното изявление/документ/друго действие с попълнените от Потребителя данни.

4.4. Нареджване на валутни преводи през БИСЕРА 7-EUR в системата за Интернет банкиране - лимити и други специфични изисквания

БИСЕРА 7 - EUR е платежна система за обслужване на клиентски преводи в евро, чрез която се обработват местни и презгранични нареждания за преводи в евро от/към банки и клонове на банки, извършващи дейност на територията на Европейското икономическо пространство (ЕИП) на стойност под 50 000 EUR и е базирана на правилата, практиките и стандартите на Единната зона за плащания в евро (SEPA). За изпълнение на преводни нареждания през БИСЕРА 7 - EUR се използват SEPA платежни инструменти - SEPA кредитен превод. За изпълнение на валутен превод през БИСЕРА 7 - EUR е необходимо да са налице следните условия: преводът да е във валута EUR; да се изпълни със споделени разноски (SHA); „Валдорът на изпълнение“ трябва да бъде следващ работен ден; да се въведе BIC на Банката и IBAN на сметката на бенефициента; За местни преводи между банки на територията на Република България сумата на превода трябва да бъде по-малка от EUR 50 000; за всички презгранични преводи на територията на ЕИП няма ограничение на сумата на превода; Банката от и към която ще се нареждат/приемат преводи, трябва да е сертифициран участник в системата БИСЕРА 7 - EUR. В случай, че нареденият в системата за Интернет банкиране валутен превод отговаря на всички условия за изпълнение на превода през БИСЕРА 7 - EUR, но наредената сума надвишава максимално допустимата - EUR 49,999.99, преводът ще се извърши през системата SWIFT. Платежни нареждания за изпълнение на валутни преводи през БИСЕРА 7 - EUR в системата за Интернет банкиране се изпълняват на датата на подаване на нарежданията, в случай че същите са обработени в счетоводната система на Банката не по-късно от 16:30 часа в деня на подаване на нареждането. Платежни нареждания за изпълнение на валутни преводи през БИСЕРА 7 - EUR в системата за Интернет банкиране, които са въведени след 16:30 часа, се приемат със следваща дата за изпълнение.

5. Регистриране на Потребители (представители) в системата за Интернет банкиране. Упълномощаване, въвеждане, промяна и анулиране на права на Потребители (представители)

Системата за Интернет банкиране предоставя възможност на Клиентите: да регистрират Потребители (представители) - Титуляри и Упълномощени; да предоставят на регистрираните Потребители различни видове права (пълни или ограничени) за разпореждане със средства по конкретна сметка или за всички открити сметки на Клиента; да задават (определят) в системата лимити за разпореждане със средства по сметките на Клиента; да задават (определят) в системата правила за подписване на платежни документи.

5.1. Посочените по-горе възможности могат да бъдат използвани от всеки Титуляр на Клиентска сметка, който е регистриран Потребител в системата Интернет банкиране, като потвърждаването и финализирането на регистрацията/промяната на Потребители се извършва в офис на Банката, чрез представяне на документ, в който конкретно са описани предоставените права от Титуляря, а именно: за Упълномощено лице или друг Титуляр по пълномощие - нотариално заверено пълномощно или пълномощно, подписано от Титуляря в офис на Банката в присъствието на нейни оторизирани служители. За Клиенти - юридически лица в системата Интернет банкиране може да бъде регистриран повече от един Потребител - Титуляр.

5.2. Регистрираните Потребители, които са Титуляри, имат възможност да упълномощават Потребители - трети лица, чрез системата за Интернет банкиране и/или при посещение в офис на Банката, като конкретните стъпки и действия за регистриране на упълномощаването в системата, както и различните права или комбинация от права за извършване на действия в системата за Интернет банкиране, които могат да се предоставят от Титуляря на Потребители - трети лица, са конкретно описани в Ръководството. Предоставените права от Титуляря на Потребители - трети лица, за работа в системата за Интернет банкиране, влизат в сила след депозиране в Банката на нотариално заверено пълномощно или пълномощно, подписано от Титуляря в офис на Банката в присъствието на оторизирани служители. Представителят на Клиента, който е упълномощен от Титуляря, може да извършва единствено действията, които са във връзка с предоставените му права, съгласно завереното пълномощно.

5.3. Потребителите - Упълномощени лица нямат право да преупълномощават трети лица с предоставените им права за системата за Интернет банкиране, но имат възможност да въведат електронен запис (заявка) за регистриране на друг Потребител в системата за Интернет банкиране, който трябва да бъде потвърден от Титуляря в офис на Банката.

5.4. Регистрираните Потребители, които са Титуляри, имат възможност да определят първоначално, да променят неограничено и да анулират права на други Потребители, чрез системата за Интернет банкиране или при посещение в офис на Банката. Правата на Потребител - Упълномощен могат да се променят и анулират от Титуляр в системата за Интернет банкиране, без посещение на Титуляря в офис на Банката. Правата на Титуляр не могат да бъдат анулирани или ограничени от друг Титуляр в системата за Интернет банкиране без потвърждение в офис на Банката.

5.5. С потвърждаване в системата за Интернет банкиране на всяко действие по анулиране или промяна на права на Потребител и въвеждане на паролата си, Потребителят, извършващ съответното действие, подписва с

електронен подпис документите за промяна/анулиране на права, които се визуализират в системата и при необходимост могат да се разпечатат.

5.6. В случай, че промяната на права на Потребител - Титуляр или Упълномощено лице се изразява в добавяне на правомощия за разпореждане със суми по сметка, издаване или управление на карти, и в първоначално представеното в Банката заверено пълномощно на Упълномощеното лице тези добавени права не са описани, Клиентът е длъжен да представи в офис на Банката нотариално заверено пълномощно или такова, подписано от Титуляря в офис на Банката в присъствието на оторизирани служители на Банката, дефиниращо новите права на Упълномощеното лице.

II. МОБИЛНО БАНКИРАНЕ

6. Предоставяни услуги чрез системата за Мобилно банкиране

Банката предоставя следните услуги, които Клиентите могат да получават и ползват, чрез мобилно устройство в системата за Мобилно банкиране: Левови и валутни преводи в страната и чужбина; Експресни междубанкови преводи в лева чрез системата РИНГС; Валутни преводи чрез системите SWIFT и Бисера 7; Извършване на действия по управление на банкови карти; Справочна информация за извършени операции с банкови карти; Покупко-продажба на валута; Плащане на битови сметки; Плащане с 10 цифрен код за закупуване на стоки/услуги или ваучери онлайн; Договаряне на валутни курсове при извършване на преводи и покупко-продажба на валута; Справочна информация и извлечения за всички сметки на Клиента, открити в „Тексим Банк“ АД; Справочна информация за състоянието на кредитни задължения на Клиенти към „Тексим Банк“ АД; Погасяване на задължения по кредити и кредитни карти на Клиенти.

7. Регистрация за ползване на услуги чрез системата за Мобилно банкиране. Мобилно приложение и конфигуриране на профил за Мобилно банкиране

Регистрация на Клиенти на Банката в системата за Мобилно банкиране може да се извършва за физически и юридически лица, които имат потвърдена регистрация в системата за Интернет банкиране, чрез подаване от Клиента на писмена заявка по образец на Банката - „Искане за регистриране на мобилно устройство в системата за Мобилно банкиране на „Тексим Банк“ АД (Искане) в офис на Банката. Подписвайки Искането, Клиентът сключва с Банката безсрочен рамков договор за ползване на платежни и други услуги чрез системата за Мобилно банкиране.

7.1. Клиентите физически лица могат да се регистрират в офис на Банката лично или чрез Упълномощено лице и използват системата за Мобилно банкиране с персонален Потребителски идентификационен номер - ПИН код, създаден лично от Клиента или от Упълномощеното лице. Клиентите юридически лица могат да се регистрират в офис на Банката чрез законните си представители или чрез Упълномощено от тях лице и използват системата за Мобилно банкиране с персонален идентификационен код - ПИН код, създаден лично от Потребителя - законен представител или от Упълномощеното от законния/ите представител/и лице. ПИН кодът се създава задължително от регистрирания Клиент, чрез Потребителя и служи за вход в Приложението за Мобилно банкиране и за идентификация и потвърждаване на извършените през него банкови операции и други услуги. Конкретните стъпки и действия за регистрация на Клиент в системата за Мобилно банкиране, за инсталиране на мобилно приложение и за конфигуриране на профил в системата за Мобилно банкиране, са посочени в Ръководство на потребителя за услугата Мобилно банкиране (Ръководство), което е достъпно в сайта на Банката на адрес: <http://www.teximbank.bg/>.

8. Гаранции, защитни мерки и изисквания за сигурност в системата за Мобилно банкиране. Електронен подпис

Сигурността на системата за Мобилно банкиране се осигурява посредством: Криптиране на информацията, която се предава от Приложението за Мобилно банкиране до сървърите на Банката, чрез използване на https (ssl) протокол; Идентификация на Потребителя, посредством комбинация от регистрираното мобилно устройство, обвързано с Потребителя в системата за Интернет банкиране и персоналния Потребителски идентификационен код - ПИН код; Авторизацията на ниво транзакция се извършва за всяка една транзакция, посредством вградени криптографски методи; В инфраструктурата на системата за Мобилно банкиране се използват хардуерни секюрити устройства (HSM), чрез които се гарантира сигурността на извършваните криптографски изчисления; При създаването на Приложението за Мобилно банкиране, което се използва в мобилното устройство, са взети предвид препоръките за сигурност за програмиране и създаване на мобилни приложения, като приложението е преминало тестове и верификация на кода, съответно за iOS и за Android мобилни устройства.

8.1. Сигурността на мобилното приложение, което се използва в системата за Мобилно банкиране, зависи от сигурността на операционната система на мобилното устройство, чието осигуряване и защита са изключителна отговорност и задължение на неговия ползвател - Потребител. Приложението за мобилно банкиране може и следва да бъде ползвано на някоя/е от следните операционни системи и мобилни устройства: Операционни системи - iOS 7+, Android 4.0.3 (API level 15) +; Мобилни устройства - iPhone 4, 4S, 5, 5S, 5C, 6, 6+, 6S, 6S+, 5SE, 7, 7+, 8, 8+, X , iPad (без iPad 1) и всички мобилни устройства с инсталиран

Android 4.0.3 (API level 15) +

8.2. Допълнителните задължения и отговорности на Клиента/Потребителя, във връзка със сигурността при използване на системата за Мобилно банкиране, са както следва: Да пази своя ПИН код от неоторизиран достъп, като не го съобщава на никого, и ако го съхранява да го прави на сигурни и недостъпни за трети лица места; Потребителят трябва лично да избере и да въведе в мобилното устройство 6-цифрен ПИН код, който не може да се състои от шест еднакви цифри и е желателно да се сменя често, както и да не съдържа лични данни на Клиента/Потребителя - ЕГН, ЕИК, рожден ден и други подобни; Да пази физически мобилното устройство, на което е инсталирано Приложението за Мобилно банкиране, предоставено му от Банката; Да използва стандартните механизми за сигурност на операционната система на мобилното устройство, като код за достъп, парола и други подобни, които не трябва да съвпадат с ПИН кода за Мобилното банкиране; Да пази потребителското име, паролата и персоналният идентификационен номер (ПИН) за КУКЕП (квалифицирания електронен подпис), които са необходими за достъп до системата за Интернет банкиране, чрез която може да бъде управлявана системата за Мобилно банкиране; Да осигури сигурността на операционната система на мобилното устройство, чрез инсталиране на последните ѝ обновления; Да не използва „jailbroken” and “rooted” мобилни устройства, при които механизмите за сигурността на операционната система са унищожени; Препоръчително да използва антивирусна програма на мобилното устройство, както и да не използва съмнителни мобилни приложения, които могат да компрометират сигурността на мобилното му устройство; В случай на загуба, кражба или при съмнения за компрометиране на сигурността на мобилното му устройство, Потребителят следва да деактивира устройството в системата за Интернет банкиране, или при невъзможност, да уведоми „Тексим Банк“ АД, по някой от установените начини и средства за комуникация (телефон, email или в офис на Банката).

8.3. ПИН кодът на Клиента/Потребителя, както и шестцифреният код за регистрация в системата за Мобилно банкиране, който Банката предоставя на Клиента/Потребителя, представляват персонализирани защитни характеристики, по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи, при използването на системата за Мобилно банкиране. ПИН кодът е електронен подпис, по смисъла на ЗЕДЕП и има значението на саморъчен подпис, положен от Клиента/Потребителя, с което Клиентът/Потребителят изрично се съгласява, подписвайки Искането за регистриране. Всяко въвеждане на ПИН кода идентифицира Потребителя като автор на всяко едно електронно изявление и/или електронен документ в системата за Мобилно банкиране и същите се считат за саморъчно подписани от него.

8.4. В случай на загуба, кражба, узнаване от трети лица или всяко друго неразрешено от Потребителя действие с персонализираните защитни характеристики и/или с техническия носител на КУКЕП или с мобилното устройство, както и при всяко основателно съмнение за възникване на посочените случаи, Клиентът/Потребителят е длъжен незабавно да съобщи на Банката, по някой от уговорените начини и средства за комуникация (телефон, факс, e-mail, поща или в офис на Банката).

8.5. При неизпълнение на някое от задълженията на Потребителя/Клиента, във връзка с което и да било от посочените по-горе изисквания за сигурност, включително, но не единствено, във връзка с използване и защита на ПИН кода или на шестцифреният код за регистрация, Банката не носи отговорност за претърпени от Клиента/Потребителя или от трети лица вреди, при използване на системата за Мобилно банкиране.

8.6. Банката не носи отговорност за претърпени от Клиента/Потребителя или от трети лица вреди и в случай на компрометиране от зловреден софтуер на мобилното устройство, с което се достъпва Приложение за Мобилно банкиране, както и при преднамерени действия на трети лица.

9. Банкови операции и платежни услуги чрез системата за Мобилно банкиране. Подписване на електронни заявления и документи

Системата за Мобилно банкиране предоставя възможност на Клиентите, чрез регистрираните от тях Потребители (представители) - Титуляри и/или Упълномощени, да подават платежни/преводни нареждания, които се подписват в системата за Мобилно банкиране чрез електронен подпис, съобразно избраните от Клиента и регистрирани в системата на Банката правила за подписване, които важат конкретно за ползване на услуги и извършване на действия чрез системата за Мобилно банкиране.

9.1. Платежни нареждания и услуги в системата за Мобилно банкиране

Системата за Мобилно банкиране предоставя възможност на Клиентите, чрез регистрираните от тях Потребители, да заявяват за изпълнение следните платежни операции и услуги: Платежни нареждания за преводи по сметки в друга банка; Платежни нареждания за преводи по сметки в Банката; Нареждания за валутни преводи чрез системите SWIFT и Бисера 7; Погасяване на задължения по кредити и кредитни карти; Плащане на битови сметки и преводи към държавата.

9.1.1. При извършване на платежните операции и услуги чрез електронни изявления и документи в системата за Мобилно банкиране, Клиентът /чрез регистрирания в системата Потребител/ е длъжен да попълни съответните необходими данни в нарежданията, декларациите, изявленията и другите документи, които се визуализират чрез мобилното устройство в приложението за Мобилно банкиране, съобразно настоящите Общи условия, Ръководството и други инструкции на Банката. При подаване и финализиране на всяко електронно

изявление, документ или друго действие на Клиента във връзка с извършване на платежни операции/услуги в системата за Мобилно банкиране, чрез потвърждение на изявлението/документ/друго действие и въвеждане на Потребителския ПИН код, Клиентът, чрез регистрирания в системата Потребител, подписва с електронен подпис, по смисъла на ЗЕДЕУУ, съответното изявление/документ/друго действие с попълнените от Потребителя данни.

9.1.2. Банката не приема и не изпълнява наредени преводи чрез системата за Мобилно банкиране, при някой от следните случаи: сумата на превода е равна или надвишава 30 000 лв. или тяхната равностойност в друга валута и преводът е към страна, която не е членка на Европейския съюз и не принадлежи към Европейското икономическо пространство. В посочените по-горе случаи е необходимо преводът да бъде нареден чрез системата за Интернет банкиране или в офис на Банката, където Клиентът/Потребителят трябва да представи допълнителните нормативно установени документи.

10. Нареджване на валутни преводи през Бисера 7-EUR в системата за Мобилно банкиране - лимити и други изисквания

Условията, лимитите и другите изисквания относно подаването и изпълнението на нареждания за валутни преводи през Бисера 7-EUR в системата за Мобилно банкиране са идентични с посочените в Раздел I от настоящите Общи условия, които се отнасят за системата за Интернет банкиране.

III. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

11. Такси и комисиони

За ползване на банкови услуги чрез системите за Интернет и Мобилно банкиране на Банката, Клиентът дължи такси и комисионни, съгласно действащата Тарифа за таксите и комисионните на Банката и приложенията към нея. Банката има право да променя Тарифата си по всяко време, като уведомява Клиентите по ред и начин, определени в Общите условия към Рамков договор за откриване и обслужване на банкови платежни сметки и извършване на платежни операции или в настоящите Общи условия или съгласно други изрични договорености между Банката и Клиента.

12. Промени, прекратяване и други условия

12.1. Банката си запазва правото да променя техническите процедури, ръководства и/или изисквания за ползване на услуги чрез системите за Интернет и Мобилно банкиране на Банката, в случаите на нововъведения в системите, законови промени или при съображения за сигурност, като своевременно предоставя на Клиента/Потребителя информация за промените, на някой от посочените адреси на Клиента/Потребителя и/или чрез Интернет страницата на Банката.

12.2. Извън посочените по-горе случаи, Банката има право да прави изменения в настоящите Общи условия, като в случай че измененията се отнасят за посочена в тях преддоговорна информация, по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи, Банката е длъжна да уведоми Клиента за измененията не по-малко от два месеца преди датата на влизането им в сила, чрез поставяне на съобщения в банковите си салони, изпращане на електронно съобщение или по друг начин, договорен между Клиентите и Банката или установен от закона, включително и чрез публикуване на изменените Общи условия на Интернет страницата на Банката.

До изтичане на посочения по-горе двумесечен срок Клиентът има право да прекрати без предизвестие договорните си отношения с Банката, без да носи отговорност за разноски и обезщетения, като в случай че Клиентът продължи да ползва услуги на Банката чрез системите за Интернет и/или Мобилно банкиране след изтичане на посочения срок, се счита, че Клиентът приема измененията в Общите условия.

12.3. В случай, че Банката разширява обхвата на услугите, които могат да се използват чрез системите за Интернет и/или Мобилно банкиране, се счита че Клиентът дава съгласие за това, в случай че Клиентът заяви услугата в офис на Банката или чрез технически средства за комуникация, както и ако използва новата услуга за първи път, като в тези случаи срокът по предходната т. 12.2. не се прилага.

12.4. Клиентът има право да прекрати едностранно договорните отношения между него и Банката, установени във връзка с предоставянето и ползването на услуги чрез системите за Интернет и/или Мобилно банкиране, като отправи до Банката едномесечно писмено предизвестие за прекратяване, като същото право за едностранно прекратяване, Банката може да упражни с двумесечно писмено предизвестие отправено до Клиента. Прекратяването на договорните отношения по предходното изречение не освобождава Банката и/или Клиента от изпълнение на задълженията им, които са възникнали преди датата на прекратяване на отношенията между тях.

12.5. Извън посочените по-горе случаи, договорните отношения между Клиента и Банката, могат да бъдат прекратени по взаимно съгласие, едностранно без предизвестие от всяка една от страните, в случай на неизпълнение на задължение на другата страна, както и едностранно без предизвестие от Банката, при някой от следните случаи: стартиране на процедура по несъстоятелност, ликвидация, преобразуване или прекратяване на Клиент - юридическо лице, съответно на Банката; неизползване от Клиента/Потребителя на системата за Интернет и/или Мобилно банкиране за период повече от една година, както и при настъпване на условия, установени в приложим закон или в други Общи условия на Банката.

12.6. В случай, че Клиентът/Потребителят не изпълни, което и да е свое задължение посочено в настоящите Общи условия, Общите условия към рамков договор за откриване и обслужване на банкова платежна сметка и извършване на платежни операции и Ръководствата за Интернет банкиране и за Мобилно банкиране, включително, но не единствено, при нарушаване или застрашаване на гаранциите или мерките за сигурност на системите, както и при оттегляне на упълномощаване от страна на Клиента или при прекратяване на договорни отношения между Банката и Клиента във връзка с Интернет/Мобилно банкиране, Банката има право да блокира достъпа до системата за Интернет банкиране, съответно приложението за Мобилно банкиране, които са предоставени на Клиента/Потребителя.

12.7. При предоставяне ползването на услуги чрез системите за Интернет и/или Мобилно банкиране, Банката не носи отговорност към Клиента/Потребителя или към трети лица за нанесени им вреди и/или пропуснати ползи, които са резултат на или са възникнали във връзка с неточности или грешки при предаването на информацията чрез системите на Банката, при технически проблеми в системите или поддържащите ги устройства и/или при форсмажорни обстоятелства, освен в случаите на виновно и неправомерно неизпълнение на задължение от страна на Банката.

12.8. С подписване на Искането и настоящите Общи условия Клиентът потвърждава, че са му предоставени, запознат е с тях и приема прилагането им при уреждане на отношенията между него и Банката във връзка с предоставянето и ползването на системите за Интернет и Мобилно банкиране. За всички отношения между Банката и Клиентите във връзка с предоставянето и използването на услуги чрез системите за Интернет и/или Мобилно банкиране, както и за възникналите в тази връзка спорове, които не са уредени изрично с настоящите Общи условия, се прилагат съответните норми на действащото законодателство и клаузите на Общи условия на „Тексим Банк“ АД към рамков договор за откриване и обслужване на банкови платежни сметки и извършване на платежни операции, Тарифата за таксите и комисионните на „Тексим банк“ АД и приложенията към тях.

Общите условия са приети от Управителния съвет на „Тексим Банк“ АД с Протокол № 31 от 18.05.2016 г., влизат в сила на 30.05.2016 г., изменени са с Протокол № 52 от 31.10.2019г. в сила от 15.11.2019г. и са неразделна част от Общи условия на „Тексим Банк“ АД към рамков договор за откриване и обслужване на банкови платежни сметки и извършване на платежни операции.