

**ОБЩИ УСЛОВИЯ  
ЗА ИЗДАВАНЕ И ОБСЛУЖВАНЕ НА  
ЕЛЕКТРОННА ДЕБИТНА КАРТА НА ЧПБ „ТЕКСИМ” АД**

**ПРЕДМЕТ**

Чл. 1. Настоящите Общи условия имат за предмет уреждане на отношенията между ЧПБ „Тексим” АД /Банката/ и картодържателя /Клиент/ във връзка с издаването и обслужването на електронна дебитна карта. Тези Общи условия представляват неразделна част от Договора за издаване и обслужване на дебитна карта на ЧПБ „Тексим” АД /Договора/.

**ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

Чл. 2. Електронната дебитната карта /ЕДК/ представлява средство за достъп на Клиента до разплащателната му сметка в Банката по електронен път, и е предназначена за идентификация на картодържателя при извършване на безналични плащания на стоки и услуги, теглене на пари в брой и други неплатежни операции.

Чл. 3. /1/ : ”С дебитната карта на ЧПБ „Тексим” АД могат да се извършват следните операции в страната:

1. Теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ/ПОС.
2. Плащане на стоки и услуги чрез терминално устройство ПОС.
3. Справка по сметка чрез терминално устройство АТМ;.
4. Смяна на ПИН от Клиента чрез терминално устройство АТМ.”

121 Операциите по ал.1 могат да се извършват само на територията на страната от всички терминални устройства в страната, носещи знака на БОРИКА.

/3/ За извършване на операциите по ал. 1се прилагат дневни и седмични лимити, определени от Банката:

Лимити по общи условия	Размер
Дневен лимит за еднократно теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ и ПОС /валиден за 24 часа/	400 лв.
Седмичен лимит за теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ	2 800 лв.
Седмичен лимит за теглене на пари в брой и плащане на стоки и услуги чрез терминално устройство ПОС	3 000 лв.

Чл. 4. За използването на електронната дебитна карта Клиентът заплаща такси съгласно Тарифата за лихвите, таксите и комисионите, които Банката прилага по извършвани услуги на клиенти /Тарифата/.

**ИЗДАВАНЕ**

Чл. 5. Банката издава ЕДК лично на дееспособни физически лица, по открита разплащателна сметка в Банката /сметката/, при подадено Искане за издаване на банкова карта /Искането/ и въз основа на сключен Договор. Банката си запазва правото да откаже издаването на карта по искане на клиент, без да посочва основанията за това.

Чл. 6. Банката издава ЕДК със срок на валидност две години. Срокът на валидност на картата изтича в последния ден на месеца/годината, посочени върху лицевата ѝ страна.

Чл. 7. /1/ Банката издава ЕДК до 10 работни дни от получаване на Искането и я предава на Клиента заедно с плик с персонален идентификационен номер /ПИН/.

121 При получаването на картата и плика с ПИН, Клиентът проверява целостта на плика с ПИН и съответствието между номера, отпечатан на лицевата страна на картата и посочения номер на карта в плика с ПИН.

/3/ При съответствие Клиентът се подписва на обратната страна на картата върху полето за оторизиран подпис в присъствието на служител на Банката и потвърждава получаването им с подписа си на определеното за целта място в Искането.

/4/ При несъответствие между номера, отпечатан на лицевата страна на картата и този, посочен в плика с ПИН, Клиентът отказва приемането им. Банката издава за собствена сметка, в 10-дневен срок, нова дебитна карта с нов ПИН.

/5/ Банката активира картата в срок до 24 часа след предаването и на Клиента.

Чл. 8. Клиентът трябва да запомни своя ПИН, след което да унищожи листа, върху който е записан.

Чл. 9. ЕДК и плик с ПИН се съхраняват от Банката в продължение на три месеца. В случай, че не бъдат потърсени от Клиента в този срок, те се унищожават, а Договорът се счита за прекратен.

Чл. 10. Клиентът е длъжен в 7-дневен срок да информира Банката за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от него при подписването на Договора. В противен случай всички уведомления, покани и други съобщения се считат за връчени.

#### ПЕРСОНАЛЕН ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР (ПИН)

Чл. 11. ПИН е секретен код за идентификация на Клиента и е известен само на него.

Чл. 12. Клиентът е длъжен да пази своя ПИН в тайна, като не го съобщава на никого, да не го записва върху дебитната карта или върху каквато и да е вещ, която носи заедно с картата, и да вземе всички други необходими мерки срещу узнаването му от трети лица.

Чл. 13. Клиентът може многократно да променя своя ПИН чрез терминално устройство АТМ, инсталирано на територията на страната.

Чл. 14. ПИН се използва само за извършване на операции на АТМ или ПОС, като се въвежда от клавиатурата на терминалните устройства.

Чл. 15. Ако Клиентът въведе три пъти грешен ПИН, картата се блокира, като последващото ѝ използване се отхвърля автоматично. За активиране на картата Клиентът подава Искане за промяна на състояние на карта в Банката.

Чл. 16. В случай, че Клиентът забрави своя ПИН, Банката издава нова карта с нов ПИН.

#### РАЗПЛАЩАТЕЛНА СМЕТКА

Чл. 17. Минималната сума за откриване, минималната сума за олихвяване и минималният неснижаем остатък по разплащателната сметка се определят от УС на Банката.

Чл. 18. Клиентът осигурява покритие по разплащателната сметка, като я охранява чрез вноски в брой или безкасово.

Чл. 19. В случай, че установи грешка или нередовност на воденето на сметката, Клиентът е длъжен да уведоми незабавно Банката.

Чл. 20. Извлечения за движението по сметка се изготвят ежемесечно и се предават на Клиента по начин и на адрес посочени в Искането за издаване на банкова карта.

#### ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННА ДЕБИТНА КАРТА

Чл. 21. Клиентът се задължава да ползва ЕДК само лично при спазване на настоящите Общи условия.

Чл. 22 (1) Платежни операции с ЕДК се допускат след проверка на достъпната наличност по сметката, състоянието на картата и лимитите по нея и идентифициране самоличността на Клиента по един от следните начини:

1. При теглене на пари в брой от АТМ - чрез въвеждане на ПИН.

2. При теглене на пари в брой чрез терминално устройство ПОС на гише в банка или при заплащане на стоки и услуги чрез терминално устройство ПОС - чрез въвеждане на ПИН.

(2) При необходимост Клиентът се идентифицира и чрез документ за самоличност.

Чл.23 Клиентът може да извършва операции с ЕДК до размера на достъпната наличност по сметката в съответствие с размера на определените по неговата карта лимити.

Чл.24 Клиентът може да промени размера на лимитите, както и достъпа до терминални устройства, като писмено уведоми Банката.

Чл. 25 (1) Клиентът може да тегли касово (прехвърля) суми от сметката без карта във всеки клон на Банката.

(2) Касово теглене/нареждане за превод от разплащателна сметка с ЕДК може да се извършва по два начина – без блокиране и с блокиране на картата.

2.1. Касово теглене/нареждане за превод без блокиране на картата се допуска само в случаите, когато авоарът по сметката след извършване на операцията, не е по-малък от общата сума на дневните лимити по картата за теглене на пари в брой и плащане на стоки и услуги.

2.2. В случаите извън т. 2.1. е необходимо картата да се блокира, на основание Искане за промяна състояние на карта (Приложение 3). Операциите по ал.2, т.2.2 се извършват след 11 часа на следващия работен ден (след приключване на системния ден за БОРИКА и след обработка на получения от картовия оператор файл със салда). След извършване на касовото теглене/нареждане за превод, Банката активира картата служебно.

Чл. 26 Банката има право да променя таксите и комисионите по операции с банкови карти, както и лимитите по общи условия, за което уведомява Клиента лично по пощата, чрез поставяне на обявления на видно място в банковите салони или чрез Интернет страницата си.

Чл.27 Банката има право да събира служебно от сметката дължимите от Клиента такси и комисиони за извършените банкови услуги.

Чл. 28 Банката има право да съобщава на Авторизационния център информация за достъпната наличност по сметката на Клиента и за размера на определените лимити.

Чл. 29 Банката предоставя писмено, при поискване от Клиента, информация за:

1. Операции за определен период от време, извършени с ЕДК, както и за салдото по сметката на Клиента.
2. Вида, датата и часа на операцията и терминалното устройство, чрез което е извършена.

Чл. 30 /1/ Банката блокира ЕДК :

1. В случай на нарушаване на настоящите Общи условия.
2. В случаите на регистриране на нарушения при използването на картата - до изясняване на случая.
3. След получаване на уведомление от Клиента, упълномощено от него лице или трето лице, при възникване на основанията за това.
4. Служебно - в случаите на налагане на заповед върху сметката на Клиента.

/3/ Банката има право служебно да активира карти, блокирани служебно.

4/ При системно нарушаване от страна на Клиента на някое от изискванията на настоящите Общи условия, Банката има право по всяко време да блокира или деактивира картата, както и да откаже произдаването или заменянето ѝ с друга такава.

Чл.31 Банката не поема отговорност в случай на невъзможност на Клиента да осъществи транзакция посредством ЕДК, дължаща се на причини, които са извън контрола на Банката.

Чл.32 Клиентът е длъжен да уведоми Банката незабавно след узнаване за извършване на операция с ЕДК, която не е одобрена от него.

Чл.33 /1/ Клиентът може да подаде жалба, с която да оспори операции, такси и комисиони, отразени по сметката, в срок до 30 дни от датата на транзакцията. Операциите, които не са оспорени в този срок се считат за одобрени от Клиента.

/2/ Банката е длъжна да изготви и изпрати на картодържателя писмен отговор в двуседмичен срок от датата на депозиране на оплакването/запитването.

3/ В случай, че жалбата е неоснователна, Клиентът дължи заплащане на такса съгласно Тарифата на Банката.

#### ЗАДЪРЖАНЕ НА В АТМ, ИЗГУБВАНЕ, ПРОТИВОЗАКОННО ОТНЕМАНЕ, ПОВРЕЖДАНЕ НА ЕДК

Чл.34 Клиентът се задължава да пази дебитната си карта с грижата на добър стопанин, като вземе всички необходими мерки срещу загубата, унищожаването или повреждането ѝ, както и да упражнява необходимия контрол по наличност и движение на средствата по сметката.

Чл.35 При задържане на ЕДК в терминално устройство АТМ, Клиентът е длъжен да уведоми незабавно Банката – издател на картата или Банката обслужваща АТМ.

Чл. 36./1/ В случаите на изгубване, противозаконно отнемане, унищожаване, повреждане, подправяне или използване по друг неправомерен начин на ЕДК, Клиентът е длъжен да уведоми БОРИКА по всяко време на денонощието, като съобщи номера на картата си, или Банката /в рамките на работния ден/, като съобщи кодовата си дума, личните си данни и по възможност номера на картата си.

/2/ В случай, че уведомяването е извършено чрез телефон, Клиентът е длъжен да направи писмено потвърждение в три дневен срок.

/3/ Банката взема всички необходими мерки за блокиране използването на картата.

Чл. 37 Банката не носи отговорност за вредите, причинени при ползването на ЕДК, преди получаването на уведомлението за унищожаване, изгубване, открадване или използване по друг неправомерен начин на картата от трето лице.

Чл.38. /1/ При получено писмено уведомление за унищожаване, изгубване, открадване, подправяне или използване по друг неправомерен начин на банковата карта, направено лично от Клиента или упълномощено от него лице, в клон на Банката, в срок до 4 часа Банката блокира картата. След изтичане на този срок Банката носи отговорност за вредите, причинени при използването на картата.

121 Банката не отговаря за вредите по ал.1 при умисъл на картодържателя.

Чл. 39 Банката не носи отговорност за блокиране на банкова карта на основание получен недобросъвестен сигнал от страна на трети лица, когато са им станали известни личните данни, номера на банковата карта, ключова дума и друга информация свързана с картодържателя.

Чл. 40 По разплащателна сметка с издадена към нея ЕДК може да се разрешава кредит – овърдрафт. В този случай, достъпната наличност за операции с картата е равна на наличността по разплащателната сметка, увеличена с размера на разрешения кредит/неизползваната част от него.

Чл.41 Кредитът се разрешава на основание подадено от Клиента Искане за кредит – овърдрафт и сключен писмен договор с Банката.

Чл. 42 Срокът на кредита е до 2 години. Кредитът се разрешава в лева, при лихвен процент и условия посочени в Договора за кредит.

Чл. 43 За разрешаване на кредит-овърдрафт банката приема следните обезпечения:

1. съгласие за директен дебит върху сумите от трудова възнаграждение/пенсия - при превод на работна заплата/пенсия по разплащателна сметка, открита в банката.

2. залог на влог/депозит;

Чл. 44 Размерът на кредита се определя според вида на предоставеното обезпечение:

1. При превод на работна заплата по разплащателна сметка, размерът на кредита е до две нетни работни заплати;

2. При превод на пенсия по разплащателна сметка, размерът на кредита е до една нетна месечна пенсия.

3. При залог на влог/депозит, размерът на кредита е до 90% от размера на влога/депозита.

Чл. 45 За разрешаване на кредита банката изисква от кредитоискателя следните документи:

1.Съгласие от работодателя за превод на работна заплата по разплащателна сметка открита в банката

2. Служебна бележка от работодателя за размера на нетното трудово възнаграждение за последните шест месеца;

3. Копие на трудов договор/договор за управление или друг документ доказващ доход от трудово правоотношение, заверен с “вярно с оригинала”;

4. Решение за получаване на пенсия от НОИ;

Чл. 46 Банката събира вземанията си за сметка на неизползваната част от разрешения кредит, когато на падеж няма достатъчно средства по разплащателната сметка. Ползваната част от кредита заедно с начислената лихва се погасяват безкасово, служебно от разплащателната сметка при всяко постъпване на суми по нея. Месечното погашение по главницата на кредита не може да бъде по-малко от 5% от размера на усвоения кредит.

Чл. 47 При частично или цялостно погасяване на ползвания кредит, погасената част от главницата се счита за повторно предоставена. Усвоената част от кредита се погасява автоматично с постъпленията по разплащателната сметка. Действието на сключения договор се подновява при същите условия в случай, че към крайната падежна дата на кредита са погасени дължимите лихва и главница.

Чл. 48 При неплащане на дължимите лихва и главница за два последователни месеца, ползването на кредита се блокира и банката има право да превърне кредита в предсрочно изискуем. Просрочената главница се олихвява със санкционираща лихва, равна на договорения лихвен процент плюс законовата лихва.

Чл. 49 По желание на картодържателя – титуляр на разплащателна сметка, по разплащателната му сметка може да се издадат една или повече допълнителни ЕДК

Чл. 50 Допълнителната карта може да бъде издадена на името на картодържателя-титуляр на разплащателната с сметка или на трето лице, което се нарича допълнителен картодържател.

Чл. 51 Допълнителната карта се издава със срок на валидност, съответстващ на срока на валидност на основната карта.

Чл. 52 При издаване на допълнителна карта, основният картодържател поема отговорността за всички действия извършени с нея, заплаща всички такси и комисиони за операциите извършени с картата и се задължава да запознае допълнителния картодържател с Общите условия на банката.

Чл. 53 Основният картодържател определя лимитите и достъпа до терминалните устройства за допълнителната карта и има право без съгласието на картодържателя на допълнителната карта, да променя състоянието, лимитите и достъпа до терминални устройства на картата.

Чл. 54 Ако посочените от основния картодържател лимити по допълнителната карта са по общи условия, при промяната им, допълнителната карта приема новите стойности на лимитите.

Чл. 55 Допълнителната карта и пликът с ПИН могат да се получат от основния, допълнителния картодържател или от упълномощено от основния картодържател трето лице след представяне на документ за самоличност и нотариално заверено пълномощно. В случаите, когато допълнителният картодържател е непълнолетно лице, картата и пликът с ПИН се получават от основния картодържател.

Чл. 56 С допълнителната карта могат да се извършват всички операции, посочени в чл. 9.

Чл. 57 Допълнителният картодържател няма право да променя лимитите и достъпа на картата, определени от основния картодържател.

#### **СРОК НА ДОГОВОРА. ПРЕКРАТЯВАНЕ.**

#### **СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА ЕЛЕКТРОННА ДЕБИТНА КАРТА**

Чл. 58 Договорът за издаване на ЕДК се счита сключен с подписването му от Клиента и от упълномощен служител на Банката. Договорът влиза в сила от момента на подписването му от страните.

Чл. 59 Срокът на действие на Договора съвпада със срока на валидност на дебитната карта ЕДК. Периодът, през който картата е блокирана, не удължава срока на договора.

Чл. 60. В случай, че не е уговорено друго, действието на Договора се продължава автоматично и Банката издава нова дебитна карта, освен ако Клиентът не подаде писмено искане за прекратяване на договор за банкова карта.

Чл. 61 След изтичане на срока на валидност на картата, Клиентът трябва да я върне на Банката и да получи подновената си дебитна карта. Старата карта се унищожава чрез перфорирането ѝ през магнитната лента.

Чл. 62 /1/ Договорът за издаване и обслужване на ЕДК може да бъде прекратен в следните случаи:

1. Едностранно от банката при неспазване на Общите условия и процедури за ползване на картата;

2. Предсрочно, на основание посочена от клиента дата за прекратяване в договора за издаване и обслужване на банкова карта или поради изтичане срока на валидност на картата,

/2/ Действието на договора за ЕДК се прекратява в срок до 24 часа след деактивиране на картата.

Чл. 63 Клиентът е длъжен да върне на Банката дебитната си карта незабавно от датата на изтичане на срока ѝ на валидност, съответно от датата на предсрочното прекратяване на Договора за ЕДК.

Чл. 64./1/ Разплащателна сметка на физически лица, по която има издадена банкова карта, се закрива в следните случаи:

1. По искане на титуляра;

2. Служебно – в случай, че картата не бъде получена от клиента в срок до три месеца след издаването ѝ, когато по сметката няма остатък;

/2/ Закриването на разплащателна сметка, по която има издадена банкова карта, се допуска след прекратяване на Договор за издаване на банкова карта.

/3/ Закриването на разплащателна сметка, по която има разрешен кредит - овърдрафт се допуска след погасяване на дължимите лихва и главница по кредита.

Чл. 65 Договорът за кредит-овърдрафт се прекратява в следните случаи:

1. По искане на кредитополучателя при условие, че кредитът бъде изцяло погасен;

2. Едностранно от банката при обявяване на предсрочна изискуемост, наложен запор по разплащателната сметка и други предвидени в Общите условия или нормативните актове случаи.

#### ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. Записванията на всички операции, извършвани с ЕДК чрез терминални устройства АТМ или ПОС, са счетоводни документи по смисъла на Глава втора от Закона за счетоводството.

§ 2. За всички, неуредени в настоящите Общи условия въпроси, се прилагат разпоредбите на нормативните актове в областта на банковото дело: Закона за кредитните институции, Закона за потребителския кредит, Закона за паричните преводи, електронните платежни инструменти и платежните системи, Наредба № 3 на БНБ от 16.07.2009 г. за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, Наредба № 16 на БНБ за електронните платежни инструменти и Правила и регулации на БОРИКА ЕАД.

§ 3. Всички промени в настоящите общи условия, отнасящи се до предварителната информация по чл. 41 от Закона за платежните услуги и платежните системи, се предоставят предварително от Банката на Клиента, чрез съобщение, поставено на видно място в банковите офиси или чрез официалната интернет-страница на Банката, в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която е предвидено промените да влязат в сила.

§ 4. Тези общи условия са приети от Управителния съвет на ЧПБ „Тексим” АД с Протокол № 45 от 26.03.2007 г., изм. с Протокол № 119 / 24.06.2008 г., изм. с Протокол № 94 / 09.06.2010г., изм. с Протокол № 73 / 26.07.2011 г.

Дата .....

Подпис на картодържател: .....

Подпис служител: .....

.....  
Подпис Директор/Управител/Търговски пълномощник