

**ЗАСТРАХОВКА**  
**„Помощ при пътуване в чужбина”**  
**За притежателите на VISA и MasterCard кредитни карти**

**Какво покрива застраховката**

Застраховката “Помощ при пътуване в чужбина” покрива следните рискове:

Покрития	Стандартна MasterCard/Visa	Бизнес/Корпоративна MasterCard/Visa	Златна MasterCard/Visa	Платинена MasterCard/Visa
Смърт вследствие злополука, настъпила при пътуване в обществено превозно средство	10 000 USD	15 000 USD	30 000 USD	50 000 USD
Смърт вследствие злополука – други причини	10 000 USD	15 000 USD	30 000 USD	50 000 USD
Трайна загуба на работоспособност вследствие злополука	10 000 USD	15 000 USD	30 000 USD	50 000 USD
Спешни медицински разноски вследствие злополука	10 000 USD	15 000 USD	20 000 USD	50 000 USD
Спешни медицински разноски вследствие акутно заболяване	10 000 USD	15 000 USD	20 000 USD	50 000 USD
Спешна дентална помощ	500 USD	500 USD	500 USD	2 000 USD
Гражданска (лична) отговорност към трети лица	10 000 USD	15 000 USD	20 000 USD	50 000 USD
Загуба на багаж	200 USD	300 USD	500 USD	2 000 USD
<i>Лимит на отговорност за една вещ</i>	20 USD	30 USD	50 USD	200 USD
Забавяне на багаж (повече от 6 часа при достигане на дестинация)	50 USD	75 USD	100 USD	200 USD
Кражба на багаж	200 USD	200 USD	200 USD	500 USD
Медицинско транспортиране (репатриране)	20 000 USD	25 000 USD	30 000 USD	50 000 USD
Репатриране на тленни останки	5 000 USD	10 000 USD	15 000 USD	30 000 USD
Спешно пътуване на член от семейството	500 USD	500 USD	500 USD	500 USD
Спешно транспортиране (репатриране) на дете	500 USD	500 USD	500 USD	1 000 USD
Гаранция за освобождаване вследствие на автомобилна катастрофа	2 500 USD	2 500 USD	2 500 USD	2 500 USD
Разходи, свързани с престой под задължителна карантина.	500 USD	500 USD	500 USD	500 USD
Разходи за оказана медицинска помощ, свързана с отвлечане на Застрахования.	500 USD	500 USD	500 USD	500 USD
Правна помощ вследствие на автомобилна катастрофа	2 500 USD	2 500 USD	2 500 USD	2 500 USD
Правна помощ - други причини	1 000 USD	1 000 USD	1 000 USD	1 000 USD
Отмяна на пътуването	200 USD	200 USD	200 USD	200 USD
Отлагане на пътуването	100 USD	150 USD	200 USD	300 USD
<i>На час</i>	20 USD	30 USD	40 USD	50 USD
Помощ при загуба или кражба на документи	200 USD	200 USD	200 USD	200 USD

**Кога влиза в сила Вашата застраховка**

Застраховката за всяко отделно пътуване в чужбина влиза в сила само и единствено при плащане на каквато и да е услуга или продукт, свързани с конкретното пътуване, посредством кредитната карта.

При извършване на плащане преди пътуването посредством кредитната карта на туристически пакет или част от него (самолетен, автобусен или друг билет за транспорт, резервация на хотел, рент а кар и др.), застраховката се счита за активирана и влиза в сила от момента на напускане на територията на Република България.

Ако застраховката не е активирана на територията на Република България, при плащане на продукт или услуга, свързани с конкретното пътуване, посредством кредитната карта, след напускане на територията на Република България, застраховката влиза в сила от момента на извършване на плащането.

Покритието е в сила за неограничен брой пътувания в рамките на една година. За всяко отделно пътуване максималният срок на покритието е 90 дни, считано от датата на влизането му в сила за съответното пътуване.

**Какво осигурява Вашата застраховка**

Застраховката Ви осигурява 24-часова спешна помощ, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината, при пътуване в цял свят чрез дежурни телефони, като осигурява съдействие при медицински проблеми, правни въпроси, помощ при загуба или кражба на багаж и документи.

**Какво трябва да направите при възникване на застрахователно събитие**

Застрахованият, негов представител, медицинско или друго длъжностно лице е необходимо незабавно (до 24 часа, след настъпване на събитието) да се свърже с Асисанс компанията Корис България на посочените в TRAVEL INSURANCE CARD координати за получаване на съдействие: +359 2 950 50 10, +359 2 950 50 11, +359 897 33 77 07 или на e-mail: operations@coris.bg.

Когато застрахованото лице не е успяло да се свърже с Асисанс компанията всички документи по конкретната претенция следва да се изпратят на Застрахователя в срок до 5 дни след завръщането на застрахованото лице на територията на Република България.

**Какво дължи Застрахователят при настъпване на събития по покритите рискове**

1. По рисковете “Смърт вследствие злополука, настъпила при пътуване в обществено превозно средство” и “Смърт вследствие злополука – други причини”, Застрахователят дължи договорената застрахователна сума на законните наследници.

**2.** По риска "Трайна загуба на работоспособност вследствие злополука" на застрахованото лице се изплаща процент от застрахователната сума, равен на процента загубена работоспособност, определен от ЗЕК на Застрахователя или ТЕЛК.

**3.** По рисковете "Разноски за спешна медицинска помощ" вследствие злополука или акутно заболяване, Застрахователят, чрез асисанс компанията:

- осигурява транспортиране до болнично заведение и прием в болнично заведение, лечение и престой, изследвания, диагностициране и лечение (терапевтично и хирургично);

- заплаща хонорари на медицински персонал;

- възстановява разходите за закупени лекарства по предписана от лекар рецепта;

- осигурява необходимите медицински прегледи и тестове и заплаща свързаните с тях разходи.

**4.** По риска "Спешна дентална помощ" Застрахователят заплаща разходите за спешно зъболечение в случаите, когато то се налага вследствие на покрити по тези условия условия злополука и при инцизия на абсцеси и флегмони в устната кухина, пулпит, изваждане на внезапно счупен или дълбоко разрушен зъб, включително анестезия, както и предписани във връзка с тях медикаменти и контролен преглед след използваните дентални процедури.

**5.** По риска „Гражданска отговорност към трети лица“, Застрахователят изплаща присъдени суми до размера на договорения в полицата лимит, за причинени от Застрахования в периода на застраховката имуществени и неимуществени вреди на трети лица.

*Изключват се случаите на ангажиране на отговорността на Застрахования, възникнала във връзка с използването, притежаването или безопасното поддържане на МПС, плавателен съд, летателен апарат, оръжие или недвижим имот, неизпълнение на договорни задължения, както и професионална отговорност на застрахования.*

**6.** По риска "Загуба на багаж" Застрахователят изплаща действителната стойност на загубените вещи, като обезщетението не може да надвишава договорения лимит за една отделна вещь и в агрегат.

**7.** По риска "Забавяне на багаж" Застрахователят обезщетява застрахования в случаите, когато забавянето е над 6 часа от момента на достигане на крайната дестинация.

*Този риск не се покрива, когато застрахованото лице се прибира в страната на постоянното си местоживееене (началото на пътуването).*

**8.** По риска „Кражба на багаж“ се изплаща - действителната стойност на откраднатите вещи, като обезщетението не може да надвишава договорената сума в агрегат за всички вещи.

*Кражба на личен багаж е взломна кражба, извършена в средство за подслон, чрез разбиване на врати, ключалки или прозорци и други трайно направени прегради.*

*Наличието на взломна кражба и списъкът на откраднатите вещи трябва да бъдат доказани с официален документ, издаден от местните полицейски органи. В случай на кражба на личен багаж, Застрахованият е длъжен в срок от 24 часа да уведоми и местните полицейски органи.*

**9.** По риска "Медицинско репатриране" Застрахователят чрез Асисанс компанията покрива в рамките на договорения лимит действително извършените обичайни и разумни разходи за превозване на Застрахования от мястото, където се намира (на събитието) до лечебно заведение в Р България или страната на постоянното му местоживееене, посочено от медицинските специалисти, определени от Асистиращата компания, както и разходите за медицински екип, който да придружи Застрахования при транспортирането му, ако това е необходимо.

**10.** При репатриране на тленни (кремирани) останки в случай на смърт на Застрахования, Застрахователят чрез Асисанс компанията организира репатриране на тленните останки и заплаща разходите за ковчег за международно транспортиране на тленни останки или разходите за кремация, както и разходите за транспортиране на тялото или кремираните останки на Застрахования от мястото на настъпване на смъртта, до мястото за погребение в Р България или страната на постоянното му местоживееене.

**11.** По риска "Спешно пътуване на член от семейството" Застрахователят покрива разходите за транспорт на един член от семейството на Застрахования, при смърт или тежко заболяване на застрахованото лице.

**12.** По риска "Спешно транспортиране (репатриране) на дете" Застрахователят чрез асисанс компанията организира и заплаща разноските по транспорта на дете до 14 год. възраст, което е придружавало Застрахования по време на пътуването му в чужбина.

*Застрахователят е в задължение само в случай на смърт на Застрахования или тежко увреждане на здравето, изискващо над 10 дни стационарен болничен престой.*

**13.** По рисковете "Гаранция за освобождаване вследствие автомобилна катастрофа" и "Правна помощ вследствие автомобилна катастрофа" Застрахователят чрез асисанс компанията урежда формалностите и заплаща в рамките на договорения лимит суми за гаранция за освобождаване, наложени само в резултат на задържане на Застрахования във връзка с настъпила автомобилна катастрофа по негова вина, и заплаща разходите за оказана правна помощ във връзка с настъпила автомобилна катастрофа.

*Правна помощ е осигуряване на адвокат и покриване на разходи, свързани с правна защита. Застрахователят обезщетява разходите, свързани с правна защита на Застрахования като адвокатски хонорари и съдебни разноски, ако срещу него бъде предявен съдебен иск, съгласно законодателството на съответната страна, за щети, причинени на трети лица, от непредумишлени действия или бъде открита съдебна процедура за неспазване на местните разпоредби с административен характер.*

14. Застрахователят покрива медицинските разходи, възникнали във връзка с престой на Застрахования под задължителна карантина, до размера на договора лимит.

15. Разходи за оказана медицинска помощ, свързана с отвлечане на Застрахования. Отвлечане е незаконно заграбване или незаконен опит за завладяване на самолет или друго превозно средство, в което Застрахованият е пътувал като пътник.

16. По риска "Правна помощ - други причини" Застрахователят осигурява адвокат и покрива разходи, свързани с правна защита на Застрахования като адвокатски хонорари и съдебни разноски, ако срещу него бъде предявен съдебен иск, съгласно законодателството на съответната страна, за щети, причинени на трети лица, от непредумишлени действия или бъде открита съдебна процедура за неспазване на местните разпоредби с административен характер.

17. При отмяна или отлагане на пътуването Застрахователят покрива допълнително възникналите разходи като храна и нощувка, които не се покриват от превозвача. Рискът се покрива само за събития, възникнали в чужбина.

18. При загуба или кражба на документи на Застрахования, Застрахователят чрез Асисанс компанията съдейства и оказва нужната помощ на застрахованото лице за издаване на загубени или откраднати документи или дубликат на документи в посолства и консулски служби. Асисанс компанията консултира застрахованото лице за необходимите документи за доказване на събитието и реда за издаване на загубени или откраднати документи.

#### **Най-важните изключения от покритите рискове**

*Застрахователят не покрива разходите на Застрахованото лице и не дължи застрахователно обещание или сума и не носи отговорност за следните случаи:*

1. Разходи, направени без одобрението на Асисанс компанията или Застрахователя;
  2. При пътуване с лечебна или консултативна цел на Застрахования;
  3. Работа (физически труд) в чужбина;
  4. Събития, настъпили на територията на Р България и/или разходи, наложили се или направени на територията на Република България или страната, в която Застрахованият чуждестранен гражданин има валидна здравна осигуровка и/или застраховка или живее или има гражданство;
  5. Събития, произтекли преди началото на застраховката, дори ако ползваната медицинска помощ е в рамките на срока на застрахователната полица или събития, настъпили след изтичане срока на застрахователната полица;
  6. Употреба на упойващи, психотропни, наркотични, стимулиращи, дрогиращи вещества и други подобни, алкохол или алкохолно натравяне, независимо дали са в причинно следствена връзка с настъпването на събитието;
  7. Предшествващи злополуки и/или предшествващи заболявания;
  8. Хронични заболявания, освен в случай на непредвидено обостряне, дотолкова сериозно, че да налага спешна медицинска помощ за спасяване живота на Застрахования. В този случай Застрахователя заплаща разходите само в частта за извеждане от критично състояние;
  9. СПИН или свързаните с установяването му задължителни или доброволни тестове, полово-предавани и венерически заболявания;
  10. Изкуствено оплождане, лечение на стерилитет, разходи за контрацептиви;
  11. Бременност, раждане, аборт или усложнения, свързани с бременност;
  12. Покриват се само медицински разходи, свързани със спасяване живота на бременната и/или детето, при условие, че към датата на заминаване (предприемане на пътуването от страна на Застрахованата) остават най-малко два месеца до определения от лекарите термин на бременността;
  13. Застрахователят възстановява направените медицински разходи в случай на преждевременно раждане или аборт, когато те са предизвикани от настъпила злополука, покрита по тези условия;
  14. Дентална помощ, освен ако се налага вследствие на покрита по тези условия злополука или в случай на спешно възникнали състояния при инцизия на абсцеси и флегмони в устната кухина, пулпит, изваждане на внезапно счупен или дълбоко разрушен зъб.
  15. Слънчево изгаряне, освен ако не е договорено друго;
  16. Изгаряне от кварцови лампи и солариуми, приложение на козметични средства и процедури, козметична или ефективна хирургия за премахване на физически дефекти и аномалии;
  17. Психични заболявания или депресии, включително ако те са в резултат на настъпила злополука или акутно заболяване, лечение чрез психоанализа, психотерапия и други подобни, както и лечение на алкохолизъм и наркомания;
- Разходи за лечение и контролни прегледи, които не са задължителни и не представляват спешна медицинска помощ и могат да бъдат проведени при завръщане на
18. Застрахования на територията на Република България или страната, в която живее или има гражданство;
  19. Разходи, превишаващи приемливите и обичайни разходи за обслужване и необходими медикаменти, разходи за личен комфорт като самостоятелна стая, радио, телевизор;
  20. Разходи за ваксиниране и имунизация;
  21. Разходи за протези, импланти, коригиращи и помощни устройства или оборудване, очила, лещи, патерици, изкуствени крайници и т.н;
  22. Събития, умишлено причинени от Застрахования;
  23. Извършване или опит за извършване от страна на Застрахования на престъпление от общ характер, включително злополука, настъпила при задържане на Застрахования от органите на властта, или докато същия се намира в следствен арест или затвор;
  24. Изпълнение на смъртна присъда над Застрахования;
  25. Самоубийство или опит за самоубийство на Застрахования;
  26. Сбиване, самонараняване или излагане на опасност, освен в случаите на самоотбрана, спасяване на човешки живот или имущество;
  27. Война, агресия, революция, въстание, преврат, военни и терористични действия, освен ако не са обект на допълнително договаряне;

28. Радиация, атомни и ядрени експлозии, замърсяване на околната среда, освен ако не са обект на допълнително договаряне;
  29. Преднамерени действия от страна на заинтересовано (ползващо) лице. Ако има няколко ползващи лица, това важи само за дела на извършителя;
  30. Участия в ловни излети, организирани спортни състезания и/или тренировки, освен ако не е договорено друго;
  31. Управление на МПС от Застрахования с нередовни документи;
  32. Прегледи и лечение на неуточнена диагностично от лекар болест, лечение или медицински грижи, проведени от член на семейството, самолечение, услуги и лечение в санаториуми, минерални бани, хидроклиники, физиотерапия и други подобни;
  33. Трансплантация на органи и тъкани;
  34. Лечение на злокачествени и доброкачествени образувания;
  35. Кражба или загуба на валута, пари, бижута, чекове, пощенски марки, кредитни, дебитни и всякакви други банкови карти, билети за пътуване, ваучери, паспорти, ръкописи, планове, чертежи, проекти, счетоводни книги, тържни книжа и други ценни книжа и лични документи, вещи, които не могат да се третират като личен багаж.
  36. Загуба или забавяне на багаж, който е задържан, конфискуван или основателно унищожен от митническите и полицейски власти;
- Отговорност, произтичаща от собственост или ползване от или от името на Застрахования на какъвто и да е самолет, плавателен съд, летателен апарат, моторно превозно средство, друга вещ, чието съхранение и/или използване се извършва при спазване на специални изисквания за безопасност, или животно, за които Застрахованият отговаря.

**За по-подробна информация по тази застраховка, моля да се обръщате към Общите условия, които могат да Ви бъдат предоставени от съответния банков служител, отговарящ за Вашата кредитна карта или към:**

Дирекция "Рисково Застраховане"  
Застрахователно Акционерно Дружество "Армеец"  
гр. София, ул. "Стефан Караджа" 2, тел.: 02/ 81 19 167, 02/ 81 19 168